

Số: 252/BC-HĐND

Đức Phố, ngày 11 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Thẩm tra kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và phòng, chống tham nhũng trình kỳ họp thứ 16, HĐND thị xã khóa I

Thực hiện sự phân công của Thường trực HĐND thị xã, Ban Pháp chế HĐND thị xã tiến hành thẩm tra báo cáo số 538/BC-UBND ngày 01/12/2023 của UBND thị xã về kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2023 trình kỳ họp HĐND thị xã. Kết quả thẩm tra như sau:

I. Kết quả đạt được

Năm 2023, trên địa bàn thị xã có một số công trình, dự án trọng điểm đang triển khai thi công, công tác thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, bồi thường, tái định cư liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của người dân. Do đó, số lượng đơn, thư tăng 46,5% so với cùng kỳ, trong đó đơn khiếu nại, tố cáo tăng 106,3%. Tuy nhiên với sự nỗ lực cả hệ thống chính trị, trách nhiệm của người đứng đầu địa phương, cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ, nên công tác giải quyết đơn, thư trên địa bàn thị xã đạt nhiều kết quả tích cực.

Công tác tiếp công dân được duy trì, các cơ quan hành chính trên địa bàn thị xã đã tiếp 219 lượt/228 người/219 vụ việc (tăng 05 lượt so với năm 2022). Tiếp nhận 706 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, qua phân loại, xử lý đơn, có 445 đơn/445 vụ thuộc thẩm quyền giải quyết của thị xã và xã, phường. Tỷ lệ giải quyết đơn toàn thị xã đạt 91% (405/445 vụ), trong đó, kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo đạt 97% (32/33 vụ).

Công tác phòng, chống tham nhũng được thực hiện đồng bộ thông qua các biện pháp phòng ngừa tham nhũng. Các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND thị xã đều được đăng tải đầy đủ trên Trang thông tin điện tử và phần mềm iOffice để các cơ quan chức năng và Nhân dân được biết, tham gia giám sát. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc kê khai tài sản thu nhập cá nhân theo quy định.

II. Một số tồn tại, hạn chế cần quan tâm

Trong năm có phát sinh đơn khiếu nại liên quan đến việc thực hiện chế độ đối với đối tượng bảo trợ xã hội, đơn kiến nghị tập thể đông người gửi các cơ quan, bộ ngành từ Trung ương đến địa phương; tính chất, mức độ phức tạp các vụ việc ngày càng cao. Nhiều trường hợp vướng mắc, tồn tại đã xảy ra nhiều năm do yếu tố lịch sử để lại nhưng chưa có giải pháp tháo gỡ hoặc khắc phục triệt để, làm phát sinh đơn kéo dài.

Công tác theo dõi, đôn đốc sau tiếp công dân, thời gian xử lý đơn còn chậm, chưa đảm bảo thời hạn theo quy định; chất lượng giải quyết đơn của một số địa phương vẫn còn nhiều hạn chế.

Sự phối giữa các cơ quan, đơn vị trong công tác tham mưu giải quyết, xử lý đơn chưa thật sự chặt chẽ và đồng bộ, làm kéo dài thời gian giải quyết đơn.

Công tác tự kiểm tra nội bộ và thanh tra việc thực hành tiết kiệm chống lãng phí để chủ động phòng ngừa, ngăn chặn và phát hiện tham nhũng, tiêu cực hiệu quả chưa cao. Trong kỳ phát hiện 01 vụ có dấu hiệu tham nhũng, cơ quan cảnh sát điều tra đang thụ lý giải quyết.

3. Kiến nghị, đề xuất

- *Đối với báo cáo 538/BC-UBND:* Đề có cơ sở cho đại biểu HĐND đánh giá toàn diện về chất lượng và trách nhiệm của người có thẩm quyền trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, đề nghị bổ sung một số nội dung sau: Đánh giá kết quả việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; Kết quả thi hành các quyết định giải quyết đã có hiệu lực; xử lý kết quả có liên quan (*nếu có*); làm rõ việc tăng đơn khiếu nại liên quan đến lĩnh vực bảo trợ xã hội.

- *Nhiệm vụ năm 2024:* Để phấn đấu đạt tỷ lệ giải quyết đơn trên 95% đối với các vụ việc phát sinh, Ban Pháp chế kiến nghị UBND thị xã tiếp tục chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

Nâng cao, vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư; chú trọng thực hiện tốt công tác đối thoại để kịp thời giải quyết các kiến nghị ngay từ đầu, tránh phát sinh đơn khiếu nại vượt cấp, đông người.

Tiếp tục tăng cường hướng dẫn kỹ năng, nghiệp vụ về công tác tiếp nhận, xử lý đơn cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết đơn, thư ở xã, phường góp phần giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh của công dân ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh đơn khiếu nại.

Tăng cường công tác dự báo, nắm tình hình và xác định đúng nguyên nhân gia tăng đơn thư, nhất là đơn khiếu nại, tố cáo để có giải pháp phù hợp; quan tâm chỉ đạo khắc phục nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế đã được xác định trong báo cáo.

Tập trung chỉ đạo khắc phục những hạn chế trong công tác quản lý nhà nước trên lĩnh vực đất đai; thực hiện tốt công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, hỗ trợ tái định khi thu hồi đất.

Trên đây là kết quả thẩm tra báo cáo giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2023; nhiệm vụ, giải pháp năm 2024 của UBND thị xã. Ban Pháp chế kính trình HĐND thị xã xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND thị xã;
- Ban Pháp chế HĐND thị xã;
- UBND thị xã;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- Lưu: VT.

