

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ ĐỨC PHỔ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND

Đức Phổ, ngày tháng 4 năm 2024

V/v triển khai thực hiện  
nhiệm vụ cải cách hành  
chính năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng, ban ngành thuộc UBND thị xã;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 1313/UBND-TTHC ngày 14/3/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024, Chủ tịch UBND thị xã có ý kiến như sau:

**1. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban ngành thị xã; Chủ tịch UBND các xã, phường**

- Khẩn trương rà soát, thực hiện việc khắc phục các tiêu chí, tiêu chí thành phần bị trừ điểm trong năm 2023 theo Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 29/02/2024 của UBND thị xã về khắc phục những hạn chế trong thực hiện cải cách hành chính năm 2023. Đối với những nhiệm vụ được giao chưa hoàn thành đúng tiến độ hoặc không thể hoàn thành theo kế hoạch đề ra, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo giải trình bằng văn bản gửi về UBND thị xã (*qua Phòng Nội vụ*) để theo dõi, chỉ đạo; trong quá trình tham mưu thực hiện, nếu có nhiệm vụ vượt thẩm quyền, kịp thời tham mưu UBND thị xã đề xuất, kiến nghị UBND tỉnh và các sở, ban, ngành liên quan xem xét, giải quyết theo quy định. Trường hợp, cơ quan, đơn vị, địa phương nào chậm trễ, thiếu trách nhiệm, để xảy ra mất điểm cải cách hành chính năm 2024 của thị xã do lỗi chủ quan thì phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thị xã.

- Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính được UBND tỉnh giao tại Quyết định số 1789/QĐ-UBND ngày 15/12/2023; UBND thị xã giao tại các Quyết định: số 8353/QĐ-UBND ngày 29/12/2023, số 14147/QĐ-UBND ngày 29/12/2021; trong đó tập trung quán triệt tinh thần 04 rõ: **“rõ người, rõ việc, rõ kết quả, rõ trách nhiệm”**. Riêng đối với những nhiệm vụ cải cách hành chính được giao cho UBND cấp xã, các cơ quan chuyên môn có liên quan, chịu trách nhiệm tham mưu UBND thị xã chỉ đạo, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng, tiến độ theo yêu cầu.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, theo dõi, đánh giá quá trình triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính; việc thực hiện các nhiệm vụ được giao cho các cơ quan, đơn vị, địa phương, gắn với đánh giá trách nhiệm của người đứng đầu; tăng cường công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình

của cơ quan nhà nước đối với Nhân dân; kỷ luật, kỷ cương hành chính và việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp.

- Tăng cường tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến: đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền theo hướng ứng dụng các nền tảng số để đưa thông tin của các cấp chính quyền đến gần với người dân hơn; duy trì và phát huy việc hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công tại Bộ phận Một cửa các cấp và thông qua các Tổ công nghệ số cộng đồng; đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân, làm tiền đề cho phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Định kỳ, báo cáo kết quả thực hiện cụ thể số nhiệm vụ đã hoàn thành trên tổng số nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh, của thị xã, của cơ quan, đơn vị địa phương và kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế (*lồng ghép vào báo cáo định kỳ công tác cải cách hành chính năm 2024*).

## **2. Phòng Nội vụ**

Thường xuyên theo dõi, kịp thời đề xuất, tham mưu UBND thị xã, Chủ tịch UBND thị xã đôn đốc, nhắc nhở, phê bình, đánh giá hoàn thành nhiệm vụ hàng năm đối với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện không đảm bảo yêu cầu về nội dung và thời gian hoàn thành các nhiệm vụ cải cách hành chính được giao theo quy định tại Quyết định số 01/2024/QĐ-UBND ngày 03/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh Quảng Ngãi và Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi; kịp thời chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban ngành thị xã; Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc, khẩn trương triển khai thực hiện nội dung Công văn này./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Nội vụ;
- TT Thị ủy, TT HĐND thị xã;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Văn phòng HĐND và UBND thị xã;
- Lưu: VT, PNV<sup>Tiền</sup>.

**CHỦ TỊCH**

**Bùi Văn Lý**