

## BÁO CÁO

**Sơ kết 03 năm thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021  
của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận  
của cơ quan Nhà nước các cấp**

Thực hiện Công văn số 598/SNV-XDCQ ngày 17/4/2024 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo sơ kết 03 năm thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp; UBND thị xã báo cáo kết quả như sau:

### I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

Đức Phổ là thị xã ven biển nằm ở phía Nam tỉnh Quảng Ngãi, phía Bắc giáp huyện Mộ Đức và huyện Nghĩa Hành, phía Tây giáp huyện Ba Tơ, phía Nam giáp thị xã Hoài Nhơn và huyện An Lão (tỉnh Bình Định), phía Đông giáp biển đông; có 15 đơn vị hành chính cấp xã, gồm 07 xã và 08 phường, với diện tích tự nhiên khoảng 372,76 km<sup>2</sup>, dân số trung bình hiện nay khoảng 154.000 người.

Thị xã Đức Phổ có 12 cơ quan chuyên môn và 48 đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thị xã (01 đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm toàn bộ chi hoạt động thường xuyên, 03 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên; 44 đơn vị sự nghiệp do ngân sách nhà nước bảo đảm toàn bộ chi hoạt động thường xuyên); 11 cơ quan thuộc khối Đảng và đoàn thể chính trị - xã hội.

Từ năm 2021 đến nay, tình hình kinh tế - xã hội của thị xã tiếp tục phát triển trên hầu hết các lĩnh vực; cơ cấu kinh tế chuyển dịch đúng định hướng; kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội được tăng cường; lĩnh vực văn hóa - xã hội có nhiều tiến bộ, quốc phòng, an ninh được giữ vững; đời sống vật chất và tinh thần của nhân dân ngày càng nâng cao. Việc thực hiện công tác dân vận, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, quy chế tiếp dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân được thực hiện nghiêm túc, đảm bảo quy định... qua đó, tạo sự phấn khởi, tin tưởng của các tầng lớp nhân dân vào sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cấp ủy, chính quyền địa phương. Các cấp, các ngành, đoàn thể đã tăng cường công tác phối hợp xử lý, giải quyết các vấn đề bức xúc, phát sinh trong xã hội và Nhân dân. Hệ thống chính trị ở các cấp được quan tâm củng cố, kiện toàn, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động theo hướng gần dân, sát cơ sở. Đại bộ phận các tầng lớp nhân dân tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng, sự điều hành của chính quyền địa phương, nhất là trong công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng theo tinh thần Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII) và trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí. Nhân dân chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; đoàn kết, tích cực hưởng ứng các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động do các cấp, các ngành phát động. Qua

đó, góp phần xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân tộc, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh trên địa bàn thị xã.

Tuy nhiên, kinh tế của thị xã phát triển chưa tương xứng với tiềm năng, thu nhập bình quân đầu người còn thấp so với mức trung bình chung của cả nước; đời sống của một bộ phận nhân dân còn khó khăn; công tác quản lý nhà nước về môi trường, đất đai, tài nguyên khoáng sản, quản lý bảo vệ rừng có lúc, có nơi chưa tốt; một số vấn đề xã hội chưa được giải quyết triệt để; an ninh nông thôn và trật tự xã hội có lúc, có nơi còn diễn biến phức tạp; ý thức trách nhiệm, năng lực của một số ít cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ chưa cao... ảnh hưởng đến niềm tin của Nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền và làm cho công tác dân vận, công tác triển khai thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU, ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (sau đây gọi tắt là *Chỉ thị 08*) gặp những khó khăn nhất định.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện**

#### **1.1. Công tác quán triệt, triển khai Chỉ thị 08 gắn với các văn bản của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận của cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan nhà nước các cấp**

Xác định rõ công tác dân vận là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên và lâu dài của cả hệ thống chính trị, gắn chặt chẽ công tác dân vận với nhiệm vụ chuyên môn của từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Các cấp ủy, chính quyền các cấp của thị xã đã thường xuyên phổ biến, quán triệt các chủ trương, nghị quyết của Trung ương và của tỉnh về công tác dân vận, trọng tâm là Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội, Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về ban hành Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền bằng nhiều hình thức phù hợp.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đưa nội dung của Chỉ thị 08, Kết luận số 114-KL/TW và các văn bản liên quan công tác dân vận của chính quyền vào các buổi sinh hoạt nội bộ, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin, trang thông tin điện tử của thị xã, đẩy mạnh việc tuyên truyền về công tác dân vận sâu rộng đến cơ sở, thực hiện trên các lĩnh vực của đời sống xã hội, bảo đảm thiết thực, hiệu quả. Thông qua công tác phổ biến, quán triệt, tuyên truyền và triển khai thực hiện đã tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức của các tổ chức trong hệ thống chính trị, cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân về vai trò,

vị trí và tầm quan trọng của công tác dân vận, nhất là công tác dân vận của cơ quan nhà nước và chính quyền các cấp, góp phần tích cực vào việc phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương.

## **1.2. Việc xây dựng, ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền để triển khai thực hiện Chỉ thị 08**

Nhằm cụ thể hóa Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và các văn bản của Trung ương về công tác dân vận, Ban Thường vụ Thị ủy Đức Phổ (nay là Thị ủy Đức Phổ) ban hành Kế hoạch số 27-KH/TU ngày 01/4/2021 về thực hiện phong trào thi đua "*Dân vận khéo*", giai đoạn 2021 – 2025; UBND thị xã ban hành Công văn số 1609/UBND ngày 23/7/2021 về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước; Công văn số 1039-CV/TU ngày 17/01/2023 của Ban Thường vụ Thị ủy về triển khai thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TW ngày 26/10/2022 của Ban Bí thư Trung ương Đảng và Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 08/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phát huy vai trò, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội; Quyết định số 866-QĐ/TU ngày 31/12/2021 của Ban Thường vụ Thị ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị thị xã Đức Phổ; Kế hoạch số 95- KH/TU ngày 07/02/2023 của Ban Thường vụ Thị ủy về thực hiện Đề án số 13- ĐA/TU ngày 10/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác dân vận góp phần phát triển kinh tế, xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh giai đoạn 2022 - 2026; Đề án của Ban Thường vụ Thị ủy về xây dựng lực lượng nòng cốt ở cơ sở (sau khi Ban Thường vụ Thị ủy ban hành Đề án). Thực hiện nghiêm túc Quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy sức mạnh tổng hợp, quyền làm chủ của Nhân dân và phương châm "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng" gắn với việc phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh, trật tự an toàn xã hội, xây dựng, củng cố hệ thống chính trị ở cơ sở; hàng năm UBND các cấp ban hành kế hoạch về triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền.

UBND các xã, phường đã kịp thời triển khai, quán triệt nội dung Chỉ thị 08, Kết luận số 114-KL/TW đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân; hàng năm xây dựng và ban hành kế hoạch về triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền; phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội cùng cấp xây dựng và triển khai thực hiện công tác dân vận phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương, gắn với nhiệm vụ xây dựng hệ thống chính trị, phát triển kinh tế, văn hoá - xã hội và quốc phòng, an ninh.

## **1.3. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị 08**

Để đánh giá việc thực hiện công tác dân vận chính quyền, dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập, hàng năm Phòng Nội vụ tham mưu UBND thị xã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác nội vụ (*trong đó có nội dung kiểm tra công tác dân vận chính quyền và thực*

*hiện quy chế dân chủ ở cơ sở*<sup>1</sup> và tham mưu UBND thị xã thành lập đoàn kiểm tra; năm 2021, tổ chức kiểm tra tại 03 đơn vị (Phổ An, Phổ Thuận, Phổ Ninh); năm 2022, tổ chức kiểm tra tại 03 đơn vị (Phổ Thạnh, Phổ Khánh, Phổ Minh); năm 2023, tổ chức kiểm tra tại 03 đơn vị (Phổ Phong, Phổ Văn, Nguyễn Nghiêm). Qua kiểm tra đã phát hiện các hạn chế, tồn tại trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền tại một số cơ quan, đơn vị và kịp thời nhắc nhở, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị rút kinh nghiệm, khắc phục những tồn tại, hạn chế, nhất là trong việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, cải cách hành chính.

## **2. Kết quả thực hiện**

### **2.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác dân vận gắn với nhiệm vụ chuyên môn của từng cơ quan, đơn vị, địa phương**

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh về công tác dân vận chính quyền; các cơ quan, ban ngành thị xã và UBND các xã, phường đã quan tâm đến công tác đổi mới và nâng cao chất lượng công tác dân vận như: đã cụ thể hóa công tác dân vận thành các chương trình, kế hoạch gắn với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và nhiệm vụ trọng tâm của người đứng đầu hàng năm; chú trọng đổi mới phương pháp lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành theo hướng sâu sát cơ sở, tăng cường công tác gặp gỡ, đối thoại với Nhân dân để kịp thời nắm bắt, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc ngay từ cơ sở; tăng cường chỉ đạo thực hiện công tác dân vận chính quyền, tập trung thực hiện các nội dung của “Năm dân vận khéo”; đẩy mạnh cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính, ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và tác nghiệp qua mạng, chữ ký số (phần mềm eOffice; iOffice); chuẩn hóa quy trình thực hiện nhiệm vụ giải quyết công việc qua việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO; nâng cao chất lượng tổ chức hội nghị thông qua sử dụng tài liệu văn bản trên Cổng thông tin điện tử, qua đó giảm tỷ lệ sử dụng văn bản giấy.

Chỉ đạo thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu từ thị xã đến xã, phường; tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp, đông người, kéo dài. Đẩy mạnh công tác “Dân vận khéo” đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ; tăng cường kiểm tra, thanh tra, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật, thiếu trách nhiệm với Nhân dân.

### **2.2. Việc phân công cán bộ phụ trách công tác dân vận chính quyền**

Thực hiện Quyết định số 866-QĐ/TU ngày 31/12/2021 của Ban Thường vụ Thị ủy về quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị thị xã Đức Phổ; UBND thị xã đã phân công đồng chí Chủ tịch UBND thị xã phụ trách công tác dân vận tại Quyết định số 523/QĐ-UBND ngày 16/02/2024, đồng thời chỉ đạo UBND các xã, phường phân công cán bộ phụ trách công tác dân vận chính quyền đảm bảo theo quy định.

---

<sup>1</sup> Năm 2021: Kế hoạch 674/KH-UBND ngày 30/3/2021; Năm 2022: Kế hoạch 241/KH-UBND ngày 17/02/2022; Năm 2023: Kế hoạch 854/KH-UBND ngày 28/3/2023

## **2.3. Kết quả thực hiện công tác tiếp dân, đối thoại, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, các vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài**

### *2.3.1. Kết quả thực hiện công tác tiếp dân*

Thời gian qua, các cấp, các ngành nghiêm túc quán triệt, triển khai và tổ chức thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Thị ủy, UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết Khiếu nại tố cáo và Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an ninh, trật tự trong tình hình mới.

Thực hiện Quy định số 11- QĐi/TW, ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trực tiếp trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của Nhân dân; UBND thị xã ban hành nhiều văn bản lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn. Kết quả, từ năm 2021 đến năm 2023, các cơ quan hành chính trên địa bàn thị xã thực hiện tiếp công dân 509 lượt /539 người/510 vụ việc (*Chủ tịch UBND thị xã tiếp định kỳ với 25 kỳ/25 người/18 vụ*).

Hàng năm, UBND thị xã ban hành Kế hoạch tiếp công dân lưu động, tổ chức tiếp công dân lưu động 04 kỳ, kết quả: có 02 kỳ không có công dân đăng ký, 02 kỳ có 10 lượt/10 người/10 vụ việc. Trong kỳ báo cáo, tại thị xã không có đoàn đông người đến các cơ quan hành chính thị xã; đối với cấp xã trong kỳ báo cáo, có 01 đoàn đông người (*06 người*) đến các trụ sở tiếp dân của UBND thị xã phản ánh vụ việc liên quan đến Dự án chợ Sa Huỳnh (mới)<sup>2</sup>.

### *2.3.2. Xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo*

Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân tiếp tục được UBND thị xã chú trọng và thực hiện nghiêm túc, coi trọng công tác tiếp dân để giải quyết kịp thời các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân. Việc xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của tổ chức và công dân đã có những chuyển biến mới; tuy số đơn, thư khiếu nại, tố cáo những năm gần đây

---

<sup>2</sup> \* **Năm 2021:** Các cơ quan hành chính trên địa bàn thị xã thực hiện tiếp công dân 68 lượt/77 người/68 vụ việc, trong đó: Các cơ quan hành chính cấp thị xã: thực hiện tiếp công dân thường xuyên với 12 lượt/ 14 người/ 12 vụ việc, *tiếp định kỳ và đột xuất 08 lượt/ 08 người/ 08 vụ việc*; Các cơ quan hành chính cấp xã: tiếp 48 lượt/55 người/48 vụ việc (*tiếp thường xuyên 45 lượt/ 52 người/ 45 vụ việc, tiếp định kỳ và đột xuất 03 lượt/ 03 người/ 03 vụ việc*).

\* **Năm 2022:** Trong năm 2022, các cơ quan hành chính trên địa bàn thị xã thực hiện tiếp công dân 218 lượt/ 222 người/ 219 vụ việc, trong đó: Cấp thị xã tiếp 31 lượt/32 người/32 vụ việc( Chủ tịch UBND thị xã tổ chức tiếp định kỳ và đột xuất 08 kỳ/09 lượt/10 người/10 vụ việc; Ban Tiếp công dân thị xã tiếp thường xuyên 22 lượt/22 người/22 vụ việc); Chủ tịch UBND cấp xã tiếp: 187 lượt/190 người/187 vụ việc (*tiếp thường xuyên 166 lượt/169 người/166 vụ việc, tiếp định kỳ của Chủ tịch UBND cấp xã có 21 kỳ/21 lượt/21 người/21 vụ việc*).

\* **Năm 2023:** Trong năm 2023, các cơ quan hành chính trên địa bàn thị xã thực hiện tiếp công dân 223 lượt/ 240 người/ 223 vụ việc, trong đó: Cấp thị xã tiếp 36 lượt/46 người/36 vụ việc (Chủ tịch UBND thị xã tổ chức tiếp định kỳ 04 kỳ/08 lượt/15 người/08 vụ; Ban Tiếp công dân thị xã tiếp thường xuyên 28 lượt/31 người/28 vụ việc); Chủ tịch UBND cấp xã tiếp: 187 lượt/ 194 người/187 vụ việc (*tiếp thường xuyên 161 lượt/165 người/161 vụ việc, tiếp định kỳ của Chủ tịch UBND các xã, phường có 26 lượt/29 người/26 vụ việc*).

gia tăng nhưng việc giải quyết đơn thư của tổ chức và công dân có kết quả hơn trước. Từ năm 2021 đến nay, các cơ quan hành chính trên địa bàn thị xã đã tiếp nhận 1.543 đơn/849 đơn đủ điều kiện giải quyết; trong đó, có 41 đơn khiếu nại, 12 đơn tố cáo (*cấp huyện: 33 đơn khiếu nại, 7 đơn tố cáo; cấp xã: 8 đơn khiếu nại, 5 đơn tố cáo*), 796 đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo cấp huyện đã giải quyết 39 vụ, đạt tỷ lệ 97%; cấp xã đã giải quyết 12 vụ, đạt tỷ lệ 87,5%, tồn đọng 02 vụ (12,5% đang trong giai đoạn giải quyết); Đơn tranh chấp đất đai, kiến nghị phản ánh 716/796 đạt 89,95%, tồn 80 đơn (10,05%) đang trong quy trình giải quyết.

### 2.3.3. Việc xây dựng, ban hành Quy chế và tổ chức đối thoại của người đứng đầu cơ quan, đơn vị với Nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động

Việc tổ chức đối thoại của người đứng đầu cơ quan, đơn vị với Nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được thực hiện đảm bảo theo Quyết định số 29/2022/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế về tổ chức đối thoại của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp với Nhân dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Từ năm 2021 đến nay, UBND thị xã đã ban hành 03 kế hoạch tổ chức đối thoại với cán bộ, công chức, viên chức<sup>3</sup> và 03 Kế hoạch tiếp công dân lưu động<sup>4</sup> và tổ chức đối thoại. Thông qua đối thoại, giúp người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thị xã và các phòng, ban, ngành nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, công chức và nhân dân; đồng thời, tuyên truyền, giải thích để cán bộ, công chức, Nhân dân hiểu và nhận thức đầy đủ hơn về chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tạo sự đồng thuận trong cán bộ, công chức và Nhân dân.

Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài thực hiện công tác thanh tra nhân dân, hòa giải ở cơ sở:

- Trong kỳ báo cáo, thị xã Đức Phổ có 04 vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, đã giải quyết xong 02/04 vụ, đạt tỷ lệ 50% vụ việc gồm:

+ Một số hộ dân xã Phổ Nhơn, Phổ Phong khiếu nại liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng công trình: Đường dây 220KV Quảng Ngãi - Quy Nhơn.

+ Một số hộ dân xã Phổ Phong kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai với Sư đoàn Bộ binh 307.

<sup>3</sup> Năm 2023: Kế hoạch số 2465/KH-UBND ngày 15/8/2023 về Kế hoạch tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thị xã năm 2023; Kế hoạch số 1238/KH-UBND ngày 26/4/2023 của UBND thị xã về tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND thị xã với thanh niên thị xã Đức Phổ năm 2023; Kế hoạch số 3059/KH-UBND ngày 11/10/2023 của UBND thị xã về tổ chức thực hiện Hội nghị đối thoại với tổ chức, công dân về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2023

<sup>4</sup> Năm 2021: Kế hoạch số 438/KH-UBND ngày 01/3/2021 về tiếp công dân lưu động năm 2021 của Chủ tịch UBND thị xã

Năm 2022: Kế hoạch số 561/KH-UBND ngày 28/3/2022 về tiếp công dân lưu động năm 2022 của Chủ tịch UBND thị xã.

Năm 2023: Kế hoạch số 345/KH-UBND ngày 16/02/2023 về tiếp công dân lưu động năm 2023 của Chủ tịch UBND thị xã.

+ Còn 02 vụ đang tiếp tục giải quyết, gồm: (1) một số hộ dân phường Phổ Thạnh yêu cầu UBND thị xã giải quyết việc chấm dứt chợ tự phát tại khu vực phía ngoài Chợ mới Sa Huỳnh, yêu cầu chuyển toàn bộ tiểu thương về mua bán tại Chợ Sa Huỳnh (cũ) và yêu cầu trả lại Sân vận động cho người dân Phổ Thạnh, ngăn cản việc đưa Chợ mới đi vào hoạt động sau khi Dự án Chợ Sa Huỳnh kết hợp Khu nhà ở thương mại dịch vụ phường Phổ Thạnh hoàn thành và đưa vào sử dụng (2) bà Phạm Thị Thanh Hải và một số hộ dân ở thôn Trung Liêm, xã Phổ Phong phản ánh việc Nhà nước thu hồi đất của bà và một số hộ dân vào năm 1997 để làm Hồ chứa nước Núi Ngang nhưng đã không sử dụng hết diện tích thu hồi mà để cho một số hộ dân chiếm sử dụng; yêu cầu thu hồi lại đất bị lấn chiếm để cho các hộ dân trước đây thuê hoặc mượn sản xuất. Hiện nay, UBND thị xã vẫn đang tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan để phối hợp giải quyết.

- Các tổ hòa giải ở cơ sở đã phát huy vai trò, trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ được giao; trong thời gian qua, 83 tổ hòa giải trên địa bàn thị xã đã tiếp nhận 376 vụ tranh chấp, mâu thuẫn, tổ chức hòa giải thành 288 đạt 77%; kết quả hòa giải góp phần quan trọng trong việc giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp ở cộng đồng dân cư, hỗ trợ tích cực cho công tác quản lý nhà nước của chính quyền địa phương, góp phần giữ gìn trật tự an toàn xã hội, hạn chế đơn thư khiếu kiện vượt cấp.

**2.4. Kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, công khai, minh bạch quy trình thực hiện thủ tục hành chính của cơ quan Nhà nước các cấp. Rà soát, sửa đổi, bổ sung, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Việc đẩy mạnh, ứng dụng công nghệ thông tin các cơ sở dịch vụ công, trung tâm phục vụ hành chính công và bộ phận một cửa, một cửa liên thông tại địa phương. Việc thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính.**

UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc thị xã, UBND các xã, phường thực hiện nghiêm yết công khai các bộ thủ tục hành chính của cấp huyện tại trụ sở UBND thị xã, tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã và các phòng chuyên môn, đơn vị có thủ tục hành chính theo chỉ đạo của cấp thẩm quyền theo quy định. Đồng thời đã công khai bộ thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã trên Trang thông tin điện tử thị xã Đức Phổ, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch số 504/KH-UBND ngày 28/02/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn thị xã Đức Phổ; theo đó, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã và UBND các xã, phường căn cứ theo kế hoạch và các văn bản hướng dẫn để triển khai thực hiện theo đúng quy định. Kết quả tổng số TTHC được rà soát gồm 61 thủ tục cấp huyện (*thuộc các lĩnh vực: gia đình, lưu thông hàng hóa trong nước, tổ chức phi Chính phủ, bảo trợ xã hội, hộ tịch*); 31 TTHC cấp xã (*thuộc lĩnh vực hộ tịch,*

*chứng thực*). Qua rà soát có 03 TTHC được kiến nghị về cách thức thực hiện.

Việc đẩy mạnh, ứng dụng công nghệ thông tin các cơ sở dịch vụ công, trung tâm phục vụ hành chính công và bộ phận một cửa, một cửa liên thông tại địa phương. UBND thị xã đã triển khai các quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, tạo chuyển biến trong việc thực hiện của cán bộ, công chức đối với phương thức sử dụng công nghệ thông tin và chữ ký số chuyên dùng trong việc tiếp nhận, giải quyết và phê duyệt kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng phục vụ đối với các thủ tục hành chính có đủ điều kiện, giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân trong việc giao dịch thực hiện TTHC. Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã (*từ ngày 01/12/2022*) và UBND các xã, phường (*từ ngày 01/01/2023*) theo chỉ đạo của tỉnh; triển khai hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến ngày càng có kết quả tích cực, vượt chỉ tiêu được giao<sup>5</sup>.

Hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa của thị xã giữ được sự ổn định, chuyên nghiệp; tại Bộ phận Một cửa cấp xã cơ bản đáp ứng yêu cầu phục vụ cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC theo quy định. Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của cơ quan, đơn vị tại Bộ phận Một cửa thị xã, cấp xã có sự chuyển biến tích cực; hồ sơ của người dân, doanh nghiệp được các phòng, ban và cấp xã giải quyết đảm bảo về chất lượng và tiến độ (*hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn bình quân của thị xã và cấp xã đạt trên 98%*); duy trì tốt mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục triển khai thực hiện giảm 50% phí, lệ phí đối với các trường hợp nộp hồ sơ trực tuyến được quy định tại Điều 2 Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 của HĐND tỉnh; bên cạnh đó được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND thị xã, các phòng, ban ngành, địa phương thực hiện hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Tỷ lệ số hóa hồ sơ đầu vào, đầu ra đạt tỷ lệ khá cao.

Ngoài ra, các cấp, các ngành thường xuyên tuyên truyền giáo dục, nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là bộ phận thường xuyên tiếp xúc, giải quyết công việc cho nhân dân; qua đó nâng cao năng lực quản lý nhà nước, đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy

5

STT	Địa phương	Dịch công trực tuyến một phần		So sánh tỷ lệ	Dịch công trực tuyến toàn trình		So sánh tỷ lệ
		Từ 15/12/2022 -14/6/2023	Từ 15/6/2023 -14/12/2023		Từ 15/12/2022 -14/6/2023	Từ 15/6/2023 -14/12/2023	
1	UBND thị xã	66	138	Tăng 2,1 lần	285	472	Tăng 1,66 lần
2	UBND các xã, phường	2.512	18.038	Tăng 7,18 lần	3.046	4.447	Tăng 1,46 lần



tác ứng xử, sửa đổi lề lối làm việc theo hướng dân chủ hóa, công khai hóa và chống quan liêu, cửa quyền, tham nhũng, lãng phí. Kịp thời chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, xử lý những cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, tham ô, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân; định kỳ tổ chức kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở theo Quyết định 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 2254/QĐ-UBND ngày 30/7/2020 Chủ tịch UBND thị xã về quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thi hành nhiệm vụ, công vụ, trong quan hệ xã hội. Thường xuyên rà soát, bổ sung, hoàn chỉnh nội quy, quy chế, quy trình làm việc của cơ quan, đơn vị<sup>6</sup>.

### **2.5. Xây dựng, triển khai và nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực: phát triển kinh tế; văn hóa xã hội; quốc phòng - an ninh; xây dựng hệ thống chính trị**

UBND thị xã thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện tốt các phong trào thi đua yêu nước, nhất là phong trào “Dân vận khéo”; tăng cường thực hiện các mô hình, điển hình trong phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” không chỉ hô hào, vận động một cách chung chung mà gắn với những chương trình hành động, phong trào cụ thể; tổ chức quán triệt và triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức đăng ký thực hiện các nội dung “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, ý thức trách nhiệm, thái độ, đạo đức khi thực hiện công vụ.

Trong những năm qua, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện nhiều mô hình “Dân vận khéo” có hiệu quả và được nhân rộng trên toàn thị xã như: Mô hình “*Giúp đỡ người dân trong công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng khi nhà nước thu hồi đất*”; mô hình “*Phòng, chống, tố giác tội phạm và tệ nạn xã hội*”; mô hình “*Thu gom phế liệu*”, “*Biến rác thành tiền*”; mô hình “*Văn hóa giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa*”; mô hình “*Tuyến đường Văn minh, an toàn, xanh, sạch, đẹp*”; Mô hình “*Xe cứu thương không đồng*”; mô hình “*Thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang và các hoạt động ở khu dân cư, hộ gia đình*”; mô hình “*Camera an ninh*”; “*Thu, gom chai, lọ thuốc bảo vệ thực vật trên đồng ruộng*”; “*Hũ gạo tình thương*”, “*Nuôi heo đất*”, “*Tuyến đường tự quản xanh- sạch - đẹp*”; “*Giỏ nhựa đi chợ*”, “*Nồi cháo tình thương*”, “*Phụ nữ với công tác phòng, chống tội phạm, tệ nạn xã hội*”, “*Xử lý rác thải tại hộ gia đình*”, “*Ngày Chủ Nhật Xanh*”...

<sup>6</sup> Đến nay, 100% cơ quan, đơn vị đã xây dựng Quy chế văn hóa công sở và đạo đức công vụ của công chức

## **2.6. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác dân vận cho cán bộ, công chức, viên chức khối cơ quan Nhà nước**

Từ năm 2021-2023, các cấp trên địa bàn thị xã tập trung khắc phục những khó khăn do dịch Covid 19 và các nhiệm vụ quan trọng khác, nên chưa tổ chức công tác tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ công tác dân vận của cơ quan nhà nước và chính quyền các cấp cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác dân vận. Việc tham mưu về công tác dân vận các cán bộ, công chức, viên chức là nghiên cứu văn bản, vận dụng kiến thức từ các đợt tập huấn trước và kinh nghiệm thực tế, và tự học hỏi để tham mưu cho chính quyền các cấp về công tác dân vận.

Ngày 15/5/2023, UBND thị xã ban hành Kế hoạch số 1438/KH-UBND về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023; theo đó mở 01 lớp bồi dưỡng kiến thức về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại thị xã cho 75 đối tượng là lãnh đạo các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã và UBND các xã, phường. Ngoài ra, UBND các cấp đã cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về công tác dân vận do cấp trên tổ chức.

## **2.7. Kết quả xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở. Việc cụ thể hóa phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.**

Hàng năm, chính quyền các cấp trên địa bàn thị xã xây dựng và ban hành kịp thời kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở<sup>7</sup> và chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường trên cơ sở Kế hoạch của thị xã cụ thể hóa và xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở của cơ quan, đơn vị, địa phương phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương. Kết quả 100% cơ quan, đơn vị, địa phương đều xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Trên cơ sở Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11, ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn (*viết tắt là Pháp lệnh 34*); Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, việc cụ thể hóa phương châm “*dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*” được chính quyền các cấp trên địa bàn thị xã quan tâm thực hiện và cụ thể hóa trong kế hoạch thực hiện quy chế dân chủ hàng năm.

Những nội dung công khai để Nhân dân biết, những nội dung Nhân dân bàn và quyết định, những nội dung Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định và những nội dung Nhân dân giám sát được thực hiện đầy đủ hơn. Từ năm 2021 đến năm 2023, UBND các cấp đã phối hợp với

<sup>7</sup> Kế hoạch số 697/KH-UBND ngày 01/4/2021 về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2021.

- Kế hoạch số 577/KH-UBND ngày 30/3/2022 về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2022.

- Kế hoạch số 675/KH-UBND ngày 13/3/2023 về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023.

UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp tổ chức việc công khai cho Nhân dân biết về: Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự án, công trình đầu tư, tiến độ thực hiện; phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức; chủ trương, kế hoạch vay vốn phát triển sản xuất, kinh doanh, xóa đói, giảm nghèo; phương thức và kết quả bình xét hộ nghèo được vay vốn phát triển sản xuất, trợ cấp xã hội, hỗ trợ xây dựng nhà ở, đối tượng được cấp thẻ bảo hiểm y tế; niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính và mức thu các loại phí, lệ phí; công khai mức thu phí theo quy định.

Việc công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho Nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, cán bộ, công chức viên chức và người lao động đã tạo cơ sở pháp lý thuận lợi để Nhân dân phát huy quyền làm chủ của mình, tham gia quản lý các công việc ở địa phương, giám sát và đấu tranh chống tệ quan liêu, tham nhũng, mất dân chủ; góp phần đảm bảo để cơ quan hành chính các cấp hoạt động hiệu quả.

Để tạo điều kiện thuận tiện cho Nhân dân giám sát hoạt động của cơ quan hành chính các cấp; kết hợp với việc tổ chức tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp với Nhân dân, đối thoại giữa Bí thư Thị ủy với Nhân dân, cử tri đã có dịp bày tỏ ý kiến những nội dung liên quan đến hoạt động của cơ quan hành chính các cấp; qua đó, đã có những trao đổi, giải đáp vướng mắc cho người dân, đối với những nội dung cần chỉ đạo giải quyết, UBND thị xã chỉ đạo ngành chuyên môn tham mưu giải quyết, thông tin kết quả cho người dân; phát huy dân chủ đại diện, thông qua đại biểu HĐND, Mặt trận, các hội đoàn thể thực hiện giám sát các công trình xây dựng có sự đóng góp, công hiến của nhân dân về công sức, đất đai, vật kiến trúc; đại biểu HĐND thay mặt nhân dân giám sát tình hình thực hiện nghị quyết, những ý kiến, kiến nghị chính đáng của bà con nhân dân.

Việc lấy ý kiến của cộng đồng, phản biện khoa học, phản biện xã hội trong việc thực hiện các chương trình, dự án liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân: Từ năm 2021 đến năm 2023, UBND thị xã đã ban hành 04 văn bản để lấy ý kiến nhân dân trên địa bàn thị xã về các chương trình, dự án liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân<sup>8</sup>. Ngoài ra chỉ đạo các phòng, ban thị xã phối hợp với UBND các xã, phường thực hiện nghiêm túc việc tổ chức lấy ý kiến nhân dân về các dự án, chương trình triển khai thực hiện ở các địa phương trước khi triển khai thực hiện để nhân dân nắm bắt, theo dõi đảm bảo theo quy định.

<sup>8</sup> Năm 2021: Thông báo 159/TB-UBND ngày 28/5/2021 về việc lấy ý kiến nhân dân về hồ sơ quy hoạch sử dụng đất thị xã Đức Phổ giai đoạn 2021-2030;

Năm 2022: Công văn số 855/UBND-PQLĐT ngày 05/5/2022 về lấy ý kiến nhân dân về Quy hoạch, đầu tư dự án Trạm bảo dưỡng, sửa chữa xe ô tô kết hợp kinh doanh xăng dầu và thương mại dịch vụ; Thông báo 1132/TB-UBND ngày 04/10/2022 về việc lấy ý kiến Nhân dân hồ sơ Điều chỉnh cục bộ Quy hoạch sử dụng đất thời kỳ 2021 - 2030 thị xã Đức Phổ

Năm 2023: Kế hoạch 193/KH-UBND ngày 31/3/2023 về tổ chức lấy ý kiến Nhân dân đối với dự thảo Luật Đất đai (sửa đổi) trên địa bàn thị xã Đức Phổ.

## **2.8. Kết quả việc triển khai thực hiện Quy định tiêu chí, thang điểm và phương pháp đánh giá, phân loại công tác dân vận của các cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh**

Thực hiện Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của UBND tỉnh về quy định, tiêu chí, cách đánh giá, xếp loại công tác dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; hàng năm UBND thị xã chủ động phối hợp Ban Dân vận Thị ủy tiến hành thẩm định, trình UBND thị xã xem xét, quyết định phân loại kết quả thực hiện công tác dân vận đối với các phòng, ban chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND thị xã và UBND các xã, phường. Trong giai đoạn từ năm 2021-2023, qua đánh giá, phân loại các phòng, ban chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND thị xã và UBND các xã, phường đều đạt mức hoàn thành nhiệm vụ trở lên; UBND thị xã Đức Phổ được UBND tỉnh đánh giá hoàn thành tốt nhiệm vụ.

## **2.9. Vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Việc xây dựng, nâng cao hiệu quả cơ chế phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa Ban dân vận, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội với cơ quan Nhà nước, lực lượng vũ trang cùng cấp. Việc đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, các hội quần chúng**

Công tác phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc nắm bắt dư luận của quần chúng; công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; giáo dục, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, nâng cao cảnh giác, đấu tranh phòng chống các loại tội phạm, giữ gìn an ninh trật tự luôn được quan tâm phối hợp thực hiện kịp thời.

Chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã và các tổ chức chính trị - xã hội thị xã: tổ chức thăm hỏi, tặng quà cho các hộ gia đình chính sách, hộ nghèo, gia đình người có công nhân dịp Tết Nguyên đán; thăm, tặng quà cho gia đình chính sách và người có công với cách mạng nhân ngày Thương binh, Liệt sĩ 27/7; hỗ trợ cho vay vốn phát triển kinh tế hộ gia đình;... tuyên truyền, vận động người dân trong việc thực hiện các quy định về phòng, chống dịch bệnh Covid-19 và tiêm phòng vắc xin Covid-19; trong công tác hòa giải ở cơ sở,...; Đồng thời, tạo điều kiện cho Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã và các tổ chức chính trị - xã hội thị xã thực hiện việc giám sát, phản biện đối với việc thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, việc chấp hành pháp luật của Nhà nước theo “Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội”.

Tiếp tục triển khai, tổ chức thực hiện các văn bản của Ban Thường vụ Thị ủy, công tác giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội được thực hiện thường xuyên. Trong năm, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã và các tổ chức chính trị - xã hội thị xã đã thực hiện công tác

giám sát thường xuyên đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế – xã hội, an ninh – quốc phòng của thị xã. Qua đó, việc phát huy dân chủ ở cơ sở được thực hiện tốt góp phần hoàn thành các chỉ tiêu kinh tế - xã hội của địa phương; an sinh xã hội được thực hiện tốt; an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được đảm bảo.

Vai trò của Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội còn được thể hiện qua công tác tuyên truyền, việc vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân trong các dự án, công trình lớn tại địa phương, nhất là Dự án xây dựng công trình đường bộ cao tốc Bắc - Nam phía Đông, giai đoạn 2021 - 2025 (đoạn qua địa bàn thị xã Đức Phổ). Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp đã phối hợp nhịp nhàng trong công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong công tác bàn giao mặt bằng để thi công công trình<sup>9</sup>. Còn một số hộ chưa chấp hành, UBND thị xã phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã và các tổ chức chính trị - xã hội thị xã tiếp tục công tác tuyên truyền vận động.

### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

#### 1. Kết quả đạt được

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện Kết luận số 114-KL/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng, Chỉ thị số 03-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới đã tạo được sự chuyển biến về nhận thức của các cấp ủy, nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp. Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến trách nhiệm của cơ quan nhà nước, của cán bộ, công chức được ban hành đầy đủ, cụ thể.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị, địa phương và thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng tốt hơn; công tác phối hợp giữa chính quyền với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp ngày càng chặt chẽ, hiệu quả hơn; nhiều cuộc vận động và phong trào thi đua yêu nước được đẩy mạnh triển khai thực hiện.

- Công tác phòng, chống tham nhũng, cải cách thủ tục hành chính được triển khai và thực hiện theo chiều hướng tích cực; các vấn đề bức xúc, những nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của Nhân dân được quan tâm giải quyết, tạo

<sup>9</sup> UBND thị xã Đức Phổ đã hoàn thành công tác phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư đạt 100% tổng diện tích quy hoạch (221,49/221,49ha) trước ngày 31/12/2023; các cơ quan, đơn vị đã hoàn thành việc xây dựng 11/11 khu tái định cư để phục vụ công tác tái định cư và hoàn thành 10/10 khu cải tạo để phục vụ việc di dời mồ mã trong khu vực quy hoạch của Dự án.

Đến ngày 16/4/2024, các đơn vị làm nhiệm vụ bồi thường đã chi trả tiền bồi thường cho 220,46/221,49ha, đạt 99,53% diện tích quy hoạch (xã Phổ Khánh, xã 2 Phổ Cường, xã Phổ Nhơn, phường Phổ Hòa và Phường Nguyễn Nghiêm đã nhận tiền và bàn giao 100% diện tích).

Cụ thể tổng số hộ bị ảnh hưởng của Dự án là 2.307 hộ, trong đó đã nhận tiền và bàn giao mặt bằng là 2.297 hộ, chưa đồng ý là 09 hộ/1,03ha (trong đó: Phổ Phong: 02 hộ, Phổ Ninh: 07 hộ). So với kết quả ngày 31/12/2023 giảm 89 hộ (từ 98 hộ giảm còn 09 hộ). Ngoài ra, trên địa bàn thị xã còn 04 trường hợp ở phường Phổ Ninh làm nhà trái phép trên đất nông nghiệp chưa đồng ý bàn giao mặt bằng.

đồng thuận cao trong xã hội. Phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh. Hoạt động của chính quyền hướng về cơ sở, sát với Nhân dân; chăm lo cho đời sống Nhân dân, tạo sự gắn bó và tin tưởng của quần chúng nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp, góp phần quan trọng thúc đẩy phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội; giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

## **2. Hạn chế và nguyên nhân**

### *a) Hạn chế*

- Việc triển khai học tập, quán triệt các văn bản liên quan đến công tác dân vận còn chậm, chưa thật sự sâu rộng; chưa quan tâm bám sát vào những nội dung đã được xây dựng trong kế hoạch công tác dân vận tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Công tác kiểm tra, đôn đốc, giám sát việc triển khai thực hiện công tác dân vận của một số cấp ủy, chính quyền chưa được quan tâm đúng mức; sự phối hợp giữa các tổ chức, cơ quan, ban, ngành trong thực hiện công tác dân vận có nơi, có việc chưa chặt chẽ, chưa đồng bộ, nhất là trong việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo, phối hợp xử lý, giải quyết vụ việc có liên quan đến công tác dân vận.

- Việc giải quyết thủ tục hành chính ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn trễ hạn. Công tác tiếp công dân, đối thoại và giải quyết những bức xúc của Nhân dân tại một số địa phương chưa tốt, chưa nắm bắt, giải quyết kịp thời tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân dẫn đến tình trạng khiếu kiện vượt cấp.

- Triển khai thực hiện công tác dân vận và quy chế dân chủ trong thực hiện thu hồi đất, đền bù tái định cư, giải phóng mặt bằng có lúc, có nơi chưa được quan tâm thực hiện. Một số vấn đề, vụ việc bức xúc và kiến nghị của nhân dân giải quyết còn chậm, chưa thuyết phục, chưa tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

### *b) Nguyên nhân*

- Nhận thức và trách nhiệm của một số cấp ủy, chính quyền địa phương, cán bộ, công chức, viên chức chưa đầy đủ, sâu sắc; năng lực tham mưu triển khai, thực hiện các chủ trương, chính sách còn hạn chế; quá trình thực hiện chưa có sự phối hợp chặt chẽ.

- Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận chưa thường xuyên.

## **3. Một số kinh nghiệm**

- Phải tổ chức học tập, quán triệt trong cấp ủy, tổ chức cơ sở Đảng, chính quyền các cấp, cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức nhận thức đầy đủ, sâu sắc, nắm chắc các chủ trương, quan điểm của Đảng, tư tưởng của Chủ tịch Hồ Chí Minh về phương châm, phương pháp công tác dân vận gắn với công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh.

- Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; công khai minh bạch các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan trực tiếp đến quyền lợi, nghĩa vụ của công dân; duy trì tốt công tác tiếp công dân, đối thoại giải quyết kịp thời, hiệu quả các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân, chú trọng hoạt động của các tổ hòa giải ở cơ sở.

- Thường xuyên rèn luyện, giáo dục, nâng cao đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức gắn với thực hiện tốt quy chế công tác dân vận; xây dựng cán bộ, công chức, viên chức có tác phong làm việc "*trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*", "*nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin*". Phải xây dựng hình ảnh người cán bộ, công chức, viên chức công tâm, thạo việc, có tinh thần trách nhiệm, gương mẫu đi đầu trong các phong trào để nhân dân tin tưởng, noi theo.

- Thực hiện tốt phương châm "*Công tác dân vận phải đi trước một bước*" gắn với thực hiện tốt việc phân công, phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các tổ chức trong hệ thống chính trị; trong đó cơ quan Nhà nước đóng vai trò trung tâm phối hợp; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội, Hội quần chúng làm nòng cốt trong công tác vận động quần chúng nhân dân. Nơi nào có sự phối hợp chặt chẽ giữa chính quyền với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội, Hội quần chúng thì nơi đó làm tốt công tác dân vận, phát huy tốt quyền làm chủ của nhân dân trong việc tham gia quản lý xã hội.

- Những cơ quan, đơn vị, địa phương nào làm tốt công tác nắm bắt thông tin, dư luận xã hội, các vấn đề dân tộc, tôn giáo, những vấn đề bức xúc, nổi cộm trong nhân dân để tham mưu chỉ đạo, xử lý kịp thời thì hạn chế được khiếu kiện và không để xảy ra điểm nóng.

#### **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

1. Tiếp tục tăng cường công tác quán triệt, lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện có hiệu quả công tác dân vận trong tình hình mới để nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức. Trọng tâm Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khoá XI về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới và Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp.

2. Tập trung đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước theo tinh thần Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp. Trong đó, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan nhà nước gắn với xây dựng đạo đức, phong cách làm việc "*gần dân, sát cơ sở*", "*hiểu dân và lắng nghe nhân dân*" cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường cải cách thủ tục hành chính; chăm lo đời sống tinh thần, vật chất cho nhân dân, đảm bảo an sinh xã hội; giải quyết kịp thời, có hiệu quả những bức

xúc, nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

3. Tăng cường công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân theo Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị; đồng thời, người đứng đầu cấp ủy duy trì việc tiếp xúc nhân dân, sâu sát cơ sở, lắng nghe tâm tư, kịp thời giải quyết nguyện vọng hợp pháp, chính đáng của nhân dân theo Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị. Tập trung xử lý khẩn trương, dứt điểm các vấn đề bức xúc liên quan trực tiếp đến đời sống nhân dân, các vụ khiếu kiện đông người, vượt cấp, kéo dài, tránh để tình hình lan rộng thành các điểm nóng gây mất an ninh, trật tự xã hội. Thực hiện tốt QCDC và công tác dân vận trong thực hiện các công trình, dự án có liên quan đến quyền lợi nhân dân.

4. Tăng cường kiểm soát thủ tục hành chính, công khai, minh bạch quy trình thực hiện thủ tục hành chính của cơ quan Nhà nước các cấp; rà soát, điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung, đơn giản hóa một số thủ tục hành chính trong các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để hiện đại hóa các cơ sở dịch vụ công, nâng cao chất lượng hoạt động bộ phận một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân cấp huyện, xã. Nghiêm túc tiếp thu ý kiến phê bình, góp ý của Nhân dân về công tác quản lý, điều hành, thái độ, phong cách phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong 9 giải quyết các thủ tục hành chính, hướng đến cải thiện và từng bước nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan Nhà nước các cấp.

5. Đẩy mạnh phong trào thi đua "*Dân vận khéo*" trên tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội gắn với các phong trào thi đua yêu nước và việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; chú ý công tác tuyên truyền, nhân rộng và tuyên dương, khen thưởng kịp thời những mô hình hay, gương tập thể, cá nhân tiêu biểu trong phong trào thi đua "*Dân vận khéo*" nhằm tạo sự lan tỏa mạnh mẽ, rộng khắp ở tất cả các cơ quan, đơn vị, địa phương. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả các phong trào thi đua, các cuộc vận động để tạo thành phong trào quần chúng rộng lớn trong các tầng lớp nhân dân.

6. Tăng cường công tác nắm tình hình, diễn biến tư tưởng, tâm trạng, những khó khăn, bức xúc, các vấn đề, vụ việc nảy sinh trong đoàn viên, hội viên và nhân dân ngay từ cơ sở; kịp thời phối hợp đề xuất, tham mưu cấp ủy, chính quyền chỉ đạo giải quyết.

7. Các cơ quan, đơn vị (Trung tâm truyền thông – Văn hóa – Thể thao thị xã) xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, tăng thời lượng tuyên truyền các chủ trương, nghị quyết, chỉ thị của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, địa phương, các tập thể, cá nhân điển hình, gương người tốt, việc tốt về công tác dân vận chính quyền, trong phong trào thi đua "*Dân vận khéo*" và trên các lĩnh vực của đời sống - xã hội. 8. Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tăng cường phối hợp đề xuất với các cấp ủy, chính quyền giải quyết các kiến nghị, đề xuất, nguyện vọng chính đáng của đoàn viên, hội viên và Nhân dân. Thực hiện



tốt chức năng giám sát, phản biện xã hội và tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

9. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của cấp ủy, chính quyền các cấp nhằm nâng cao hiệu quả công tác dân vận nói chung và công tác dân vận chính quyền nói riêng trong tình hình mới.

Trên đây là Báo cáo sơ kết 03 năm thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp trên địa bàn thị xã. UBND thị xã kính báo cáo Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- TT Thị ủy, TT HĐND thị xã;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Ban Dân vận Thị ủy;
- Các phòng, ban, ngành thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Văn phòng: Chánh, CV<sup>Chiến</sup>;
- Lưu: VT, PNV<sup>Th</sup>.

**CHỦ TỊCH**

**Bùi Văn Lý**