

Số: /BC-UBND

Minh Long, ngày tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO

### Chỉ số cấp nước và chất lượng nước sạch của các hệ thống cấp nước trên địa bàn huyện Minh Long để phục vụ nghiên cứu thành lập công thông tin giám sát trực tuyến

Theo đề nghị của Sở Xây dựng tỉnh Quảng Ngãi tại Công văn số 343/SXD-QLHĐXD ngày 29/02/2024 về việc báo cáo phục vụ nghiên cứu thành lập công thông tin giám sát trực tuyến về chỉ số cấp nước và chất lượng nước sạch của các hệ thống cấp nước. UBND huyện Minh Long tổng hợp, báo cáo kết quả như sau:

1. Số lượng nhà máy/công trình cấp nước đang quản lý trên địa bàn:

Trên địa bàn huyện không có nhà máy nước, chỉ có công trình cấp nước tự chảy chưa qua hệ thống xử lý an toàn và đảm bảo vệ sinh.

2. Hình thức quản lý:

Hình thức lưu trữ thông tin, dữ liệu chủ yếu ở dạng giấy; Yêu cầu cung cấp dữ liệu, tiếp nhận dữ liệu từ các tổ chức, cá nhân theo quy định và báo cáo bằng văn bản.

3. Sự cố liên quan đến vấn đề cấp nước trong thời gian qua tại địa phương: Chủ yếu vỡ đường ống cấp nước; áp lực nước đến các hộ dùng nước không đảm bảo.

4. Tổ chức các hoạt động truyền thông liên quan đến công tác quản lý hoạt động cấp nước tại địa phương thời gian qua: Chủ yếu tuyên truyền lồng ghép cùng với các nội dung khác trong các cuộc họp ở khu dân cư, thôn.

5. Các giải pháp được thực thi trong quản lý an toàn cấp nước tại địa phương trong thời gian qua: Chủ yếu là quan trắc và báo cáo định kỳ.

6. Vấn đề phản ánh, khiếu nại của người dân về lĩnh vực cấp nước trên địa bàn: Chủ yếu là phản ánh về hệ thống đường ống cấp nước bị hỏng, các hộ dân trong khu vực trung tâm huyện không sử dụng được mà nguyên nhân chủ yếu là do đặc thù miền núi, nước lũ vào mùa mưa làm hư hỏng đầu mối cấp nước, đồng thời đất cát vào đường ống dẫn nước làm ngắt quãng đường ống gây hư hỏng nhiều đoạn.

7. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cấp nước: Hiện trên địa bàn chưa ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cấp nước.

8. Những khó khăn, vướng mắc trong quản lý, vận hành, bảo trì:

Trên địa bàn huyện hiện nay không có nhà máy nước, các công trình cấp nước sinh hoạt toàn bộ là hệ thống nước sinh hoạt tự chảy do nhà nước đầu tư từ nguồn ngân sách; hầu hết các công trình sau khi hoàn thành bàn giao cho UBND

các xã và thôn quản lý vận hành điều tiết nước đến các hộ dân trong vùng được hưởng lợi. Quá trình sử dụng, các hộ dân không có nộp phí và lệ phí sử dụng, nên khi mưa lũ gây hư hỏng đầu mối và hệ thống cấp nước không có kinh phí để sửa chữa, bảo trì.

*(Có phụ lục báo cáo kèm theo).*

Trên đây là báo cáo Chỉ số cấp nước và chất lượng nước sạch của các hệ thống cấp nước trên địa bàn huyện Minh Long để phục vụ nghiên cứu thành lập cổng thông tin giám sát trực tuyến, kính đề nghị Sở Xây dựng tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Sở Xây dựng;
- CT, các PCT UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Phòng KT&HT;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Bảy**

**PHỤ LỤC I**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /3/2024 của UBND huyện Minh Long)

**I. THÔNG TIN CHUNG**

- Tên đơn vị: UBND huyện Minh Long
- Địa chỉ: Thôn 3, xã Long Hiệp, huyện Minh Long.
- Số điện thoại: .....
- Email: .....

**II. THÔNG TIN ĐƠN VỊ ĐANG QUẢN LÝ****1. Số lượng nhà máy/công trình cấp nước đang quản lý trên địa bàn:**

Trên địa bàn huyện không có nhà máy nước, chỉ có công trình cấp nước tự chảy chưa qua hệ thống xử lý an toàn và đảm bảo vệ sinh.

**2. Hình thức quản lý:***a. Hình thức lưu trữ thông tin, dữ liệu*

	<b>Có</b>	<b>Không</b>
Dạng số	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dạng giấy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*b. Hình thức thu thập, cập nhật dữ liệu*

	<b>Có</b>	<b>Không</b>
Yêu cầu cung cấp dữ liệu, tiếp nhận dữ liệu từ các tổ chức, cá nhân theo quy định	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quan trắc thủ công, điều tra, khảo sát	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Báo cáo bằng văn bản	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quan trắc tự động và kết nối đến cơ quan quản lý	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

*c. Hình thức khác (ghi chú)*

.....  
 .....  
 .....

**3. Tại địa phương, có xảy ra “Sự cố” liên quan đến vấn đề cấp nước trong thời gian qua? Nếu có, vui lòng cung cấp thông tin cụ thể.**

Ô nhiễm khu vực khai thác nước thô

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Không đảm bảo chất lượng nước đầu vào  | <input type="checkbox"/>            |
| Không đảm bảo chất lượng nước đầu ra   | <input type="checkbox"/>            |
| Vỡ đường ống cấp nước  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Vỡ, rò rỉ hệ thống xử lý nước, đường ống cấp nước                              | <input type="checkbox"/>            |
| Không đảm bảo áp lực nước đến các hộ dùng nước                                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Ô nhiễm chất lượng nước trên mạng lưới cấp nước                                | <input type="checkbox"/>            |
| Không đủ lưu lượng, chất lượng nước để vận hành                                | <input type="checkbox"/>            |
| Rò rỉ hóa chất   | <input type="checkbox"/>            |
| Nhiễm các chất gây ô nhiễm từ môi trường bên ngoài                             | <input type="checkbox"/>            |
| Các thông số quan trắc chất lượng nước có thời điểm không đạt<br>theo quy định | <input type="checkbox"/>            |

*Thông tin cụ thể:*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**4. Cơ quan có tổ chức các hoạt động truyền thông liên quan đến công tác quản lý hoạt động cấp nước tại địa phương thời gian qua? Nếu có vui lòng cung cấp thông tin cụ thể.**

- |               |                                     |
|---------------|-------------------------------------|
| Không tổ chức | <input type="checkbox"/>            |
| Có tổ chức    | <input checked="" type="checkbox"/> |

*Thông tin cụ thể: (Vd: Hội thảo, tọa đàm, tuyên truyền, đào tạo...)*

Tuyên truyền người dân trong các cuộc họp lồng ghép nội dung.

**5. Các giải pháp được thực thi trong quản lý an toàn cấp nước tại địa phương trong thời gian qua?**

Quan trắc và Báo cáo định kỳ

Quan trắc tự động và kết nối cơ quan quản lý

Giám sát bằng văn bản, báo cáo

Giám sát tự động, trực tuyến trên internet

*Giải pháp khác:* .....

.....

.....

.....

.....

**6. Vấn đề phản ánh, khiếu nại của người dân về lĩnh vực cấp nước trên địa bàn? Nếu có vui lòng cung cấp thông tin cụ thể: Vấn đề đó là gì? Nguyên nhân phát sinh? Hướng giải quyết?**

Có

Không

*Thông tin cụ thể: Vấn đề đó là gì? Nguyên nhân phát sinh? Hướng giải quyết?*

- Hệ thống đường ống cấp nước bị hỏng, các hộ dân trong khu vực trung tâm huyện không sử dụng được.

- Nguyên nhân do đặc thù miền núi, nước lũ vào mùa mưa làm hư hỏng đầu mối cấp nước, đồng thời đất cát vào đường ống dẫn nước làm ngất quản đường ống gây hư hỏng nhiều đoạn.

- Hướng giải quyết: Đề xuất bố trí nguồn ngân sách để đầu tư, nâng cấp, sửa chữa và xây dựng mới hệ thống cấp nước và khu xử lý nước sạch.

**III. ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG HOẠT ĐỘNG CẤP NƯỚC**

**1. Hình thức quản lý dữ liệu khai thác và vận hành mạng lưới cấp nước tại địa bàn tỉnh. Tần suất cập nhật dữ liệu như thế nào?**

a. Hình thức quản lý dữ liệu khai thác và vận hành mạng lưới cấp **Có Không**

*nước*

Dạng số

Dạng giấy

Dùng phần mềm

*b. Tuần suất cập nhật dữ liệu* **Có** **Không**

Định kỳ theo quy định

Tự động, liên tục trong ngày

Tự động, liên tục các ôp thời gian trong ngày

Quan trắc tự động và kết nối đến cơ quan quản lý

*c. Hình thức khác (ghi chú)*

.....  
 .....  
 .....  
 .....

**2. Hiện trạng hạ tầng công nghệ thông tin và các ứng dụng, công cụ quản lý hoạt động cấp nước đã/sẽ được đầu tư sử dụng tại Cơ quan?**

*a. Hiện trạng hạ tầng công nghệ thông tin* **Có** **Không**

Internet, cáp quang, đường truyền có dây

Chỉ dùng được 3G, 4G

Không có mạng

*b. Các ứng dụng, công cụ quản lý hoạt động cấp nước* **Có** **Không**

Phần mềm chuyên dụng

Web

APP trên di động

*c. Hình thức khác (Tên phần mềm, trang Web, ứng dụng đang dùng, bên cung cấp)*

Chưa áp dụng công nghệ.

**3. Nếu đơn vị đã được đầu tư hoặc sắp được đầu tư xây dựng cơ sở dữ liệu và quản lý dữ liệu cấp nước bằng những ứng dụng, công cụ quản lý thì xin được cung cấp một số thông tin như sau:**

*a. Bộ trị nhân sự theo dõi trang Web, ứng dụng, phần mềm* **Có** **Không**

Nhân sự thuộc phòng, ban của cơ quan

Trung tâm hoặc đơn vị có chức năng quản lý về CSDL, CNTT	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bố trí nhân sự riêng để theo dõi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>b. Kinh phí mua trang thiết bị, trang Web, ứng dụng, phần mềm</i>	<b>Có</b>	<b>Không</b>
Trọn gói đã đầu tư của dự án	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Có kinh phí duy trì hàng năm	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cơ quan đảm bảo được nguồn kinh phí để đầu tư ban đầu và duy trì hàng năm	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>c. Cơ chế phối hợp xử lý sự cố</i>	<b>Có</b>	<b>Không</b>
Trách nhiệm của bộ phận phòng, ban, Trung tâm được giao quản lý	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trách nhiệm đơn vị chủ quản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trách nhiệm của nhân sự riêng đã được phân công	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phối hợp đơn vị Tư vấn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>d. Trách nhiệm Báo cáo</i>	<b>Có</b>	<b>Không</b>
Trách nhiệm của bộ phận phòng, ban, Trung tâm được giao quản lý	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trách nhiệm đơn vị chủ quản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trách nhiệm của nhân sự riêng đã được phân công	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### **IV. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC:**

##### **1. Những khó khăn của Cơ quan trong việc quản lý hoạt động khai thác và vận hành hệ thống cấp nước từ các nhà máy/công trình cấp nước là gì?**

Trên địa bàn huyện hiện nay không có nhà máy nước, các công trình cấp nước sinh hoạt toàn bộ là hệ thống nước sinh hoạt tự chảy do nhà nước đầu tư từ nguồn ngân sách; hầu hết các công trình sau khi hoàn thành bàn giao cho UBND các xã và thôn quản lý vận hành điều tiết nước đến các hộ dân trong vùng được hưởng lợi. Quá trình sử dụng, các hộ dân không có nộp phí và lệ phí sử dụng, nên khi mưa lũ gây hư hỏng đầu mối và hệ thống cấp nước không có kinh phí để sửa chữa, bảo trì.

##### **2. Những khó khăn của Cơ quan trong việc xây dựng cơ sở dữ liệu và quản lý dữ liệu cấp nước là gì?**

Không có đường truyền Internet tốc độ cao	<input type="checkbox"/>
Không có phần mềm, ứng dụng	<input checked="" type="checkbox"/>
Không có Web để cập nhật	<input type="checkbox"/>

- Dữ liệu hồ sơ giấy nhiều
- Không đủ dung lượng lưu trữ CNTT
- Chưa có kinh phí
- Chưa tìm được đơn vị tư vấn
- Chưa có văn bản pháp luật quy định bắt buộc
- Khó khăn khác:*.....
- .....
- .....
- .....
- .....

**3. Những khó khăn, vướng mắc của Cơ quan trong việc áp dụng các văn bản, quy chuẩn pháp luật hiện hành hiện nay là gì?**

- Chưa có Luật, nghị định, thông tư hướng dẫn
- Chưa có chế tài xử phạt
- Chưa được tập huấn, đào tạo
- Khó khăn khác:*.....
- .....
- .....
- .....

**V. VỀ VIỆC XÂY DỰNG BỘ CHỈ SỐ VỀ CẤP NƯỚC VÀ CHẤT LƯỢNG NƯỚC SẠCH**

**1. Đề xuất các chỉ số giám sát tự động, trực tuyến về cấp nước và chất lượng nước sạch**

- a. Giám sát bằng hình ảnh camera*
- |   | <b>Cần</b>               | <b>Không</b>             |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Khu vực khai thác nước thô                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Khu vực nhà trạm xử lý nước                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vị trí khác (đường ống cấp nước, trên mạng lưới cấp...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- b. Giám sát chỉ số về áp lực nước*
- |   | <b>Cần</b>               | <b>Không</b>             |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Tại khu vực nhà máy, khu vực trạm xử lý nước                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Trên mạng lưới cấp nước (khu vực chuyển nhánh cấp I, II...; | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



khu vực đầu và cuối mạng lưới cấp nước)

Vi trí khác

**Cần Không**

*c. Giám sát chỉ số về lưu lượng*

Tại khu vực nhà máy, khu vực trạm xử lý nước, khu vực khai thác nước thô

Trên mạng lưới cấp nước (khu vực chuyên nhánh cấp I, II...; khu vực đầu và cuối mạng lưới cấp nước)

Vi trí khác

**Cần Không**

*d. Giám sát chỉ số về chất lượng nước*

Tại khu vực nhà máy, khu vực trạm xử lý nước, khu vực khai thác nước thô

Trên mạng lưới cấp nước (khu vực chuyên nhánh cấp I, II...; khu vực đầu và cuối mạng lưới cấp nước)

Vi trí khác

*e. Tại các vị trí khác vui lòng ghi chú thêm thông tin:*

.....

.....

.....

.....

## 2. Đề xuất các thông số cần quan trắc giám sát tự động, trực tuyến về chất lượng nước

*a. Khu vực khai thác nước thô*

**Cần Khuyến khích Không**

Nhiệt độ

pH

Hàm lượng ôxy hoà tan (DO)

Tổng chất rắn lơ lửng (TSS)

Nhu cầu oxy hoá học (COD)

Độ đục, TDS,  $\text{NH}_4^+$ ,  $\text{PO}_4^{3-}$ ,  $\text{NO}_3^-$ , TOC

Các thông số khác theo mục tiêu quan trắc.

*b. Khu vực nhà máy, trên mạng lưới cấp nước*

**Cần Khuyến khích Không**

Nhiệt độ

pH

Độ đục	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clo dư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tổng chất rắn hòa tan (TDS)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nitrat (NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Các thông số khác theo mục tiêu quan trắc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*c. Các thông số khác vui lòng ghi chú thêm thông tin:*

Trên địa bàn huyện không có nhà máy nước, chỉ đề xuất các thông số cần quan trắc giám sát trên mạng lưới cấp nước.

### **3. Đánh giá khả năng đầu tư trang thiết bị giám sát tự động, trực tuyến theo quy mô công suất hệ thống cấp nước và điều kiện thực tế của đơn vị cấp nước.**

	<b>Đáp ứng</b>	<b>Không đáp ứng</b>
<i>a. Đánh giá theo cấp công trình xây dựng</i>		
Công trình cấp đặc biệt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Công trình cấp I	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Công trình cấp II	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Công trình cấp III	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Công trình cấp IV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Công trình cấp V	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>b. Đánh giá theo lưu lượng khai thác</i>		
Giấy phép khai thác, sử dụng nước do Bộ TNMT cấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Giấy phép khai thác, sử dụng nước do UBND tỉnh, thành phố cấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Đơn vị khác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Ý kiến khác:*

Các hệ thống cấp nước sinh hoạt trên địa bàn huyện toàn bộ là hệ thống nước tự chảy do nhà nước đầu tư xây dựng từ nguồn ngân sách nhà nước cấp cho người dân sử dụng, không có giấy phép khai thác; trên địa bàn không có nhà máy sản xuất cấp nước.

## **VI. VỀ VIỆC XÂY DỰNG CÔNG THÔNG TIN GIÁM SÁT TRỰC TUYẾN VỀ CHỈ SỐ CẤP NƯỚC VÀ CHẤT LƯỢNG NƯỚC SẠCH CỦA CÁC HỆ THỐNG CẤP NƯỚC**

Rất cần thiết

Cần thiết

Không cần thiết

Không ý kiến

*Ý kiến khác:*

.....