

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Bùi Văn Lý - Chủ tịch UBND thị xã tại cuộc họp chỉ đạo công tác giải quyết đơn thư trên địa bàn thị xã ngày 11/4/2024

Sáng ngày 11/4/2024, tại Phòng họp số 01 UBND thị xã, đồng chí Bùi Văn Lý - Chủ tịch UBND thị xã chủ trì cuộc họp để nghe và cho ý kiến chỉ đạo về công tác giải quyết đơn thư trên địa bàn thị xã. Tham dự cuộc họp có đồng chí Lê Văn Bình, Ủy viên Ban Thường vụ Thị ủy, Chủ nhiệm Ủy ban Kiểm tra Thị ủy; đại diện lãnh đạo Công an thị xã; đại diện lãnh đạo các phòng, đơn vị: Chánh Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Thanh tra thị xã, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính - Kế hoạch, Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất thị xã; Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi - Chi nhánh thị xã Đức Phố; Trưởng Ban Tiếp công dân thị xã; đại diện lãnh đạo UBND các xã, phường.

Sau khi nghe lãnh đạo Thanh tra thị xã báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết đơn thư trên địa bàn thị xã trong thời gian qua, ý kiến phát biểu của lãnh đạo các cơ quan, đơn vị và địa phương về tiến độ, kết quả giải quyết đơn thư, những khó khăn, vướng mắc trong công tác giải quyết đơn; ý kiến phát biểu, thảo luận của các thành viên dự họp, đồng chí Chủ tịch UBND thị xã kết luận và chỉ đạo một số nội dung như sau:

I. Đánh giá chung

1. Kết quả đạt được

Trong thời gian qua, số lượng đơn thư trên địa bàn thị xã có chiều hướng tăng nhanh, các đơn liên quan đến lĩnh vực đất đai chiếm khoảng hơn 85%, đơn liên quan đến chế độ, chính sách, nhất là chế độ đối với người khuyết tật chiếm tỷ lệ khoảng 10% số lượng đơn. Các đơn của công dân khiếu nại, kiến nghị, phản liên quan đến công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư Dự án xây dựng công trình đường bộ cao tốc Bắc - Nam trong thời gian gần đây có chiều hướng tăng nhanh, có nhiều trường hợp phát sinh đơn tập thể gửi các cơ quan, bộ ngành từ trung ương đến địa phương yêu cầu được giải quyết.

Xác định công tác giải quyết đơn là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng hàng đầu, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương đã có nhiều cố gắng, nhiều nỗ lực trong chỉ đạo xử lý và giải quyết đơn; nhiều vụ việc công dân có đơn đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương trả lời, giải thích pháp luật đảm bảo đúng quy định, đã tuyên truyền, vận động người dân nghiêm túc chấp hành pháp luật, được công dân đồng thuận, không tiếp tục phát sinh đơn; nhiều đơn khiếu nại thông qua phân tích, giải thích, thuyết phục, người có đơn đã rút khiếu nại. Trong quý I năm 2024, kết quả giải quyết đơn thư trên địa bàn thị xã đạt 61%.

Chủ tịch UBND thị xã ghi nhận những kết quả đạt được, đồng thời, chia sẻ những khó khăn đối với các phòng, ban, đơn vị, địa phương trong công tác giải quyết đơn thư trong thời gian qua.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được như đã nêu trên, công tác giải quyết đơn thư còn gặp không ít khó khăn như: số lượng đơn thư tăng nhanh, tính chất vụ việc ngày càng phức tạp, thời gian xử lý đơn còn chậm; nhiều vụ việc do yếu tố lịch sử để lại đã kéo dài qua nhiều năm nhưng đến nay vẫn chưa được giải quyết dứt điểm; một số vụ việc công dân cố tình gửi đơn nhiều lần, kéo dài mặc dù đã được giải quyết theo quy định; công tác phối hợp giữa các phòng, ban, đơn vị, địa phương trong việc xử lý, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phức tạp, kéo dài chưa cao, chưa chặt chẽ; số lượng đơn chưa giải quyết còn nhiều.

II. Nhiệm vụ trong thời gian đến

1. Nhiệm vụ chung về công tác giải quyết đơn thư

a) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương

- Xác định công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng hàng đầu; cần chú trọng, nghiêm túc thực hiện tốt công tác này nhằm đảm bảo ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thị xã, với phương châm tất cả đơn thư gửi đến UBND thị xã, các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường đủ điều kiện giải quyết theo quy định phải được xem xét, giải quyết theo thẩm quyền và phải có văn bản trả lời cho tổ chức, công dân.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương nắm chắc tình hình đơn thư thuộc thẩm quyền, trách nhiệm xử lý, giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương mình để chủ động giải quyết theo đúng nội dung, quy trình, thời gian quy định.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khi giải quyết các vụ việc được Chủ tịch UBND thị xã giao hoặc chuyển đến phải có trách nhiệm báo cáo kết quả giải quyết, kèm theo tài liệu minh chứng gửi về UBND thị xã (*qua Thanh tra thị xã và Ban Tiếp công dân thị xã*) để theo dõi, tổng hợp.

- Văn phòng HĐND và UBND thị xã và Ban Tiếp công dân thị xã làm tốt hơn nữa công tác tham mưu giúp Chủ tịch UBND thị xã trong xử lý đơn; đồng thời, tham mưu Chủ tịch UBND thị xã thực hiện tốt công tác tiếp công dân lưu động, tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân đột xuất theo quy định.

b) Phòng Tài nguyên và Môi trường; Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất thị xã; Thanh tra thị xã; Chủ tịch UBND các xã, phường; Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh Quảng Ngãi và đề nghị Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi - Chi nhánh thị xã Đức Phổ

- Khẩn trương xem xét giải quyết, tham mưu giải quyết đơn theo đúng thẩm quyền đối với các đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh đã tiếp nhận, nhất là đơn thư liên quan đến việc thực hiện công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng Dự án xây dựng công trình đường bộ cao tốc Bắc - Nam phía Đông, giai đoạn 2021 - 2025

(đoạn qua địa bàn thị xã).

- Khi phát hiện các đối tượng có dấu hiệu kích động, xúi giục, lôi kéo làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự tại địa phương, kịp thời thông tin, đề nghị Công an thị xã đề theo dõi, nắm tình hình và có biện pháp xử lý phù hợp.

d) Phòng Nội vụ thị xã

Tham mưu UBND thị xã kiện toàn Tổ tư vấn giải quyết đơn thư, khiếu nại liên quan dự án xây dựng công trình đường bộ cao tốc Bắc - Nam phía Đông giai đoạn 2021-2025, đoạn qua địa bàn thị xã Đức Phổ, để Tổ tư vấn hoạt động hiệu quả. Đồng thời, nghiên cứu, tham mưu thành lập Tổ Tư vấn giải quyết đơn thư trên địa bàn thị xã.

e) Thanh tra thị xã

- Hướng dẫn các phòng, ban, đơn vị, địa phương trong quá trình xử lý, giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị xã.

- Theo dõi, đôn đốc công tác giải quyết đơn của các cơ quan, đơn vị, địa phương; trường hợp phát hiện đơn vị, địa phương thực hiện chậm trễ, tham mưu Chủ tịch UBND thị xã nhắc nhở, phê bình để nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác giải quyết đơn; đồng thời, tham mưu UBND thị xã biểu dương, khen thưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt.

f) Công an thị xã

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương theo dõi, nắm tình hình an ninh, trật tự liên quan đến đơn thư trên địa bàn; kịp thời xử lý những đối tượng có dấu hiệu xúi giục, lôi kéo, làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự tại địa phương.

2. Đối với từng vụ việc cụ thể

a) Các vụ việc đã được Chủ tịch UBND thị xã giao các cơ quan, đơn vị tham mưu giải quyết hoặc chuyển đơn đến Chủ tịch UBND các xã, phường để giải quyết theo thẩm quyền: Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương giải quyết đảm bảo tiến độ theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND thị xã; báo cáo kết quả giải quyết và cung cấp hồ sơ, tài liệu kèm theo về UBND thị xã (*qua Thanh tra thị xã, Ban Tiếp công dân thị xã*) để theo dõi, chỉ đạo.

(*Có danh mục vụ việc được giao cho các cơ quan, đơn vị, địa phương và thời hạn giải quyết*).

b) Đối với một số vụ việc đã giao các cơ quan, đơn vị, địa phương

* Vụ việc người dân yêu cầu được bồi thường, hỗ trợ đối với diện tích đất, hoa màu bị ảnh hưởng khi thực hiện Dự án Hồ chứa nước Cây Xoài (*Nguyễn Hiệp; Nguyễn Tấn Quốc, vợ Trần Thị Thanh Long; Lê Hồng Tía (phường Phổ Thạnh)*): Giao Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất thị xã chủ trì, phối hợp với Phòng Tài chính - Kế hoạch, UBND phường Phổ Thạnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND thị xã xem xét, giải quyết.

* Vụ việc người dân yêu cầu được bồi thường, hỗ trợ đối với diện tích đất,

hoa màu bị ảnh hưởng khi thực hiện Dự án Đường Quốc lộ 1A - Phố Vinh nhưng các dự án đã được quyết toán vốn hoàn thành (*đơn của các công dân: Trần Thị Sơn, Nguyễn Thị Bốn, Nguyễn Thị Hương, Nguyễn Xanh, Nguyễn Lực, Dương Thắng (phường Phố Minh)*): Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Chủ tịch UBND thị xã xem xét, bố trí kinh phí để giải quyết theo quy định.

* Các đơn thư liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư các dự án; hòa giải tranh chấp đất đai; chợ Sa Huỳnh,...đã giao cho các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết và tham mưu giải quyết nhưng giải quyết chưa kịp thời, tồn đọng kéo dài, lượng đơn còn nhiều, nhất là tại các phòng, ban, đơn vị, xã, phường: Phòng Tài nguyên - Môi trường; Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất thị xã; Văn Phòng Đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi - Chi nhánh thị xã Đức Phổ; UBND các xã, phường: Phố Phong, Phố Thuận, Phố Ninh, Nguyễn Nghiêm, Phố Minh, Phố Thạnh; Giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nêu trên tập trung chỉ đạo giải quyết theo quy định, có văn bản trả lời cho công dân và báo cáo UBND thị xã (*qua Thanh tra thị xã, Ban Tiếp công dân thị xã*) để theo dõi.

Nay thông báo kết luận và chỉ đạo của Chủ tịch UBND thị xã, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/cáo);
- TT Thị ủy (b/cáo);
- TT HĐND thị xã (b/cáo);
- CT, các PCT UBND thị xã;
- UBKT Thị ủy;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thị xã;
- Ban Tiếp công dân thị xã;
- VPĐKĐĐ - CN thị xã Đức Phổ;
- UBND các xã, phường;
- Chánh VP, Phó CVP;
- Lưu: VT, TTTX.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Võ Minh Châu