

Số: /UBND-TTHC

Minh Long, ngày tháng năm 2024

V/v rà soát, đăng ký mua sắm
thiết bị, phần mềm phục vụ triển
khai Đề án 06

Kính gửi:

- Phòng, ban trực thuộc UBND huyện;
- Các cơ quan tỉnh đóng trên địa bàn huyện;
- UBND các xã.

Thực hiện Công văn số 1572/TCTĐA06 ngày 22/3/2025 của Tổ công tác Đề án 06 UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc rà soát, đăng ký mua sắm thiết bị, phần mềm phục vụ triển khai Đề án 06. Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

1. Các phòng, ban ngành và UBND các xã

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước được giao, chủ động nghiên cứu, triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính theo yêu cầu tại các Quyết định số: 1879/QĐ-UBND ngày 15/12/2023; 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo kết luận số 264/TB-UBND ngày 04/6/2024 và các văn bản liên quan. Cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động triển khai, thực hiện không đầy đủ và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về kết quả thực hiện CCHC trong năm, **đây là tiêu chí đánh giá người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ của năm 2025.**

b) Các phòng, ban ngành và địa phương có liên quan đến việc chấm điểm CCHC của huyện khẩn trương rà soát, khắc phục ngay những tiêu chí, tiêu chí thành phần qua tự chấm điểm sơ bộ Chỉ số CCHC năm 2024 của huyện bị thấp điểm, có nguy cơ bị trừ điểm. **Trường hợp, cơ quan, đơn vị, địa phương nào chậm trễ, thiếu trách nhiệm, để xảy ra mất điểm CCHC năm 2025 của huyện do lỗi chủ quan thì phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện.**

2. Về công khai, công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC

- Về công khai danh mục TTHC và quy trình điện tử giải quyết TTHC thực hiện theo quy định Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017, 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

- Về cập nhật dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC: Các phòng, ban, ngành, UBND các xã thực hiện trách nhiệm cập nhật và đăng tải dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định tại Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ; lưu ý, quyết định, TTHC công bố phải được cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC **trong thời hạn 05 (năm) ngày làm việc** kể từ ngày nhận quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Đăng tải công khai: Các phòng, ban, ngành, UBND các xã chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa & Thông tin để cập nhật kịp thời nội dung cụ thể của từng

TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố để đăng tải, công khai trên cổng thông tin điện tử của huyện, xã **trong thời hạn 05 (năm) ngày làm việc** kể từ ngày quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh được ban hành;

- Niêm yết công khai: Các phòng, ban, cơ quan chuyên môn cấp huyện, UBND các xã dựa trên danh mục TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của cơ quan, đơn vị mình nghiêm túc thực hiện việc niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định tại Bộ phận Một cửa của của huyện, xã.

3. Về tiến độ, kết quả giải quyết TTHC

- Phân đầu tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận được giải quyết đúng hạn **đạt tối thiểu 100%**. Khuyến khích các cơ quan, đơn vị và địa phương chủ động hện, trả kết quả giải quyết TTHC trước thời hạn tối đa so với quy định để giảm thời gian chờ đợi kết quả cho người dân, doanh nghiệp nhưng phải đảm bảo trả kết quả đúng thời gian hẹn trả.

- Đối với hồ sơ TTHC được nộp trực tuyến trên môi trường điện tử, thực hiện kiểm tra, hướng dẫn và thông báo tiếp nhận chính thức hoặc yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung hồ sơ cho cá nhân, tổ chức không muộn hơn tám giờ làm việc kể từ khi hệ thống tiếp nhận¹; đảm bảo tỷ lệ tiếp nhận đúng hạn **đạt tối thiểu 100%**; lưu ý, nhất là UBND các xã phải thường xuyên kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, tránh tình trạng “bỏ sót” hồ sơ trực tuyến.

4. Về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến

a) Các phòng, ban, ngành huyện nghiêm túc phối hợp với các Sở, Ban ngành tỉnh thực hiện rà soát, bổ sung danh mục TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần để đảm bảo đạt chỉ tiêu được giao theo Nghị quyết số: 01/NQ-CP, 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ² (khi có yêu cầu).

b) Về thanh toán trực tuyến: Tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp, duy trì và phân đầu thực hiện thanh toán trực tuyến trong năm 2025 theo đánh giá của Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tại Quyết định số 766/QĐ-TTg với tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến đạt **100%**, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt **100%**.

5. Về việc thực hiện số hóa và khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa

a) Các phòng, ban, ngành, UBND các xã chỉ đạo, đôn đốc cơ quan, người được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ TTHC thực hiện:

- Khi tiếp nhận và giải quyết TTHC phải thực hiện việc số hóa ngay từ khâu tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC đúng quy định, tránh trường hợp trả hồ sơ mà không thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết TTHC; Sử dụng kết quả chứng thực điện tử, kết quả giải quyết TTHC điện tử, các thông tin, giấy tờ được

¹ Khoản 2 Điều 17, Điều 18 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP (đã được sửa đổi, bổ sung) và khoản 4 Điều 11 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ, khoản 2 Điều 11 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh: Nếu quá 01 ngày làm việc mà hồ sơ trực tuyến không được tiếp nhận thì được tính là chậm được tiếp nhận theo quy định.

² Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt 100%.

số hóa, có giá trị pháp lý trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC để tiếp nhận hồ sơ TTHC của cá nhân, tổ chức bằng cách “**kiểm tra, truy xuất**” để lấy giấy tờ từ Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, phần đầu đạt tỉ lệ 100% theo quy định.

- Trường hợp các thông tin, giấy tờ không có trong Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân thì mới thực hiện tiếp nhận, số hóa hồ sơ theo quy định; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa hoặc chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo đúng quy định.

- Tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến thực hiện sử dụng lại thông tin, giấy tờ được lưu trong Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

b) Phòng Tư pháp huyện, UBND các xã tiếp tục thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính 100% tại Phòng Tư pháp và UBND xã; đồng thời, tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân về lợi ích của việc sử dụng kết quả chứng thực điện tử để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến.

c) Giao phòng Văn hóa và Thông tin: Lồng ghép, đẩy mạnh việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa (sử dụng lại giấy tờ, kết quả giải quyết) khi thực hiện TTHC, giao nhiệm vụ đến Tổ công nghệ số cộng đồng.

6. Việc thực hiện chế độ báo cáo trên hệ thống báo cáo của tỉnh

Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thường xuyên truy cập vào địa chỉ (<https://baocao.quangngai.gov.vn>) bằng tài khoản mail công vụ theo quy định tại Quyết định số 37/2020/QĐ-UBND ngày 19/12/2020, 10/2024/QĐ-UBND ngày 14/3/2024 của UBND tỉnh để kịp thời cập nhật các chế độ báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, tránh tình trạng trễ hạn hoặc không thực hiện các chế độ báo cáo trên hệ thống theo quy định.

7. Giao Văn phòng HĐND&UBND huyện theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện và kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Cơ quan tỉnh đóng trên địa bàn huyện;
- UBND các xã;
- VP: C,PCVP, CVTH;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đinh Văn Điết