

Số: 585/BC-HĐND

Minh Long, ngày 18 tháng 12 năm 2018

## BÁO CÁO

**Kết quả giám sát của Ban Pháp chế HĐND huyện về công tác tiếp công dân, thực hiện hòa giải và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại UBND xã Long Môn từ ngày 01/01/2017-30/6/2018**

Thực hiện Nghị quyết số 30/NQ-HĐND ngày 18 tháng 7 năm 2017 của HĐND huyện "về Chương trình giám sát năm 2018 của HĐND huyện Minh Long Khóa XI, nhiệm kỳ 2016-2021"; Quyết định số 494/QĐ-HĐND ngày 03/8/2018 của Thường trực HĐND huyện về việc thành lập Đoàn giám sát của Ban Pháp chế HĐND huyện, giám sát công tác tiếp công dân, thực hiện hòa giải và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại UBND xã Long Môn, Ban Pháp chế HĐND huyện có ý kiến đánh giá như sau:

### **I. Kết quả thực hiện:**

**1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, thực hiện hòa giải và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân:**

#### **1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo:**

UBND xã luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo đôn đốc các ban, ngành, hội đoàn thể của xã chấp hành và triển khai, thực hiện nghiêm túc trong công tác tiếp công dân, thực hiện hòa giải và giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo của công dân. Từ ngày 01/01/2017-30/6/2018, UBND xã đã ban hành 03 quyết định, 02 thông báo, 03 kế hoạch để kịp thời cụ thể hóa các văn bản của Trung ương, tỉnh và huyện để lãnh đạo, chỉ đạo, hướng dẫn và tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo của công dân trên địa bàn xã.

#### **1.2. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo:**

- UBND xã hằng năm có kế hoạch phối hợp Phòng Tư pháp huyện, UBMTTQVN và các đoàn thể chính trị - xã hội xã tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đến cán bộ, đảng viên và Nhân dân nội dung của Luật khiếu nại, tố cáo thông qua các hội nghị tuyên truyền trực tiếp tại UBND xã và nhà văn hóa các thôn.

- Năm 2017, UBND xã tổ chức 01 hội nghị triển khai các văn bản luật tại UBND xã, có 32 lượt cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách ở xã, thôn về tham dự. Trong 6 tháng đầu năm 2018, UBND xã tổ chức 05 hội nghị triển khai các văn bản luật (01 hội nghị tổ chức tại UBND xã, có 42 lượt

*cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách ở xã, thôn về tham dự; 04 hội nghị tổ chức ở nhà văn hóa 04 thôn, có 291 lượt người dân tham dự).*

## **2. Công tác tổ chức thực hiện:**

### **2.1. Công tác tiếp công dân, xử lý khiếu nại, tố cáo của công dân:**

- Năm 2017, UBND xã đã tổ chức tiếp công dân thường xuyên có 08 lượt công dân/03 vụ việc; tiếp công dân định kỳ theo quy định không có công dân đến kiến nghị, phản ánh.

- Trong 6 tháng đầu năm 2018, UBND xã có tổ chức tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định nhưng không có công dân đến để trình bày kiến nghị, phản ánh.

### **2.2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:**

- Năm 2017, UBND xã tiếp nhận, phân loại và xử lý 08 đơn kiến nghị. Trong đó: 06 đơn thuộc thẩm quyền hòa giải của Chủ tịch UBND xã, nội dung đơn liên quan đến lĩnh vực đất đai; 02 đơn không thuộc thẩm quyền hòa giải của Chủ tịch UBND xã, nội dung đơn liên quan đến lĩnh vực dân sự.

- Trong 6 tháng đầu năm 2018, không có đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến UBND xã.

## **3. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị:**

### **3.1. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền:**

Năm 2017, UBND xã đã chuyển 06 đơn kiến nghị/02 vụ việc thuộc thẩm quyền hòa giải của Chủ tịch UBND xã, đến các ban chuyên môn của xã tham mưu và tiến hành hòa giải thành công 06/06 đơn, đạt tỷ lệ 100%, cụ thể:

- 01 đơn/01 vụ việc: Kiến nghị giải quyết về đất đai và chia tiền đền bù giải phóng mặt bằng thi công tuyến đường từ nhà ông Hút đến xóm mới thôn Làng Ren giữa hộ Ông Vây và Ông Bum. UBND xã chỉ đạo và giao cho bộ phận chuyên môn tổ chức xác minh, thu thập thông tin và tiến hành hòa giải thành công.

- 05 đơn/01 vụ việc: Kiến nghị về Công ty TNHH Thành Đạt đổ đất trung chuyển chưa đúng quy định làm bồi đắp diện tích đất nông nghiệp và đất khác của người dân thôn Làng Ren. UBND xã thành lập tổ công tác xác minh, kiểm tra thực tế hiện trường, làm việc với các đơn vị có liên quan cam kết với người dân và hòa giải thành công. Kết quả: Công ty TNHH Thành Đạt viết giấy cam kết khắc phục lại diện tích đất bị bồi lấp và hỗ trợ gạo cho các hộ dân.

### **3.2. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị không thuộc thẩm quyền:**

Năm 2017, qua xem xét nội dung 02 đơn kiến nghị/01 vụ việc không thuộc thẩm quyền hòa giải của Chủ tịch UBND xã, UBND xã đã ban hành 02 công văn (công văn số 01/UBND-PTD ngày 07/3/2017 và công văn số 02/UBND-PTD ngày 03/7/2017 về việc chuyển đơn kiến nghị, phản ánh đến Tòa án nhân dân huyện Minh Long để được hướng dẫn xem xét và giải quyết theo Luật định).

### **3.3. Việc thực hiện kiểm tra, xem xét, giải quyết những vụ, việc tồn đọng, bức xúc, kéo dài theo thẩm quyền:**

- Căn cứ các văn bản quy định của pháp luật về quy trình tiếp công dân, quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh, ... bộ phận tiếp công dân của xã thực hiện quy trình từ tiếp nhận đến phân loại, xử lý đơn theo đúng quy định.

- Từ ngày 01/01/2017-30/6/2018, trên địa bàn xã không có vụ, việc tồn đọng, bức xúc, kéo dài phản ánh đến lãnh đạo UBND xã để kiểm tra, xem xét, giải quyết.

### **4. Công tác hòa giải cơ sở để giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- UBND xã Long Môn đã thành lập 04 tổ hòa giải/04 thôn. trong đó có 16 hòa giải viên làm tốt công tác hòa giải tại cơ sở. Năm 2017, UBND xã chỉ đạo các tổ hòa giải thực hiện tốt công tác tổ chức kiểm tra, xác minh và tiến hành hòa giải thành công 06 đơn/02 vụ việc, đạt tỷ lệ 100%.

- UBND xã thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Mặt trận, hội đoàn thể và chỉ đạo các ban, ngành của xã thực hiện hòa giải khách quan, công bằng, có lý, có tình, tôn trọng quyền và lợi ích của các bên chấp thuận, bảo đảm phù hợp với chính sách, pháp luật của Nhà nước.

### **5. Việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri:**

Trong đợt tiếp xúc cử tri năm 2017 và giữa năm 2018, UBND xã đã tiếp thu và ghi nhận 32 ý kiến, kiến nghị của cử tri về các lĩnh vực: đường giao thông (17 ý kiến), nước sinh hoạt (06 ý kiến), chính sách hỗ trợ phát triển sản xuất (03 ý kiến), thủy lợi (05 ý kiến), giải quyết việc làm (01 ý kiến). Qua công tác giám sát thực tế tại UBND xã, Đoàn giám sát nhận thấy có nhiều ý kiến trùng lặp và đã được cấp có thẩm quyền trả lời nhiều lần, một số kiến nghị của cử tri về Nhà nước quan tâm đầu tư một số công trình trên địa bàn xã mà nguồn lực của địa phương còn khó khăn, không thể đáp ứng được nguyện vọng của cử tri trong thời gian nhất định. Đồng thời, hầu hết các ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được lãnh đạo UBND huyện, UBND xã trả lời thỏa đáng.

Trong công tác phối hợp tiếp xúc cử tri, Thường trực HĐND, UBND và UBMTTQVN xã đã phối hợp tổ chức được 07 buổi hội nghị tiếp xúc giữa cử tri với đại biểu Quốc hội, đại biểu HĐND 03 cấp, đại biểu HĐND 02 cấp tại UBND xã và các nhà văn hóa thôn, có hơn 786 lượt cử tri tham dự. Nội dung, chương trình, chất lượng tiếp xúc cử tri cơ bản đảm bảo theo đúng quy định và từng bước được nâng cao.

Ban Thường trực UBMTTQVN xã đã tổng hợp phân loại các ý kiến, kiến nghị của cử tri báo cáo kiến nghị đến cơ quan chức năng của xã, của huyện, tỉnh xem xét trả lời và giải quyết kịp thời 26/32 kiến nghị của cử tri, đạt tỷ lệ 81,25%.

### **6. Kinh phí hoạt động:**

- Năm 2017, UBND xã hỗ trợ kinh phí cho công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật từ nguồn ngân sách của xã (Mỗi lần tổ chức hội nghị tuyên

truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, Ban Tư pháp xã lập dự trù kinh phí trình UBND xã duyệt kinh phí): chưa hỗ trợ kinh phí cho công chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và hoạt động hòa giải ở cơ sở.

- Năm 2018, UBND xã quan tâm hỗ trợ và bố trí kinh phí cho công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân: 30 triệu đồng; công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: 5 triệu đồng; hoạt động hòa giải ở cơ sở: 5 triệu đồng; hỗ trợ xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật theo Quyết định số 619/QĐ-TTg ngày 8/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ: 24 triệu đồng, được thực hiện đảm bảo theo đúng quy định.

## **II. Nhận xét, đánh giá của Đoàn giám sát:**

### **1. Ưu điểm:**

- Nhìn chung, công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo của công dân của UBND xã Long Môn đã đạt được một số kết quả nhất định.

- Công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được UBND xã thường xuyên chỉ đạo duy trì, thực hiện đúng theo quy định của pháp luật.

- Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được thực hiện đúng thời gian quy định, đa số được giải quyết bằng hình thức tuyên truyền, giải thích thông qua tổ hòa giải cơ sở, được Nhân dân đồng tình ủng hộ và hưởng ứng.

- Đội ngũ cán bộ, công chức của xã trong thời gian qua đã có sự phấn đấu cố gắng nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân kịp thời, từ đó đã góp phần bảo vệ quyền, lợi ích chính đáng, hợp pháp của công dân trên địa bàn xã.

- Các ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được lãnh đạo UBND xã quan tâm trả lời thích đáng, giải quyết kịp thời những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

- UBND xã đã chấp hành và triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ nội dung báo cáo theo đúng Kế hoạch giám sát đề ra; sau buổi giám sát đã kịp thời gửi báo cáo bổ sung mà Đoàn giám sát yêu cầu.

### **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:**

- Lãnh đạo, chỉ đạo công tác tuyên truyền; công tác đôn đốc, nhắc nhở của lãnh đạo đối với bộ phận tham mưu xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đôi lúc chưa thường xuyên.

- Khi thực hiện hòa giải các vụ tranh chấp đất đai trên địa bàn, Chủ tịch UBND xã chưa ban hành quyết định thành lập Hội đồng hòa giải.

- Khi có bức xúc, người dân chủ yếu đến gặp trực tiếp lãnh đạo UBND xã trình bày và để được giải quyết nên gây khó khăn trong việc tổng hợp số lượt tiếp công dân hằng năm của xã.

- Người dân còn ngại đến các cơ quan có thẩm quyền trực tiếp gửi đơn để được xem xét, giải quyết và chưa phân biệt được giữa đơn kiến nghị, phản ánh và đơn khiếu nại, tố cáo.

- Công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân trong thời gian qua kiêm nhiệm nhiều công việc nên có lúc chưa dành nhiều thời gian nghiên cứu các văn bản để phục vụ cho công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, do vậy khi phân loại, tham mưu xử lý đơn còn những hạn chế nhất định.

- Quy chế tiếp công dân tại Phòng tiếp công dân của UBND xã có một số cụm từ chưa phù hợp, cần sửa đổi, bổ sung.

### **III. Một số đề xuất, kiến nghị của Đoàn giám sát:**

#### **1. Đối với UBND xã:**

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo đối với bộ phận tham mưu xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo cần tập trung nghiên cứu kỹ tài liệu và những nội dung đơn thư gửi đến UBND xã để phân loại và phản ánh cho lãnh đạo UBND xã kịp thời xem xét giải quyết đảm bảo đúng luật định.

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo bộ phận chuyên môn xã tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Khi thực hiện hòa giải các vụ tranh chấp đất đai trên địa bàn, Chủ tịch UBND xã phải ban hành quyết định thành lập Hội đồng hòa giải theo quy định tại Khoản 2 Điều 11 Quyết định số 01/2016/QĐ-UBND, ngày 13/01/2016 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành quy định về trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Xây dựng kế hoạch phối hợp triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong xã.

- Tăng cường lãnh đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân tại Trụ sở UBND xã để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

- Tạo điều kiện cho công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân được tham gia các lớp tập huấn khi huyện, tỉnh tổ chức để nâng cao năng lực và trình độ chuyên môn.

- Quy chế tiếp công dân cần sửa các cụm từ: *Phòng tiếp công dân UBND xã* thành *Trụ sở UBND xã*, *Văn phòng HĐND-UBND xã* thành *Văn phòng-thống kê xã*, *công chức Tư pháp-hộ tịch* thành *công chức*.

Đề nghị UBND xã có kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế và báo cáo kết quả khắc phục (*bằng văn bản*) gửi về Ban Pháp chế HĐND huyện trước ngày 30/5/2019 để báo cáo tại kỳ họp HĐND huyện giữa năm 2019.

#### **2. Đối với UBND huyện:**

Tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện tham mưu tổ chức tập huấn cho công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân của UBND xã để nâng cao trình độ, năng lực nhằm đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát công tác tiếp công dân, thực hiện hòa giải và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại UBND xã Long Môn từ ngày 01/01/2017-30/6/2018. Ban Pháp chế HĐND huyện kính báo cáo HĐND huyện./.

**Nơi nhận:**

- TT Huyện ủy (Báo cáo);
- TT HĐND, UBND huyện;
- Thành viên Đoàn GS Ban Pháp chế HĐND huyện;
- UBKT Huyện ủy (Báo cáo);
- UBMTTVN huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- UBND xã Long Môn;
- VP HĐND - UBND huyện;
- Lưu VT.

