

### PHỤ LỤC 3

**công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đối thoại định kỳ hoặc đột xuất, xử lý các vụ việc tiêu cực, tham nhũng;  
kết quả xếp loại đối với các cơ quan đơn vị trực thuộc về cải cách hành chính, về quy chế dân chủ**

(kèm theo Báo cáo số 379-BC/TU ngày 03/10/2022 của Ban Thường vụ Thị ủy)

-----

#### I. Cấp thị xã:

Năm	Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo			Kết quả tiếp dân định kỳ và đột xuất		Kết quả đối thoại định kỳ và đột xuất		Kết quả xếp loại đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc về cải cách hành chính				Kết quả xếp loại của các cơ quan, đơn vị về quy chế dân chủ ở cơ sở				Kết quả xử lý các vụ việc tiêu cực, tham nhũng		Kết quả giải quyết điểm nóng, vụ việc phức tạp	
	Số vượt cấp	Số đúng thẩm quyền		Số cuộc	Số lượt người dân	Số cuộc	Số lượt người dân	Tốt	Khá	Trung bình	Yếu	Tốt	Khá	Trung bình	Yếu	Số vụ được phát hiện	Tỷ lệ giải quyết (%)	Số điểm nóng, vụ việc phức tạp	Tỷ lệ giải quyết (%)
		Đã giải quyết	Đạt tỷ lệ (%)																
2003		02/02	100	8	12													0	
2004		04/04	100	06	08													0	
2005		06/06	100	09	15													0	
2006		02/02	100	08	10													0	
2007		05/05	100	13	18													0	
2008		04/04	100	14	25													0	
2009		04/04	100	12	13													0	
2010		05/05	100	15	19													0	
2011		03/03	100	19	28											0		0	
2012		8/11	72,7	4	16	1	80									0		1	100
2013		7/8	87,5	17	87	3	220									0		0	
2014		13/14	92,8	17	149	4	320									0		1	100
2015		22/22	100	10	99	3	240									0		1	
2016		13/14	92,9	15	67	3	240									0		2	100
2017		10/10	100	11	60	4	320			x						0		2	
2018		5/5	100	11	51	6	480		x							0		4	
2019		7/7	100	12	127	3	240		x							0		4	
2020		8/8	100	11	103	2	160		x							0		4	100
2021		8/8	100	13	53	4	320		x							0		1	
Đến quý III năm 2022		9/10	90	4	6	3	240									0		1	

## II. Cấp xã, phường:

Năm	Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo			Kết quả tiếp dân định kỳ và đột xuất		Kết quả đối thoại định kỳ và đột xuất		Kết quả xếp loại đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc về cải cách hành chính (Tỷ lệ %)				Kết quả xếp loại của các cơ quan, đơn vị về quy chế dân chủ ở cơ sở (Tỷ lệ %)				Kết quả xử lý các vụ việc tiêu cực, tham nhũng		Kết quả giải quyết khiếu nại, vụ việc phức tạp	
	Số vượt cấp	Số đúng thẩm quyền		Số cuộc	Số lượt người dân	Số cuộc	Số lượt người dân	Tốt	Khá	Trung bình	Yếu	Tốt	Khá	Trung bình	Yếu	Số vụ được phát hiện	Tỷ lệ giải quyết (%)	Số điểm nóng, vụ việc phức tạp	Tỷ lệ giải quyết (%)
		Đã giải quyết	Đạt tỷ lệ (%)																
2003		04/04	100	08	13											0			
2004		01/01	100	15	20											0			
2005		04/06	66,7	08	14											0			
2006		02/02	100	12	21											0			
2007		05/07	71,4	09	13											0			
2008		05/05	100	10	17											0			
2009		06/08	75	11	22											0			
2010		03/04	75	09	11											0			
2011		06/06	100	16	25											0			
2012		05/09	55,6	15	40	15	1200									0			
2013		01/01	100	12	24											0			
2014		06/06	100	10	12	33	2640									0			
2015		20/20	100	7	18	19	1520									0			
2016		3/3	100	61	75	29	2320									0			
2017		1/1	100	31	50	60	4800									0			
2018		4/4	100	62	68	60	4800									0			
2019		1/1	100	50	60	49	3920									0			
2020		0		39	40	41	3280		73.33	26.67						0			
2021		3/3	100	18	18	19	1520		93.33	6.67						0		1	
Đến quý III năm 2022		2/4	50	4	4	45	3600									0		1	