

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
THỊ XÃ ĐỨC PHỔ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đức Phổ, ngày 18 tháng 12 năm 2023

THAM LUẬN
CỦA THƯỜNG TRỰC HĐND THỊ XÃ ĐỨC PHỔ
*Về kinh nghiệm trong việc giám sát, theo dõi, đôn đốc
việc giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri*

Kính thưa chủ trì Hội nghị!

Kính thưa quý vị đại biểu!

Hôm nay, Thường trực HĐND tỉnh Quảng Ngãi tổ chức Hội nghị trực báo để đánh giá tình hình hoạt động của Thường trực HĐND tỉnh với Tổ đại biểu HĐND tỉnh, Thường trực HĐND các huyện, thị xã, thành phố năm 2023, xác định nhiệm vụ, giải pháp năm 2024. Trước tiên, thay mặt cho Thường trực HĐND thị xã Đức Phổ kính chúc các đồng chí lãnh đạo tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh và các đồng chí về tham dự Hội nghị mạnh khỏe, chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

Được sự cho phép của chủ trì Hội nghị, Thường trực HĐND thị xã Đức Phổ xin phát biểu một số nội dung nhằm góp phần nâng cao việc theo dõi, đôn đốc giải quyết kiến nghị sau giám sát và việc giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Kính thưa các đồng chí đại biểu!

Hoạt động tiếp xúc cử tri và hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo được quy định tại Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015; Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị quyết số 759/2014/UBTVQH13 ngày 15 tháng 5 năm 2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp. Các văn bản này đã quy định cụ thể nhiệm vụ, quyền hạn của đại biểu HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND trong việc tiếp xúc cử tri; tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo công dân, trong đó đã đề cao vai trò của Thường trực HĐND, đại biểu HĐND thị xã, MTTQ thị xã đối với việc tổ chức tiếp xúc cử tri; tiếp công dân, tiếp nhận đơn, xử lý, chuyển đơn, đôn đốc, giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân gửi đến HĐND thị xã.

Việc giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân là một trong những nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên của chính quyền các cấp. Đồng thời cũng là trách nhiệm đôn đốc, giám sát của HĐND và đại biểu HĐND. Việc

giải quyết, trả lời kịp thời, thỏa đáng, phù hợp với quy định của pháp luật và tình hình cụ thể ở địa phương đơn vị, đó chính là việc bảo vệ quyền lợi, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của nhân dân, từ đó củng cố xây dựng sự đồng thuận xã hội, đảm bảo chính trị xã hội ổn định, thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển.

Trong những năm gần đây, giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước các kỳ họp thường lệ HĐND thị xã đã được Thường trực HĐND thị xã chỉ đạo thực hiện bài bản, nề nếp, cách thức tổ chức thực hiện đã có những cải tiến, rút kinh nghiệm và đã đem lại những kết quả quan trọng trong hoạt động của HĐND thị xã. Trong đó, có nhiều ý kiến, kiến nghị của cử tri được chỉ đạo giải quyết ngay đã nhận được sự ủng hộ, tin tưởng của cử tri. Qua giám sát, góp phần tăng cường trách nhiệm của các cơ quan trong việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của HĐND thị xã.

Trước các kỳ họp thường lệ của HĐND thị xã, trên cơ sở báo cáo kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri do UBND thị xã chuẩn bị, trình tại kỳ họp HĐND thị xã, Thường trực HĐND thị xã đã giao Ban Pháp chế HĐND thị xã chủ trì, phối hợp với các Ban Kinh tế - xã hội HĐND thị xã tổ chức thẩm tra, báo cáo Thường trực HĐND thị xã để trình HĐND thị xã tại kỳ họp.

Kết quả giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 16 (kỳ họp cuối năm 2023) HĐND thị xã cho thấy, đã có 30/30 ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi tới HĐND thị xã được UBND thị xã chỉ đạo giải quyết. Trong đó, có 14/30 ý kiến, kiến nghị được UBND thị xã chỉ đạo các ngành giải quyết và trả lời thỏa đáng; 06 ý kiến, kiến nghị đang được các cấp, các ngành triển khai giải quyết; 10/30 ý kiến, kiến nghị do nguồn ngân sách thị xã chưa đảm bảo điều kiện đáp ứng.

Tuy nhiên, trong quá trình tiếp nhận giải quyết, trả lời ý kiến cử tri còn gặp những khó khăn, tồn tại, hạn chế đó là:

- Một bộ phận nhỏ cử tri ý kiến, kiến nghị phản ánh thông tin chưa rõ ràng, thiếu cụ thể, không có cơ sở pháp lý.

- Việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri có những nội dung như giải quyết các vấn đề về phát triển kinh tế, đầu tư cơ sở hạ tầng, xây dựng nhà máy xử lý rác thải, thực hiện chế độ chính sách... cần có thời gian, cần có nguồn lực đặc biệt là ngân sách.... Trong khi đó điều kiện ngân sách của thị xã còn nhiều khó khăn nên chưa thể giải quyết theo nguyện vọng của cử tri và Nhân dân được cần có thời gian và nguồn lực đồng thời phải thực hiện theo thứ tự ưu tiên.

- Việc chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc của chính quyền trong việc giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri có lúc, có việc còn thiếu kịp thời. Một số kết luận, kiến nghị sau giám sát chưa được các cơ quan có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc, đầy đủ.

Để thực hiện tốt việc giám sát giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri cần quan tâm thực hiện một số giải pháp sau:

- *Một là*, phát huy vai trò của Thường trực HĐND, các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND trong việc nâng cao chất lượng tổng hợp các kiến nghị, phản ánh của cử tri. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết của các cơ quan, đơn vị; Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc trong hoạt động giám sát; phát huy các hình thức giám sát theo luật định như: giám sát thường xuyên; giám sát tại kỳ họp, phiên họp giải trình, phiên họp chất vấn, giám sát chuyên đề....

- *Hai là*, thực hiện tốt khâu lựa chọn nội dung giám sát, trước hết cần chú trọng đến việc phân loại, tổng hợp kiến nghị của cử tri. Từ đó, chọn các kiến nghị phức tạp, kéo dài liên quan nhiều cấp, nhiều ngành, những kiến nghị của cử tri được UBND và các ngành chức năng đã hứa giải quyết.

- *Ba là*, lựa chọn nội dung, thực hiện các giám sát chuyên đề về việc giải quyết ý kiến cử tri. Qua giám sát, tập trung đánh giá tình hình, nguyên nhân và kết quả giải quyết. Từ đó, làm rõ những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế; xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết các kiến nghị của cử tri. Báo cáo kết quả giám sát phải cụ thể, rõ ràng, kiến nghị cơ quan, đơn vị, cá nhân tiếp tục giải quyết; đồng thời, theo dõi, đôn đốc cơ quan chức năng giải quyết.

- *Bốn là*, phát huy vai trò của Tổ đại biểu và đại biểu HĐND trong việc theo dõi kết quả thực hiện, kịp thời phản ánh đề xuất Thường trực HĐND có văn bản yêu cầu báo cáo, giải trình, nhất là các kiến nghị đã kiến nghị nhiều lần, kéo dài nhiều năm chưa thực hiện gây bức xúc trong Nhân dân.

- *Năm là*, cần có hướng dẫn cụ thể các bước để HĐND có thể ban hành nghị quyết trong trường hợp cần thiết đối với các tổ chức cá nhân thực hiện không nghiêm các kết luận, kiến nghị sau giám sát. Xem xét có biện pháp chế tài xử lý đối với cơ quan đơn vị thiếu trách nhiệm, không thực hiện đầy đủ hoặc chậm thực hiện.

- *Sáu là*, tăng cường các giải pháp nâng cao trách nhiệm của cơ quan giải quyết kiến nghị của cử tri. Nâng cao nhận thức của cơ quan, đơn vị liên quan trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri, xem việc giải quyết kiến nghị cử tri là trách nhiệm; cần đưa việc giải quyết kiến nghị của cử tri vào nội dung đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị liên quan.

Trên đây là kinh nghiệm trong việc giám sát, theo dõi, đôn đốc việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri của HĐND thị xã Đức Phổ.

Xin được trân trọng cảm ơn các đồng chí lắng nghe!