

Số: /BC-UBND

Đức Phổ, ngày tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Sơ kết thực hiện chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liên chính, hành động, phục vụ Nhân dân trên địa bàn thị xã

Thực hiện Công văn số 995/SNV-XDCQ ngày 12/6/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo sơ kết thực hiện chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo, phát triển, liên chính, hành động, phục vụ Nhân dân; UBND thị xã báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Thực hiện Quyết định số 1100/QĐ-UBND ngày 12/11/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liên chính, hành động, phục vụ Nhân dân; UBND thị xã đã ban hành Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 21/01/2022 về việc ban hành Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liên chính, hành động, phục vụ Nhân dân trên địa bàn thị xã; theo đó triển khai quán triệt đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường, đồng thời giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện theo quy định.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp huyện

a) Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp huyện giai đoạn 2021 – 2025 của UBND thị xã Đức Phổ tại Quyết định số 14147/QĐ-UBND ngày 29/12/2021:

- UBND thị xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm thực hiện nghiêm túc và đúng quy định các nhiệm vụ cải cách hành chính, cụ thể:

+ Xây dựng và ban hành Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp huyện giai đoạn 2021 – 2025 (Quyết định số 14147/QĐ-UBND ngày 29/12/2021); Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm (Quyết định số 14215/QĐ-UBND ngày 31/12/2021, Quyết định số 7817/QĐ-UBND ngày 30/12/2022);

+ Thành lập và kiện toàn Tổ kiểm tra đột xuất việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã năm 2023 (Quyết định số 977/QĐ-UBND ngày 09/3/2023, Quyết định

số 1473/QĐ-UBND ngày 12/4/2023); Tổ kiểm tra đánh giá hiện trạng Bộ phận một cửa thị xã và các xã, phường để đầu tư, sửa chữa trong năm 2023 (Quyết định số 974/QĐ-UBND ngày 08/3/2023).

+ Công văn số 422/UBND ngày 10/3/2022 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 và chế độ thông tin, báo cáo định kỳ; Công văn số 3038/UBND ngày 30/12/2021 về việc triển khai thực hiện Thông báo số 643/TB-UBND ngày 23/12/2021 của UBND tỉnh.

+ Ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính hàng năm (Kế hoạch số 449/KH-UBND ngày 15/3/2022, Kế hoạch số 679/KH-UBND ngày 14/3/2023). Theo đó, năm 2022 đã tổ chức kiểm tra 04 cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã (Phòng Tài chính – Kế hoạch, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội) và UBND 05 xã, phường (Phố Vinh, Phố Nhơn, Phố Phong, Phố Quang, Phố Văn); trong năm 2023, tổ chức kiểm tra 04 cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã (Phòng Tư pháp, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Quản lý đô thị, Thanh tra thị xã) và UBND 05 xã, phường (Phố Thạnh, Phố Khánh, Phố Cường, Phố Hoà, Nguyễn Nghiêm), thời gian dự kiến kiểm tra trong khoảng thời gian từ tháng 8/2023 đến tháng 10/2023.

- Thường xuyên tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép với phổ biến về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước theo quy định; từ đầu năm đến nay có 90 lượt tin, 36 lượt bài, xây dựng được 18 chuyên mục về nội dung cải cách hành chính tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh từ thị xã đến cơ sở.

b) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý, giải quyết công việc hành chính:

- UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch số 3918/KH-UBND ngày 31/12/2020 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thị xã Đức Phổ, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 611/KH-UBND ngày 09/3/2023 của UBND thị xã về phát triển Hạ tầng số thị xã Đức Phổ năm 2025 và định hướng đến 2030; Kế hoạch số 1946/KH-UBND ngày 30/8/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền điện tử và hướng tới Chính quyền số năm 2022 của UBND thị xã; Kế hoạch số 2460/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND thị xã Đức Phổ triển khai chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số năm 2023 của UBND thị xã; Kế hoạch số 687/KH-UBND ngày 14/3/2023 truyền thông về Chuyển đổi số thị xã Đức Phổ năm 2023. Qua đó, việc ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động quản lý nhà nước tiếp tục được đẩy mạnh.

- UBND thị xã thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc trao đổi, tìm kiếm thông tin qua mạng internet, sử dụng phần mềm hệ thống quản lý văn bản điều hành iOffice, Trang Thông tin điện tử thị xã, dịch vụ công trực tuyến, xây dựng và

phát triển chính quyền điện tử, nhằm giảm thời gian giải quyết công việc, nâng cao chất lượng phục vụ đối với người dân và doanh nghiệp.

- UBND thị xã đã và đang tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện các giải pháp để nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính nộp trực tuyến. Qua đó, đã giúp tổ chức và công dân tiết kiệm được nhiều thời gian, chi phí phát sinh trong quá trình liên hệ giải quyết thủ tục hành chính. Từ ngày 21/01/2022 đến ngày 14/6/2023:

+ Tại Bộ phận Một cửa thị xã đã tiếp nhận và giải quyết 2.758 hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3/tổng số 3.961 hồ sơ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 (đạt tỷ lệ 69,6%); 890 hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 4/tổng số 1.483 hồ sơ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (đạt tỷ lệ 60%).

+ Tại Bộ phận Một cửa các xã, phường đã tiếp nhận và giải quyết 3.844 hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3/tổng số 5.479 hồ sơ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 (đạt tỷ lệ 70,16%); 4.070 hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 4/tổng số 5.374 hồ sơ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (đạt tỷ lệ 75,74%).

c) Xây dựng và triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án xây dựng và phát triển chính quyền số thị xã Đức Phổ giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030:

- Trung tâm điều hành thông minh được khai trương vào ngày 29/12/2022 và hiện nay, VNPT Quảng Ngãi đang hoàn thiện phần hệ thống còn lại chưa kết nối (*Hệ thống kết nối camera giao thông, camera một cửa các cấp của thị xã*) và đang đào tạo chuyển giao, hướng dẫn chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND thị xã (*cơ quan sẽ quản lý, vận hành*) để đảm bảo quản lý, vận hành Trung tâm thống nhất, đồng bộ trong thời gian đến.

- Chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND thị xã chủ động bố trí 01 công chức thực hiện theo dõi, quản lý máy móc, thiết bị; theo dõi tình trạng hoạt động, kiểm tra số liệu của hệ thống và phối hợp tổ chức các sự kiện được tổ chức tại Trung tâm IOC. Trong quá trình vận hành thử nghiệm, để đảm bảo việc hoàn thiện các nội dung, thông tin, dữ liệu thực hiện cung cấp trên hệ thống, UBND thị xã đã đề nghị VNPT chi nhánh Đức Phổ thường xuyên phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thị xã rà soát, hoàn thiện các nội dung, thông tin, dữ liệu hiển thị lên IOC luôn đầy đủ và được làm mới dữ liệu.

- Hệ thống phần mềm của Trung tâm IOC được VNPT chuyển giao vận hành (trong giai đoạn thử nghiệm) trên nền tảng web để hiển thị số liệu về các phân hệ được tích hợp (*địa chỉ: ioc.quangngai.gov.vn*), kết xuất số liệu để hiển thị trên web *ioc.quangngai.gov.vn* qua ứng dụng *app.powerbi.com*. Hiện tại, đã hoàn thiện để cung cấp dữ liệu 06 phân hệ như sau:

- (1) Phân hệ giám sát, điều hành lĩnh vực y tế;
- (2) Phân hệ giám sát, điều hành lĩnh vực giáo dục;
- (3) Phân hệ giám sát, điều hành lĩnh vực Kinh tế - Xã hội;

- (4) Phân hệ giám sát, điều hành lĩnh vực dịch vụ công;
- (5) Phân hệ giám sát quản lý văn bản điều hành;
- (6) Phân hệ giám sát Lắng nghe thông tin mạng xã hội.

Về tình hình cập nhật dữ liệu trên hệ thống: Hiện có 04 phân hệ, dữ liệu được kết xuất tự động, gồm: (1) Phân hệ Giám sát và điều hành lĩnh vực Dịch vụ công: dữ liệu kết xuất từ: *motcua.quangngai.gov.vn*; (2) Phân hệ Giám sát, điều hành lĩnh vực Y tế: dữ liệu kết xuất từ: *congdulieuyte.vn*; số liệu kết nối của Sở Y tế được hiển thị trực quan đến thời điểm hiện tại 05/2023; (3) Phân hệ Giám sát Quản lý văn bản điều hành: dữ liệu kết xuất từ: *eoffice.vnpt.vn*; dữ liệu đã đồng bộ đến tháng 5/2023; (4) Phân hệ Giám sát Thông tin trên môi trường mạng: dữ liệu kết xuất từ: *vnsocial.vnpt.vn*. Các phân hệ số liệu được nhập thủ công, do VNPT phụ trách, hiện tại chưa bàn giao cho Văn phòng HĐND và UBND thị xã gồm:

(1) Phân hệ Giám sát điều hành lĩnh vực Giáo dục: Nhập thủ công từ báo cáo số liệu của Phòng Giáo dục và Đào tạo gửi qua được xuất từ file excel trên hệ thống cơ sở dữ liệu ngành, vì chưa tích hợp, liên thông được dữ liệu từ Hệ thống của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

(2) Phân hệ Kinh tế - xã hội: Nhập thủ công từ báo cáo số liệu của Văn phòng HĐND và UBND thị xã tổng hợp từ file excel.

d) Rà soát, bổ sung hoàn chỉnh Bộ thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã:

UBND thị xã đã ban hành: Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022, năm 2023 (*Quyết định số 573/QĐ-UBND ngày 08/3/2022, Quyết định số 894/QĐ-UBND ngày 28/02/2023*); Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022, năm 2023 (*Kế hoạch số 404/KH-UBND ngày 08/3/2022, Kế hoạch số 504/KH-UBND ngày 28/02/2023*); Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã Đức Phổ (*Kế hoạch số 1183/KH-UBND ngày 03/6/2022, Kế hoạch số 503/KH-UBND ngày 28/02/2023*); báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 (*Báo cáo số 397/BC-UBND ngày 31/10/2022*).

Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã: 330 (*Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc*); tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (*Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc*): 136.

e) Thành lập Tổ công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, chỉ đạo của UBND thị xã, Chủ tịch UBND thị xã giao cho các cơ quan, đơn vị, địa phương:

Chỉ đạo Văn phòng thị xã (*nay là Văn phòng HĐND và UBND thị xã*) phân công nhiệm vụ cho 01 chuyên viên tham mưu tổng hợp việc thực hiện nhiệm vụ được UBND thị xã, lãnh đạo UBND thị xã giao cho các cơ quan, đơn vị, địa phương. Kết quả theo dõi được thực hiện thường xuyên theo định kỳ

hàng tuần, tháng, quý, 06 tháng, năm và báo cáo lãnh đạo UBND thị xã đề theo dõi, chỉ đạo kịp thời. Qua đó, UBND thị xã đã kịp thời đôn đốc, nhắc nhở, phê bình đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương không thực hiện kịp thời ý kiến chỉ đạo của UBND thị xã, lãnh đạo UBND thị xã giao, góp phần nâng cao trách nhiệm, sự chủ động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình tham mưu thực hiện nhiệm vụ.

2. Đẩy mạnh tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm

a) Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm:

- Trong thời gian qua, UBND thị xã đã chỉ đạo Cơ quan Tổ chức – Nội vụ thị xã chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu triển khai thực hiện việc tinh giản biên chế đối với cán bộ, công chức, viên chức. Từ năm 2022 đến nay, UBND tỉnh đã thống nhất tinh giản đối với 39 cán bộ, công chức, viên chức; cụ thể, năm 2022: 27 cán bộ, công chức, viên chức (*Quyết định số 2024/QĐ-UBND ngày 17/12/2021, Quyết định số 785/QĐ-UBND ngày 21/6/2022*); năm 2023: 12 cán bộ, công chức, viên chức (*Quyết định số 1849/QĐ-UBND ngày 30/12/2022, Quyết định số 785/QĐ-UBND ngày 25/4/2023*).

- UBND thị xã thực hiện việc bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND thị xã cơ bản đảm bảo theo Đề án vị trí việc làm được phê duyệt tại Quyết định số 1368/QĐ-UBND ngày 02/12/2022; các Quyết định của Chủ tịch UBND thị xã: số 4181/QĐ-UBND ngày 19/10/2018, số 4182/QĐ-UBND ngày 19/10/2018, số 4183/QĐ-UBND ngày 19/10/2018, số 4184/QĐ-UBND ngày 19/10/2018, số 2205/QĐ-UBND ngày 05/6/2019, số 1825/QĐ-UBND ngày 25/6/2020, số 2573/QĐ-UBND ngày 27/8/2020, số 2817/QĐ-UBND ngày 29/9/2020. Trong thời gian đến, UBND thị xã chỉ đạo xây dựng lại đề án vị trí việc làm và số lượng người làm việc của các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thị xã phù hợp với quy định pháp luật hiện hành và tình hình thực tế, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

b) Tiếp tục tinh gọn tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động, khắc phục sự chồng chéo và những bất hợp lý:

- UBND thị xã có 12 cơ quan hành chính (*trong đó 01 cơ quan (Cơ quan Tổ chức – Nội vụ thị xã) là cơ quan chuyên trách tham mưu giúp việc Thị ủy, đồng thời là cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã*). UBND thị xã đã xây dựng Đề án tổ chức lại Phòng Nội vụ thị xã trên cơ sở tách Cơ quan Tổ chức – Nội vụ thị xã trình HĐND thị xã thành lập tại Tờ trình số 90/TTr-UBND ngày 15/6/2023 và hoạt động kể từ ngày 01/7/2023.

- Tính đến thời điểm hiện tại, thị xã có 48 đơn vị sự nghiệp công lập (*01 đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm toàn bộ chi hoạt động thường xuyên (Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất thị xã), 03 đơn vị sự nghiệp tự đảm*

bảo một phần chi thường xuyên (Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp thị xã, Trung tâm Truyền thông – Văn hoá – Thể thao thị xã, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục thường xuyên thị xã), 44 đơn vị sự nghiệp giáo dục do ngân sách nhà nước bảo đảm toàn bộ chi hoạt động thường xuyên). UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch rà soát, sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thị xã Đức Phổ số 1363/KH-UBND ngày 09/5/2023.

3. Đẩy mạnh thực hiện cơ chế phân cấp, phân quyền, ủy quyền, bảo đảm quản lý thống nhất đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp cơ sở, xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh, vì dân phục vụ

a) Đẩy mạnh việc phân cấp, phân quyền, ủy quyền theo từng lĩnh vực đảm bảo thống nhất, hiệu lực, hiệu quả hoạt động; phát huy tính chủ động, sáng tạo, đề cao tinh thần trách nhiệm của từng cấp, từng ngành gắn với cơ chế kiểm soát quyền lực:

- Ngày 11/8/2021, Chủ tịch UBND thị xã ban hành Quyết định số 11701/QĐ-UBND phân công nhiệm vụ cho Chủ tịch, các Phó Chủ tịch và Ủy viên UBND thị xã nhiệm kỳ 2021 – 2026, theo đó phân định rõ trách nhiệm quản lý nhà nước theo từng lĩnh vực đối với các cá nhân liên quan.

- UBND thị xã thực hiện đảm bảo các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã được phân cấp theo quy định tại Quyết định số 62/2017/QĐ-UBND ngày 15/9/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy định phân cấp quản lý cán bộ, công chức, viên chức; cán bộ, công chức cấp xã và người quản lý doanh nghiệp tỉnh Quảng Ngãi và Quyết định số 35/2022/QĐ-UBND ngày 11/10/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy định phân cấp, quản lý tổ chức bộ máy, vị trí việc làm, biên chế công chức và số lượng người làm việc trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc tỉnh Quảng Ngãi.

- Bên cạnh đó, trên cơ sở đầu mối kiểm soát các nhiệm vụ được chuyển đến, Văn phòng thị xã (nay là Văn phòng HĐND và UBND thị xã) đã kịp thời tham mưu các văn bản ủy quyền cho các cá nhân, cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ trên cơ sở ý kiến chỉ đạo của các đồng chí lãnh đạo UBND thị xã, qua đó đã kịp thời giải quyết các công việc mang tính chất thường xuyên, đột xuất.

b) Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, nhất là chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức xã, phường:

- Nhiệm kỳ 2021 – 2026, tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của HĐND, các Ban của HĐND, UBND các cấp; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã; phát huy tính chủ động, năng động sáng tạo và đề cao trách nhiệm của người đứng đầu; đội ngũ cán bộ, công chức được trau dồi phẩm chất đạo đức lối sống, có trình độ chuyên môn chuyên sâu, có đủ tiêu chuẩn chức danh và năng lực thực tiễn đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; thường xuyên quan tâm cử cán bộ, công chức tham dự các lớp đào tạo, bồi

dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức danh, nhằm đáp ứng yêu cầu quản lý đô thị; kiên quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức vi phạm pháp luật. Công tác tham mưu, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp ngày càng chất lượng. Các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Thị ủy, Ban Thường vụ Thị ủy, Thường trực Thị ủy giao và các vấn đề nóng, bức xúc được dư luận quan tâm đều được xem xét kỹ lưỡng, giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật, tạo được niềm tin của Nhân dân đối với hoạt động quản lý, điều hành của chính quyền các cấp.

- Về số lượng, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã: Theo Quyết định số 96/QĐ-UBND ngày 03/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh, thị xã Đức Phổ được giao 314 cán bộ, công chức cấp xã, trong đó: 163 cán bộ, 151 công chức (*không bao gồm Trưởng Công an chính quy*); tính đến ngày 14/6/2023, thị xã đang bố trí, sử dụng: 293 người (*cán bộ 157, công chức 136*). Chuyên môn, nghiệp vụ: 07 Thạc sĩ, đại học 243, cao đẳng 14, trung cấp 29. Lý luận chính trị: cao cấp 18, trung cấp 259, sơ cấp 7, chưa qua đào tạo 9.

4. Tiếp tục đẩy mạnh đấu tranh phòng, chống tiêu cực, tham nhũng, lãng phí, quan liêu; phòng, chống tội phạm và tệ nạn xã hội; bảo vệ cán bộ đôi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung

a) Phòng, chống tham nhũng, lợi ích nhóm trong xây dựng chính sách, văn bản quy phạm pháp luật:

Cấp huyện, cấp xã không có thẩm quyền xây dựng chính sách; do vậy không có tham nhũng, lợi ích nhóm trong xây dựng chính sách, văn bản quy phạm pháp luật.

Trong thời gian qua, UBND thị xã ban hành 06 văn bản quy phạm pháp luật¹.

b) Xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể thực hành tiết kiệm, chống lãng phí:

Thực hiện Chương trình hành động về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trên địa bàn tỉnh, UBND thị xã chỉ đạo các phòng, ban ngành, đơn vị thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường xây dựng Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo ngành, lĩnh vực; UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương phải thường xuyên, tăng cường tuyên truyền, quán triệt, phổ biến việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí đến cán bộ, công chức, viên chức;

¹ (1) Quyết định số 01/2022/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 về ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức, biên chế của Phòng Tài nguyên và Môi trường thị xã Đức Phổ; (2) Quyết định số 02/2022/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 về ban hành quy chế thi đua, khen thưởng; (3) Quyết định số 03/2022/QĐ-UBND ngày 03/8/2022 về bãi bỏ Quyết định số 03/2007/QĐ-UBND ngày 03/10/2007 của UBND huyện Đức Phổ về ban hành Quy chế bảo vệ bí mật nhà nước trên địa bàn huyện Đức Phổ; (4) Quyết định số 04/2022/QĐ-UBND ngày 18/8/2022 về ban hành ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thị xã Đức Phổ; (5) Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND ngày 04/01/2023 về ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Tài chính – Kế hoạch thị xã Đức Phổ; (6) Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 về ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Y tế thị xã Đức Phổ.

ban hành Chương trình hành động về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí hằng năm (*Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 08/3/2022; Quyết định số 880/QĐ-UBND ngày 27/02/2023*); Chương trình hành động đề ra các nhiệm vụ trọng tâm; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trên các lĩnh vực: quản lý, sử dụng kinh phí chi thường xuyên của ngân sách nhà nước; quản lý, sử dụng vốn đầu tư công; quản lý Chương trình mục tiêu Quốc gia và các Chương trình mục tiêu; quản lý, sử dụng tài sản công; quản lý, khai thác, sử dụng tài nguyên; quản lý các quỹ tài chính ngoài ngân sách; quản lý, sử dụng lao động và thời gian lao động; đề ra các giải pháp để thực hiện có hiệu quả Chương trình hành động về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

c) Triển khai thực hiện có hiệu quả việc kê khai tài sản, thu nhập của người có nghĩa vụ kê khai, công tác tại cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã; UBND các xã, phường:

- UBND thị xã ban hành các văn bản về kê khai tài sản, thu nhập: phê duyệt danh sách cán bộ, công chức, viên chức có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập hằng năm (*Quyết định số 13973/QĐ-UBND ngày 24/12/2021, Quyết định số 5109/QĐ-UBND ngày 29/11/2022*); phê duyệt danh sách cán bộ, công chức, viên chức có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập lần đầu (*Quyết định số 13974/QĐ-UBND ngày 24/12/2021, Quyết định số 5107/QĐ-UBND ngày 29/11/2022*); phê duyệt danh sách cán bộ, công chức, viên chức có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập bổ sung (*Quyết định số 13975/QĐ-UBND ngày 24/12/2021, Quyết định số 5108/QĐ-UBND ngày 29/11/2022*); báo cáo danh sách cán bộ, công chức, viên chức có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập phục vụ công tác cán bộ (*Công văn số 3010/UBND-TCNV ngày 27/12/2021 của UBND thị xã về Công văn số 3001/UBND ngày 30/11/2022*).

- Kết quả đã triển khai thực hiện kê khai, nộp bản kê khai tài sản thu nhập của cán bộ, công chức, viên chức thuộc diện kê khai cho Thanh tra tỉnh và công khai bản kê khai tài sản thu nhập đúng quy định, nghiêm túc, hiệu quả, cụ thể:

+ Năm 2021, nộp 223 bản kê khai tài sản thu nhập của 185 cán bộ, công chức, viên chức

+ Năm 2022, nộp 207 bản kê khai tài sản thu nhập của 207 cán bộ, công chức, viên chức.

d) Tăng cường công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình; kiểm soát quyền lực gắn với siết chặt kỷ cương, kỷ luật trong hoạt động hành chính nhà nước và của cán bộ, công chức, viên chức:

- UBND thị xã rà soát, thống kê, xây dựng các quy trình giải quyết công việc nội bộ ngoài thủ tục hành chính nhằm nâng cao chất lượng giải quyết công việc và trách nhiệm của công chức, các phòng, ban, đơn vị trong các cơ quan hành chính thuộc thị xã. Xây dựng công cụ kiểm soát, quản lý hiệu quả chất lượng và tiến độ giải quyết các công việc trong các cơ quan hành chính. Xác định cụ thể nhiệm vụ, nội dung công việc, thời gian thực hiện và trách nhiệm

của từng công chức, từng phòng ban, đơn vị có liên quan trong việc giải quyết công việc và trong hoạt động công vụ... Tăng cường tính công khai, minh bạch; trách nhiệm giải trình trong việc giải quyết công việc tại các cơ quan hành chính từ thị xã đến cơ sở. Yêu cầu các đơn vị tiến hành rà soát, thống kê đầy đủ danh mục các công việc cụ thể (*ngoài thủ tục hành chính*) của đơn vị để tiến hành xây dựng quy trình, quy trình liên thông giải quyết công việc. Quy định rõ trách nhiệm của các bộ phận, các đơn vị, các cá nhân phối hợp, bảo đảm thuận lợi, khả thi khi giải quyết công việc. Các quy trình, quy trình liên thông giải quyết công việc phải được cụ thể hóa, phân định rõ trách nhiệm, thời gian xử lý, nội dung thực hiện công việc của các phòng, ban, đơn vị.

- Thường xuyên kiểm soát quyền lực gắn với siết chặt kỷ cương, kỷ luật trong hoạt động hành chính nhà nước và của cán bộ, công chức, viên chức, không xảy ra các tệ nạn độc quyền, cửa quyền, đặc quyền, lạm quyền, suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong cán bộ, đảng viên làm tha hoá bản chất và mục đích ban đầu của quyền lực Nhà nước. Cụ thể hóa các chủ trương, đường lối của Đảng về công tác cán bộ theo hướng: Đồng bộ, liên thông, nhất quán trong hệ thống chính trị và phù hợp với thực tế; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền; ràng buộc trách nhiệm và kiểm soát chặt chẽ quyền lực; siết chặt kỷ luật, kỷ cương; tạo môi trường, điều kiện để thúc đẩy đổi mới, sáng tạo; bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung theo Quy định số 1455-QĐ/TU ngày 31/3/2023 của Ban Thường vụ Thị uỷ.

e) Tăng cường thanh tra, kiểm tra triển khai thực hiện các giải pháp nhằm khắc phục tình trạng lãng phí, nhất là lãng phí trong quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước, đất đai, tài nguyên khoáng sản; đề cao trách nhiệm người đứng đầu của các sở, ngành, đơn vị, địa phương; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm quy định của pháp luật về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí:

- UBND thị xã thực hiện hoàn thành kế hoạch thanh tra năm 2021, 2022 theo quy định. Kết quả, ban hành 06 Kết luận thanh tra². Qua các đợt thanh tra, đã phát hiện 11 đơn vị có sai phạm, kiến nghị nhiều biện pháp khắc phục và

² (1) Kết luận thanh tra số 148/KL-UBND ngày 31/12/2021 về thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong việc quản lý tài chính ngân sách tại các trường Trường Tiểu học Phổ Cường và Trường Tiểu học Phổ Ninh; (2) Kết luận thanh tra số 01/KL-UBND ngày 14/01/2022 về thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng và phát hiện, ngăn chặn, xử lý vi phạm pháp luật về quản lý và sử dụng đất đai tại phường Phổ Minh; (3) Kết luận thanh tra số 02/KL-UBND ngày 27/01/2022 về việc thực hiện chính sách, pháp luật về đầu tư xây dựng cơ bản của UBND xã Phổ Thuận và UBND phường Phổ Hòa đối với 02 công trình: Tuyến đường Trà Câu – Phổ Phong đi Nghĩa địa thôn Thanh Bình và công trình Kè Lò Bó đoạn qua KDC số 02 thôn An Thường, Phổ Hòa; (4) Kết luận số 47/KL-UBND ngày 05/5/2022 về thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật về bồi thường, hỗ trợ và giải phóng mặt bằng để thực hiện Dự án: Nhà máy sản xuất viên nén sinh học Đức Phổ Xanh; (5) Kết luận số 65/KL-UBND ngày 22/7/2022 về thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong quản lý tài chính, ngân sách đối với Trường Mầm non xã Phổ Thuận; (6) Kết luận số 71/KL-UBND ngày 12/10/2022 về việc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai và công tác phòng, chống tham nhũng đối với UBND Phường Nguyễn Nghiêm và UBND xã Phổ Khánh.

chấn chỉnh đối với đối tượng thanh tra; kiến nghị thu hồi nộp vào ngân sách Nhà nước số tiền 1.216.576.789 đồng.

- Tham mưu UBND thị xã Đức Phổ ban hành Quyết định số 6924/QĐ-UBND ngày 15/12/2022 về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2023 để tổ chức thực hiện thanh tra theo kế hoạch (03 cuộc thanh tra)³. Đến ngày 24/5/2023, tham mưu Chủ tịch UBND thị xã ban hành Quyết định số 2340/QĐ-UBND và Quyết định số 2341/QĐ-UBND về việc thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong quản lý đất đai tại UBND phường Phổ Thạnh và UBND xã Phổ Châu; đã công bố quyết định thanh tra, hiện nay đang tiến hành thanh tra trực tiếp.

5. Xây dựng Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thi hành nhiệm vụ, công vụ, trong quan hệ xã hội trên địa bàn thị xã

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thi hành nhiệm vụ, công vụ, trong quan hệ xã hội trên địa bàn thị xã; UBND thị xã thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương quán triệt, tuyên truyền Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế văn hóa công sở; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành pháp luật phòng, chống tham nhũng và các quy định về ứng xử, văn hóa công sở, các quy định về những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm, đồng thời ban hành Quyết định số 2254/QĐ-UBND ngày 30/7/2020 của Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thi hành nhiệm vụ, công vụ, trong quan hệ xã hội để thực hiện.

6. Phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ, xây dựng đô thị thông minh

UBND thị xã đã xây dựng Đề án tiếp tục xây dựng đồng bộ hệ thống kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội và phát triển đô thị, giai đoạn 2021 – 2025 và định hướng đến năm 2035 nhằm tiếp tục phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ, xây dựng đô thị văn minh. Tập trung huy động các nguồn lực xã hội cùng với vốn ngân sách Nhà nước để đầu tư phát triển kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội đảm bảo tính đồng bộ, liên kết, tạo động lực cho phát triển; đẩy mạnh chuyển dịch cơ cấu kinh tế, cơ cấu lao động theo hướng tích cực; phát triển thị xã Đức Phổ giữ vai trò trung tâm chính trị, hành chính, kinh tế, văn hoá, dịch vụ cửa ngõ phía Nam của tỉnh Quảng Ngãi.

7. Thực hiện chính sách bảo đảm an sinh xã hội, phúc lợi xã hội, hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 với phương châm “không

³ (1) Thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong quản lý đất đai của UBND xã Phổ Châu; (2) Thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong quản lý đất đai của UBND phường Phổ Thạnh; (3) Thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong việc giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai cho hộ gia đình, cá nhân đối với UBND phường Phổ Quang.

để ai bị bỏ lại phía sau". Có cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp phục hồi sản xuất, kinh doanh sau đại dịch Covid - 19

a) Xây dựng, ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình mục tiêu Quốc gia giảm nghèo bền vững trên địa bàn thị xã giai đoạn 2021 – 2025:

- UBND thị xã ban hành Quyết định số 3088/QĐ-UBND ngày 31/8/2022 về việc phê duyệt Kế hoạch thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững trên địa bàn thị xã Đức Phổ giai đoạn 2021 – 2025.

- Tình hình huy động, phân bổ và sử dụng nguồn vốn Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững:

+ Năm 2022 đã phân bổ 2.538,35 triệu đồng (*trong đó ngân sách trung ương: 2.207 triệu đồng; ngân sách tỉnh: 221 triệu đồng và ngân sách thị xã: 110,35 triệu đồng*), đã giải ngân là 320.4839 triệu đồng.

+ Năm 2023 đã phân bổ 6.146 triệu đồng (*trong đó ngân sách trung ương: 5.343 triệu đồng; ngân sách tỉnh: 221 triệu đồng và ngân sách thị xã: 268 triệu đồng*), đã giải ngân là 73,110 triệu đồng.

- Tổng số hộ nghèo, hộ cận nghèo:

+ Năm 2022: 1.485 hộ nghèo, chiếm 3,66%, 2.045 hộ cận nghèo, chiếm 5,04%;

+ 6 tháng đầu năm 2023: 1.469 hộ nghèo, chiếm 3,62%, 2.051 hộ cận nghèo, chiếm 5,06%.

b) Tiếp tục thực hiện việc hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã,... phát triển sản xuất, kinh doanh sau đại dịch Covid – 19:

Thực hiện Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về thúc đẩy phục hồi, phát triển kinh tế - xã hội và triển khai Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ, UBND thị xã đã chỉ đạo Phòng Tài chính – Kế hoạch chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện có hiệu quả công tác phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, phối hợp hỗ trợ doanh nghiệp trong phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội; qua đó, nhận được phản ứng tích cực từ cộng đồng doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn thị xã. Chỉ đạo các đơn vị khẩn trương thực hiện các chính sách hỗ trợ phục hồi doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, trong đó:

- Năm 2022, số hộ kinh doanh đăng ký thành lập mới là 361 hộ; số hộ kinh doanh chấm dứt hoạt động là 92 hộ, tiếp nhận và giải quyết 333 hồ sơ đăng ký trực tuyến mức độ 3.

- Trong 6 tháng đầu năm 2023, số hộ kinh doanh đăng ký thành lập mới là 122 hộ; số hộ kinh doanh chấm dứt hoạt động là 72 hộ, tiếp nhận và giải quyết 194 hồ sơ đăng ký trực tuyến mức độ 3

8. Thực hiện công tác dân vận; Quy chế dân chủ ở cơ sở

a) Xây dựng, ban hành kế hoạch thực hiện công tác dân vận, nâng cao tinh thần trách nhiệm người đứng đầu cơ quan Nhà nước các cấp, triển khai và nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” liên quan trực tiếp đến người dân và giải quyết các vấn đề bức xúc ở địa phương gắn với nâng cao đạo đức, trách nhiệm công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính và tinh thần phục vụ Nhân dân trong cơ quan Nhà nước:

UBND thị xã ban hành Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền định kỳ hàng năm (*Kế hoạch số 577/KH-UBND ngày 30/3/2022, Kế hoạch số 675/KH-UBND ngày 13/3/2023*)

UBND thị xã thường xuyên quán triệt, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là người đứng đầu. Chỉ đạo thực hiện phong trào thi đua dân vận khéo gắn với việc “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; xây dựng phong cách, lề lối, thái độ phục vụ Nhân dân, nhất là gắn với việc công khai, minh bạch; xây dựng văn hóa công sở và quy tắc ứng xử; thực hiện tốt phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân thụ hưởng*”.. Tạo sự đồng thuận của Nhân dân và các tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết công việc hành chính, góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức nhà nước gần dân, hiểu dân, có trách nhiệm với dân. Thực hiện nghiêm túc quy định về đạo đức công vụ, phát huy vai trò trách nhiệm, gương mẫu của người đứng đầu, của cán bộ, công chức, viên chức. Xây dựng và thực hiện tốt văn hóa công sở, nâng cao thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tham nhũng, cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

Phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” đã khơi dậy tinh thần lao động cần cù, sáng tạo của công dân; có nhiều mô hình thiết thực gắn liền với nhu cầu, lợi ích chính đáng của đoàn viên, hội viên và người dân, một số mô hình tiêu biểu đã và đang được nhân rộng như: “*Sản xuất chổi đót*”, “*vận động Nhân dân chuyển đổi cây trồng*”, “*Nuôi bò lai sinh sản và bò lai siêu thị*”, “*Nuôi lợn bòn*”, “*Trồng hoa và treo cờ Tổ quốc trong các ngày Lễ, Tết*”, “*Phụ nữ với công tác phòng, chống bạo lực gia đình*”, “*Chăm sóc người cao tuổi*”, “*Vận động hội viên và Nhân dân tham gia đóng góp kinh phí thấp sáng đường quê*”, “*gia đình học tập*”, “*dòng họ học tập*” và “*đơn vị học tập*”, “*Phong trào Ngày chủ nhật xanh*”, “*Thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang*” Phụ nữ với công tác phòng, chống tội phạm, tệ nạn xã hội”, “*Xử lý rác thải tại hộ gia đình*”. Việc thực hiện phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trên địa bàn thị xã tiếp tục phát huy hiệu quả tích cực, góp phần đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận của hệ thống chính trị; các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tổ chức thực hiện phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” bằng các mô hình cụ thể, thiết thực gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức đã chú trọng thực hiện phương châm “*trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với nhân dân*” trong thực thi công vụ; góp phần

tạo sự đồng thuận trong xã hội, phát huy khối đại đoàn kết toàn dân trên địa bàn trong phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh.

b) Xây dựng, ban hành kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở theo phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” trong triển khai thực hiện các dự án đầu tư; thực hiện nghiêm túc việc lấy ý kiến cộng đồng, phản biện khoa học, phản biện xã hội, giám sát đầu tư cộng đồng đối với các chương trình, dự án liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân theo quy định:

- UBND thị xã giao trách nhiệm cho Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã, Chủ tịch UBND các xã, phường xây dựng kế hoạch và tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện đầy đủ, cụ thể các nội dung quy định trong Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11, ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp công lập. Thông qua việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, các cơ quan, đơn vị, địa phương bám sát quy định của pháp luật để xây dựng các quy chế, quy định trong điều hành, quản lý hoạt động tại đơn vị, quy định rõ chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc triển khai, hướng dẫn và thực hiện phương châm “*dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*”.

- Những nội dung công khai để Nhân dân biết, những nội dung Nhân dân bàn và quyết định, những nội dung Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định và những nội dung Nhân dân giám sát được thực hiện đầy đủ hơn; đã thực hiện kịp thời, công khai, minh bạch các chế độ chính sách, tặng quà tết Nguyên đán cho người có công, người nghèo và các đối tượng xã hội... Các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tích cực tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân phát huy quyền làm chủ, tích cực tham gia các phong trào ở địa phương.

- Việc thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan hành chính Nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập đã phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm trong thực thi công vụ; phòng ngừa, ngăn chặn và chống các hành vi tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà, sách nhiễu Nhân dân.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

- Việc chỉ đạo, điều hành về Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liên chính, hành động, phục vụ Nhân dân được UBND thị xã tiến hành một cách toàn diện, nghiêm túc từ khâu phổ biến, quán triệt, xây dựng kế hoạch, thông tin tuyên truyền và kiểm tra kết quả thực hiện.

- Công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC được thực hiện một cách nghiêm túc, số lượng TTHC được kiến nghị đơn giản hóa đạt chỉ tiêu đề ra. Việc thực hiện cơ chế một cửa tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thị xã đã có những chuyển biến tích cực trong thực hiện TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ cho các tổ chức và công dân, giảm được tình trạng công dân phải đi lại nhiều lần để giải quyết công việc, từng bước làm thay đổi căn bản mối quan hệ giữa chính quyền với tổ chức, công dân theo hướng hành chính phục vụ, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Bộ máy được sắp xếp phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, tinh gọn, hoạt động hiệu quả. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường ngày càng được nâng cao và đạt chuẩn theo quy định, đáp ứng được yêu cầu công việc được giao. Giải quyết kịp thời, đúng quy định các chế độ chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

- Kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội trên địa bàn thị xã có bước phát triển đáng kể; hệ thống hạ tầng giao thông, đô thị, cụm công nghiệp, thủy lợi, điện, bưu chính, viễn thông, giáo dục, y tế, văn hóa, thể thao, du lịch... được đầu tư xây dựng mới và cải tạo, nâng cấp, mở rộng. Công tác cải tạo, chỉnh trang đô thị được đẩy mạnh, góp phần thay đổi diện mạo đô thị. Cơ cấu kinh tế phát triển theo chiều hướng tăng tỷ trọng công nghiệp - xây dựng và thương mại - dịch vụ. Môi trường văn hóa, nếp sống đô thị từng bước được cải thiện theo hướng văn minh, hiện đại. Hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về đô thị từng bước được nâng cao; công tác quản lý quy hoạch được chú trọng.

- Công tác dân vận chính quyền trên địa bàn thị xã có chuyển biến tích cực, các cấp chính quyền và đoàn thể tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 16/CT-TTg, ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới gắn với thực hiện việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

a) Tồn tại, hạn chế:

- Công tác xây dựng phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, kinh tế số, xã hội số triển khai chưa mạnh mẽ; ứng dụng phần mềm hệ thống quản lý văn bản và điều hành (iOffice), ký số văn bản điện tử, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính tuy có chuyển biến nhưng hiệu quả chưa cao. Nguồn kinh phí bố trí cho ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, nhất là chuyển đổi số chưa bảo đảm; nguồn vốn của tỉnh và Trung ương hỗ trợ cho địa phương để xây dựng chính quyền điện tử còn hạn chế nên chưa đủ nguồn lực để triển khai thực hiện.

- Thị xã Đức Phổ rất cần nguồn vốn để tiếp tục đầu tư, xây dựng kết cấu hạ tầng và hoàn thiện các tiêu chí của đô thị, tuy nhiên, nguồn vốn đầu tư công còn khó khăn, hạn hẹp, bố trí chưa kịp thời và còn thấp so với nhu cầu, trong khi đó,

việc huy động vốn ngoài ngân sách còn hạn chế. Kết quả phát triển đô thị chưa đồng đều giữa các địa phương; diện mạo một số phường chưa tương xứng với vai trò, chức năng của đô thị; cảnh quan, kiến trúc đô thị chưa tạo được nét đặc trưng riêng.

- Công tác thông tin, báo cáo ở một số phòng, ban, ngành, địa phương không đầy đủ, không đảm bảo chất lượng và thời gian đã ảnh hưởng đến công tác tổng hợp và tham mưu trong chỉ đạo, điều hành của UBND thị xã.

** Nguyên nhân:*

- Một một số cán bộ lãnh đạo của các cơ quan, đơn vị chưa thật sự quan tâm, chú trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành triển khai việc thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị và trong lĩnh vực ngành quản lý; nguồn nhân lực chuyên trách trong lĩnh vực công nghệ thông tin ở các cơ quan, đơn vị còn thiếu, chủ yếu là công tác kiêm nhiệm không thuộc chuyên môn đào tạo.

- Nguồn vốn đầu tư công còn khó khăn, hạn hẹp, bố trí chưa kịp thời và còn thấp so với nhu cầu; chính sách đất đai, bồi thường, hỗ trợ tái định cư luôn thay đổi làm ảnh hưởng đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án; chưa có chính sách hỗ trợ đủ mạnh để thu hút các doanh nghiệp đầu tư hạ tầng kỹ thuật.

- Sự phối hợp trong giải quyết công việc giữa các cơ quan, đơn vị có lúc, có việc chưa đồng bộ, còn đùn đẩy, né tránh trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao hiệu quả việc thực hiện các nội dung của Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân trên địa bàn thị xã.

2. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với chính quyền. Thực hiện kiểm tra đột xuất về CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, bao gồm kiểm tra trách nhiệm tại các cơ quan và cán bộ, công chức, viên chức trong việc chấp hành chính sách, pháp luật và các quy định liên quan đến giải quyết TTHC, kiểm tra trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả việc thực hiện quy định về trình tự, thủ tục, thời gian giải quyết hồ sơ, TTHC và các quy định về nghĩa vụ, những việc không được làm, quy tắc ứng xử, văn hoá công sở của cán bộ, công chức, viên chức nhằm chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính.

3. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân tham gia thực hiện có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Đẩy mạnh thực hiện công tác số hóa hồ sơ và thanh toán trực tuyến. Chỉ đạo, giải quyết triệt để TTHC, xử lý nghiêm đối với thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương và công chức, viên chức liên quan trong việc chậm trễ giải quyết TTHC. Nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi giải quyết hồ sơ trễ hẹn.

4. Kịp thời kiện toàn tổ chức bộ máy và xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; giải quyết kịp thời các chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

5. Kiên quyết xử lý nghiêm trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện đùn đẩy, né tránh nhiệm vụ được giao, ngại va chạm, sợ trách nhiệm, đồng thời khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm, không vì vụ lợi cá nhân.

6. Tổ chức khảo sát, đánh giá hiện trạng trụ sở làm việc của các xã, phường để bố trí kinh phí thực hiện sửa chữa, cải tạo, xây dựng lại đối với các trụ sở đã xuống cấp. Đồng thời, bố trí kinh phí để mua sắm các trang thiết bị cần thiết phục vụ nhu cầu công việc tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

7. Triển khai công tác lập quy hoạch điều chỉnh quy hoạch chung xây dựng thị xã Đức Phổ thời kỳ 2021 - 2030 và những năm tiếp theo, bảo đảm chất lượng, có tầm nhìn dài hạn, có tính khớp nối với quy hoạch phát triển chung của tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021 - 2030 và tầm nhìn đến năm 2050 và quy hoạch của các địa phương lân cận. Trên cơ sở đó, triển khai thực hiện Chương trình phát triển đô thị Đức Phổ đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2035 phù hợp với Quy hoạch chung xây dựng thị xã và khả năng huy động nguồn lực tại địa phương.

8. Tiếp tục tổ chức các buổi tiếp xúc, gặp gỡ doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh để kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp; tập trung kêu gọi, thu hút nhà đầu tư đến đầu tư tại thị xã.

9. Làm tốt công tác phối hợp giữa các cơ quan chính quyền với Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc thực hiện nhiệm vụ giám sát và phản biện xã hội, tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

Trên đây là Báo cáo Sơ kết thực hiện chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo, phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân trên địa bàn thị xã. UBND thị xã Đức Phổ kính báo cáo Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi (b/c);
- Thường trực Thị ủy (b/c);
- Thường trực HĐND thị xã;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Ban Dân vận Thị ủy;
- Lưu: VT, TCNV_{Bình}.

CHỦ TỊCH

Đỗ Tâm Hiên