

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN MINH LONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VX

Minh Long, ngày tháng 3 năm 2024

V/v tuyên truyền, phổ biến thông tin liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số trên địa bàn huyện

Kính gửi:

- Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao;
- Các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã;

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, tầm nhìn 2030 đặt mục tiêu phổ cập dịch vụ dịch vụ mạng di động 4G/5G và phổ cập điện thoại di động thông minh tại Việt Nam; Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021- 2023, tầm nhìn năm 2050 đưa ra định hướng về phát triển hạ tầng viễn thông trong đó yêu cầu thực hiện lộ trình dừng công nghệ di động cũ, thực hiện chương trình “mỗi người dân một máy điện thoại thông minh”. Quy hoạch Phổ tần số quốc gia tại Quyết định số 71/2013/QĐ-TTg, được sửa đổi bởi các Quyết định số 02/2017/QĐ-TTg, Quyết định số 38/2021/QĐ-TTg quy định các băng 900/1900MHz được dành cho Hệ thống IMT, cụ thể tại Phụ lục Quyết định số 02/2017/QĐ-TTg: “VTN8: Các băng tần 806-845 MHz; 851-915 MHz; 925-960 MHz; 1710-1785 MHz và 1805-1880 MHz được dành cho các hệ thống thông tin di động IMT”;

Căn cứ Công văn số 4833/BTTTT-CVT ngày 27/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc định hướng triển khai lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ di động 2G; Công văn số 3095/BTTTT-CTS ngày 31/7/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về thông báo quy hoạch các băng tần 900/1800/2100MHz định hướng lộ trình dừng công nghệ 2G như sau: Từ tháng 9/2024 - tháng 9/2026, hệ thống 2G hiện có được sử dụng cho dịch vụ thoại và nhắn tin cho thuê bao sử dụng máy điện thoại 3G và máy 4G không hỗ trợ công nghệ VoLTE (các thuê bao sử dụng máy điện thoại 2G không được sử dụng trên hệ thống 2G trên băng tần 900MHz); Từ tháng 9/2026, băng tần 900MHz chỉ sử dụng cho 4G (IMT - Advanced) (Dừng hệ thống di động 2G).

Triển khai lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số; Căn cứ quy định tại Điều a khoản 1 Điều 35 Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 06/4/2011 quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Luật Viễn thông quy định “Thiết bị đầu cuối, thiết bị vô tuyến điện, thiết bị ứng

dụng sóng vô tuyến điện, thiết bị công nghệ thông tin, thiết bị điện, điện tử thuộc danh mục thiết bị viễn thông, thiết bị vô tuyến điện, thiết bị ứng dụng sóng vô tuyến điện, thiết bị công nghệ thông tin, thiết bị điện, điện tử có khả năng gây mất an toàn do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành phải thực hiện việc chứng nhận hợp quy hoặc công bố hợp quy đối với từng chủng loại thiết bị và sử dụng dấu hợp quy trước khi lưu thông trên thị trường hoặc kết nối vào mạng viễn thông công cộng”.

Nhằm triển khai lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để viễn thông di động: không cho phép các máy điện thoại di động mặt đất 2G không được chứng nhận hợp quy nhập kết nối vào mạng di động. Cụ thể:

1. Thời gian thực hiện: Bắt đầu từ ngày **01/3/2024**.
2. Doanh nghiệp di động không cho phép **nhập mạng mới** các máy điện thoại di động chỉ hỗ trợ công nghệ 2G không thuộc Danh sách các máy điện thoại 2G được chứng nhận hợp quy do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục Viễn thông) công bố, chi tiết tại link <https://tqc.gov.vn/2g-only>
3. Các doanh nghiệp viễn thông di động có trách nhiệm truyền thông rộng rãi việc triển khai giải pháp kiểm soát, ngăn chặn kết nối vào mạng viễn thông di động này tới khách hàng của mình; đồng thời, công bố các thông tin đầu mối giải quyết khiếu nại của khách hàng. Người dân có thắc mắc và khiếu nại về máy điện thoại 2G không được kết nối mạng có thể gọi điện đến tổng đài chăm sóc khách hàng của doanh nghiệp di động để được hỗ trợ, hướng dẫn.

Trong trường hợp cần sự phối hợp của Cục Viễn thông về các chủng loại máy điện thoại 2G Only được chứng nhận hợp quy, xin liên hệ với đầu mối của Cục Viễn thông: Ông Lê Hữu Đức - Trung tâm đo lường chất lượng viễn thông: 0236.3583223 - số máy lẻ 406, Email: lhduc@vnta.gov.vn; Ông Phạm Thanh Bình - Trung tâm đo lường chất lượng viễn thông: 024.39436608 - số máy lẻ 08001. Email: binhpt@vnta.gov.vn.

Trên cơ sở thông báo của Bộ Thông tin và Truyền thông và thực hiện Công văn số 379/STTTT-BCVT&CNTT ngày 04/3/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền, phổ biến thông tin liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh. Để tạo điều kiện cho việc phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số trên địa huyện trong thời gian tới. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đề nghị Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao, Ủy ban nhân dân các xã, các doanh nghiệp viễn thông di động thực hiện một số nội dung sau:

1. Trung tâm Truyền thông - Văn hóa Thể thao huyện: Tăng cường bài viết tuyên truyền, phóng sự phổ biến thông tin liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số trên địa bàn, viết tin bài đăng trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

2. Ủy ban nhân dân các xã

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung các quy định liên

quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số trên hệ thống truyền thanh cơ sở, viết tin bài đăng trên Cổng thông tin điện tử của xã để người dân hiểu, thực hiện và ủng hộ.

- Chỉ đạo các Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với các Doanh nghiệp viễn thông di động (Viettel, VNPT, Mobifone) thông tin đến người dân và các cơ sở kinh doanh thiết bị trên địa bàn không trao đổi, mua bán điện thoại di động chưa tích hợp công nghệ 4G.

3. Các doanh nghiệp viễn thông di động.

- Tổ chức thực hiện hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 4833/BTTTT-CVT ngày 27/9/2022.

- Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng của UBND các xã tuyên truyền đến người dân và các cơ sở kinh doanh thiết bị trên địa bàn không trao đổi, mua bán điện thoại di động chưa tích hợp công nghệ 4G. Triển khai hỗ trợ các thuê bao thực hiện thay đổi SIM 2G sang SIM 4G theo quy định.

- Xây dựng chính sách hỗ trợ người dân trong việc mua sắm thiết bị điện thoại di động 4G và các chính sách giá cước nhằm đảm bảo không gián đoạn thông tin liên lạc. *(Gửi kèm văn bản này là các văn bản: Quyết định 749/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 6/4/2011, Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2024, Công văn số 4833/BTTTT-CVT, Công văn số 3095/BTTTT-CTS, Nội dung tuyên truyền).*

Đề nghị Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện, Ủy ban nhân dân các xã và các doanh nghiệp viễn thông di động triển khai thực hiện ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở TT&TT tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Phòng VH&TT;
- Cổng Thông tin điện tử huyện;
- VP: C, PCVP;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Đinh Văn Điết