

Số: /UBND-VX
V/v triển khai một số giải
pháp bảo đảm an toàn thông
tin, an ninh mạng

Minh Long, ngày tháng 5 năm 2025

Kính gửi: - Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn 2870/UBND-NC ngày 16/5/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng cho hệ thống thông tin của các cơ quan Đảng, Nhà nước trên địa bàn tỉnh; Công văn số 2168/CAT-ANM ngày 17/4/2025 của Công an tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai một số giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng; nhằm nâng cao năng lực phòng chống mã độc, giảm nguy cơ đe dọa, loại bỏ các mã độc tiềm ẩn trong hệ thống thông tin và tăng cường hiệu quả công tác giám sát, xử lý sự cố gây mất an toàn an ninh thông tin mạng tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện; Chủ tịch UBND các xã nghiêm túc triển khai một số nội dung sau:

1. Triển khai thực hiện hiệu quả công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng với công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số, kinh tế số xã hội số tại các cơ quan, đơn vị. Quán triệt nguyên tắc người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện nếu để xảy ra việc mất an toàn thông tin, an ninh mạng, lộ mất bí mật nhà nước trên không gian mạng tại cơ quan, đơn vị quản lý. Phân công cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng của đơn vị tham mưu, triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng theo hướng dẫn của các đơn vị chức năng.

2. Tiếp tục rà soát, triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ đối với các hệ thống thông tin đã được phê duyệt, đồng thời cập nhật đầy đủ kết quả triển khai trên nền tảng quản lý đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ (capdo.ais.gov.vn)¹ bao gồm yêu cầu về quản lý và yêu cầu về kỹ thuật.

3. Khẩn trương rà soát tham mưu UBND huyện phối hợp với Công an tỉnh:
(1) Chia sẻ dữ liệu với hệ thống giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng tập trung tỉnh (SOC) đối với các hệ thống thông tin đã triển khai thiết bị tường lửa bảo vệ nhưng chưa thực hiện chia sẻ dữ liệu; (2) Xác minh, xử lý các sự cố an toàn thông tin, an ninh mạng liên quan hệ thống thông tin tại đơn vị khi nhận

¹ Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

được thông báo, cảnh báo từ Công an tỉnh; đồng thời thực hiện báo cáo sự cố theo mẫu tại Điều 9, Thông tư số 20/2017/TT- BTTTT ngày 12/9/2017 của Bộ

Thông tin và Truyền thông quy định về điều phối, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên toàn quốc gửi về Công an tỉnh (*qua Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao*) và UBND huyện để theo dõi.

Đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương chậm hoặc không triển khai phối hợp xử lý các sự cố được cảnh báo gây ảnh hưởng đến hoạt động các hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh, hệ thống thông tin tại UBND huyện; Công an tỉnh sẽ tiến hành kiểm tra, xử lý theo quy định (*xử lý vi phạm hành chính về vi phạm các quy định về đảm bảo an toàn thông tin và ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng² hoặc xử lý hình sự nếu xảy ra hậu quả nghiêm trọng*).

4. Rà soát tiếp tục triển khai Phần mềm phòng, chống mã độc tập trung (BKAV Endpoint Client):

- Thực hiện thiết lập lại thông tin cá nhân trên phần mềm BKAV Endpoint Client phải là chủ thể quản lý, sử dụng thiết bị (*theo hướng dẫn tại Phụ lục 01*). Đồng thời, rà soát thống kê thông tin thiết bị, thiết lập trong Phần mềm phòng, chống mã độc tập trung của tỉnh (*theo Mẫu 01 kèm theo*). Kết quả gửi về UBND huyện (*qua Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin*) chậm nhất vào **ngày 27/5/2025** để tổng hợp báo cáo Công an tỉnh.

- Trường hợp cài đặt mới phần mềm BKAV Endpoint Client có bản quyền (*theo hướng dẫn tại Phụ lục 02*). Đối với máy tính có cấu hình kỹ thuật yếu không cài đặt hệ điều hành Windows 10 trở lên (*các phiên bản thấp hơn đã ngừng hỗ trợ bản cập nhật bảo mật*) và phần mềm BKAV Endpoint Client, đề nghị đơn vị có giải pháp nâng cấp phần cứng để cài đặt hoặc chỉ sử dụng độc lập, không kết nối vào hệ thống thông tin của đơn vị.

- Đề xuất đăng ký bổ sung bản quyền sử dụng phần mềm BKAV Endpoint Client đối với máy tính thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị chưa được cài đặt các giải pháp phòng, chống mã độc; gửi văn bản đăng ký số lượng về UBND huyện để tổng hợp đề xuất Công an tỉnh cấp bổ sung. Đảm bảo 100% các máy tính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương phải được cài đặt phần mềm.

Lưu ý: Công tác triển khai phần mềm BKAV Endpoint Client không chỉ đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng tại cơ quan, đơn vị, địa phương mà góp phần nâng cao chỉ số chuyển đổi số (DTI) tại huyện nói riêng và của tỉnh Quảng Ngãi nói chung đối với tiêu chí thành phần “An toàn thông tin mạng”.

5. Giao Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo Công an tỉnh theo đúng quy định.

Quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các phòng, cơ quan, đơn vị kịp thời liên hệ về UBND huyện (*qua Phòng Văn hoá, Khoa học và*

² Khoản 4 Điều 78 Nghị định số 15/2020 ngày 03/02/2020 của Thủ tướng Chính phủ về quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử, với mức phạt tiền từ 50 triệu đồng đến 70 triệu đồng.

Thông tin; gặp ông Võ Thanh Thức - Chuyên viên; số điện thoại: 0934.768.457 để được hỗ trợ, hướng dẫn).

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Trang tin điện tử huyện;
- VP: C, PCVP;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Bảy

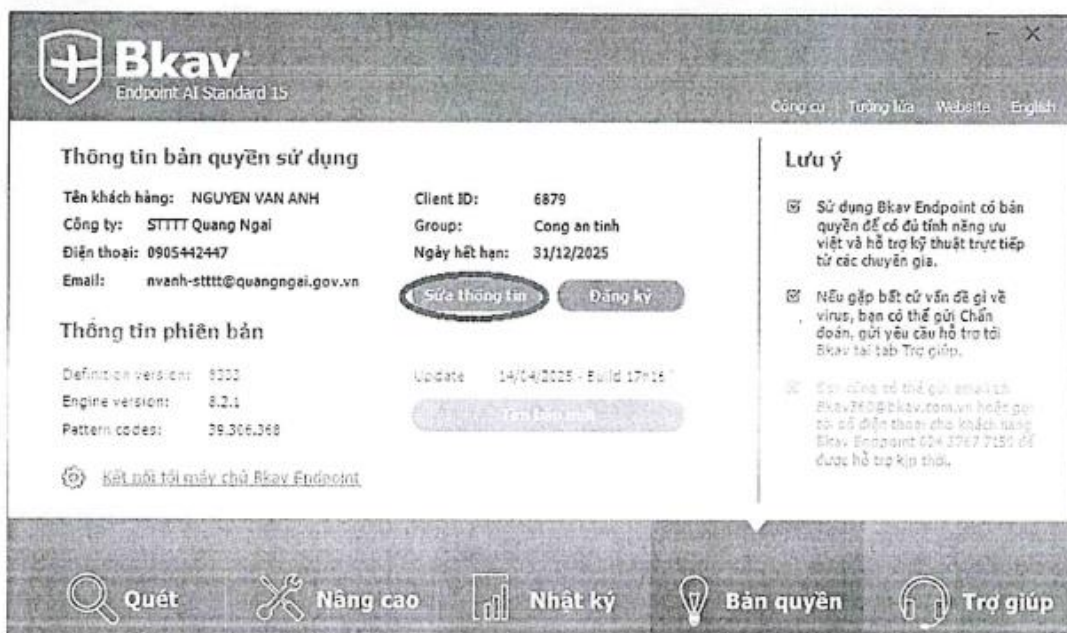
PHỤ LỤC I

Thiết lập lại thông tin cá nhân sử dụng phần mềm phòng, chống mã độc tập trung trên địa bàn huyện (Kèm theo Công văn số: /UBND-VX ngày / /2025 của Chủ tịch UBND huyện)

Bước 1: Mở phần mềm Bkav Endpoint trên thiết bị đã cài đặt sẽ được kết quả như hình bên dưới:



Bước 2: Click chuột trái vào mục **Bản quyền**; sau đó nhấn vào nút **Sửa thông tin**:



-Bước 3: Cập nhật các thông tin cá nhân sử dụng phần mềm; **lưu ý:** ghi rõ họ và tên, số điện thoại liên lạc và địa chỉ thư điện tử như hình sau:

Bkav Endpoint

Thông tin cá nhân

Bạn cần nhập đầy đủ các thông tin dưới đây

Tên người sử dụng: NGUYEN VAN BA (*)

Số điện thoại: 0905442447 (*)

Email: nvba|sttt@quangngai.gov.vn (*)

Đồng ý Hủy bỏ

Bước 4: Nhấn nút Đồng ý sẽ đạt kết quả dưới:

Bkav Endpoint

Bạn đã thay đổi thành công thông tin cá nhân !

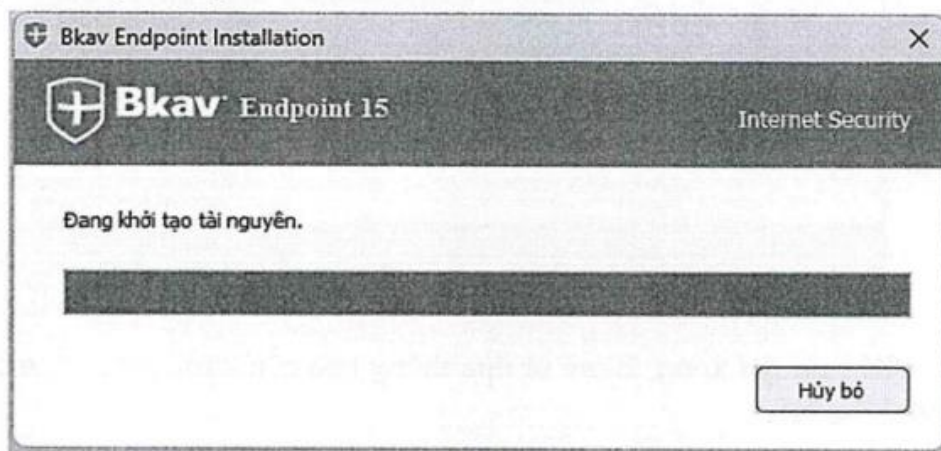
Đồng ý

Phụ lục II
Hướng dẫn cài đặt, đăng ký bản quyền
phần mềm phòng, chống mã độc tập trung trên địa bàn huyện
(Kèm theo Công văn số: /UBND-VX ngày / /2025
của Chủ tịch UBND huyện)

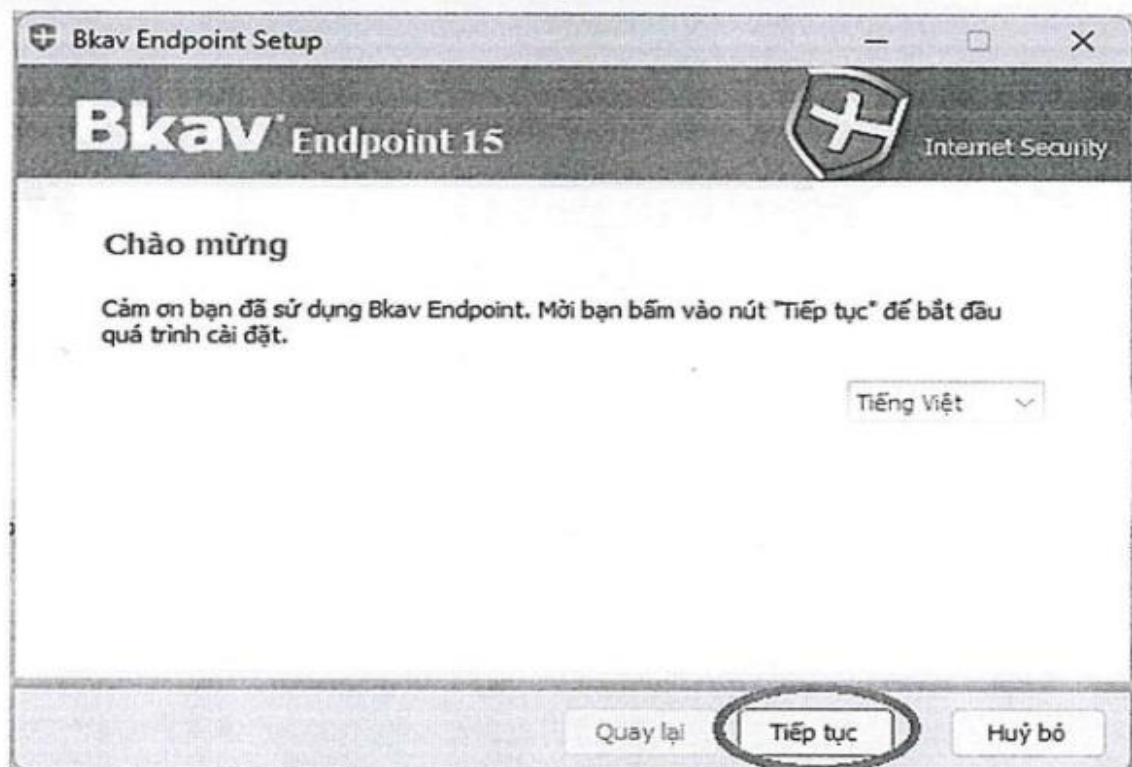
Bước 1: Tải file BKAV Endpoint Client bằng cách tìm kiếm link online tải về từ trình duyệt: **bkav.com.vn/bkavent**; mật khẩu giải nén: **Bkav@2018**.

Lưu ý: Trước khi cài đặt Bkav Endpoint Client, cần gỡ bỏ các phần mềm diệt virus khác trên máy tính để tránh xung đột gây treo hệ thống, ảnh hưởng đến quá trình và hiệu quả xử lý virus.

Bước 2: Sau khi đã giải nén, click chuột phải vào file cài đặt có bên trong thư mục sẽ được kết quả như hình dưới:



Bước 3: Click chuột vào nút **Tiếp tục** để bắt đầu cài đặt:



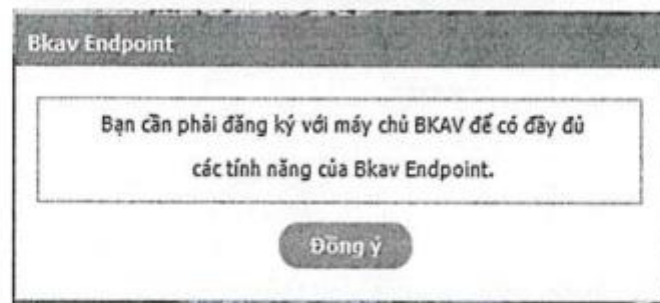
Bước 4: Chọn thư mục lưu phần mềm BKAV Endpoint Client trên thiết bị và nhấn nút **Cài đặt**:



Khi cài đặt xong, Bkav sẽ đưa thông báo cần khởi động lại máy tính, bấm **Khởi động lại**.



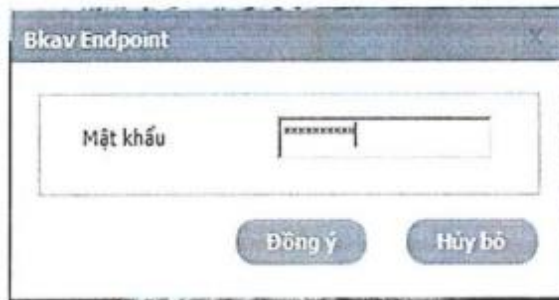
Bước 5: Sau khi thiết bị khởi động lại, sẽ tự động xuất hiện thông báo của BKAV Endpoint về việc đăng ký với máy chủ BKAV; sau đó click vào nút **Đồng ý** để tiến hành đăng ký bản quyền (hoặc chạy **phần mềm Bkav Endpoint** trên thiết bị, sau đó vào mục **Bản quyền**, click chuột trái vào nút **Đăng ký**).



- Giao diện đăng ký bản quyền sẽ hiện lên.

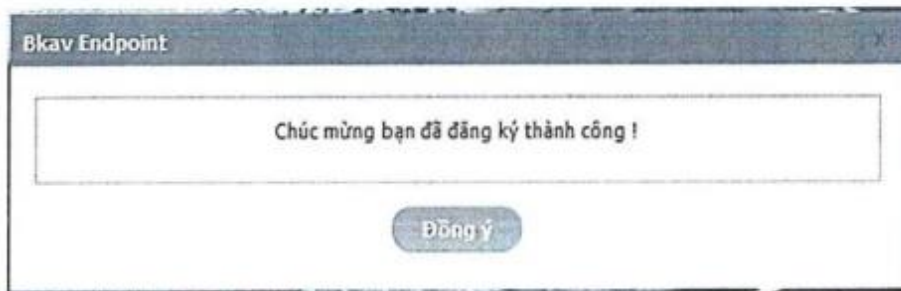
Bước 6: Nhập thông tin vào các ô có dấu (*) như hình bên dưới; sau đó bấm **Đồng ý** để đăng ký bản quyền. **Lưu ý:** ghi rõ họ và tên, số điện thoại liên lạc, thư điện tử và tên máy chủ là: endpoint.quangngai.gov.vn.

Bước 7: Nhập mật khẩu đăng nhập, mỗi đơn vị sẽ được tạo 01 mật khẩu riêng biệt (mật khẩu do Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao cung cấp).



The screenshot shows a dialog box titled "Bkav Endpoint". Inside, there is a label "Mật khẩu" (Password) next to a text input field containing several asterisks. Below the input field are two buttons: "Đồng ý" (Agree) and "Hủy bỏ" (Cancel).

- Kết quả thành công sẽ xuất hiện thông báo sau:



The screenshot shows a dialog box titled "Bkav Endpoint". Inside, there is a message box containing the text "Chúc mừng bạn đã đăng ký thành công !" (Congratulations on successful registration!). Below the message box is a single button labeled "Đồng ý" (Agree).

Mẫu 01

Cơ quan, đơn vị
.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Minh Long, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Phòng Văn hoá, Khoa học và Thông tin.

DANH SÁCH

Thông tin thiết bị, thiết lập trong
Phần mềm phòng, chống mã độc tập trung của tỉnh Quảng Ngãi

ST T	Họ và tên	Chức vụ, đơn vị	Số điện thoại, Mail công vụ	Địa chỉ MA C của máy tính	Hệ điều hành	Ghi chú
1	Võ Thanh Thức	Chuyên viên Phòng VH,KH& TT	093478457 vtthuc- minhlong@quangng ai.gov.vn	24- 4B FE- 7D C4- 14	Windows 10 pro	
2						

Người thống kê

Lãnh đạo đơn vị

CÁC CÁCH TÌM ĐỊA CHỈ MAC TRÊN MÁY TÍNH

Bạn có thể tìm địa chỉ MAC của máy tính thông qua các công cụ Settings, Control

Panel, System Information, Command Prompt, hoặc PowerShell.

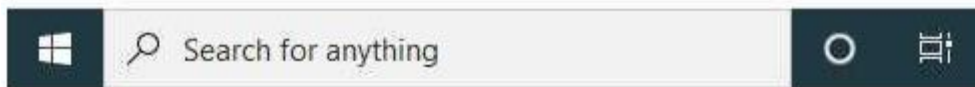
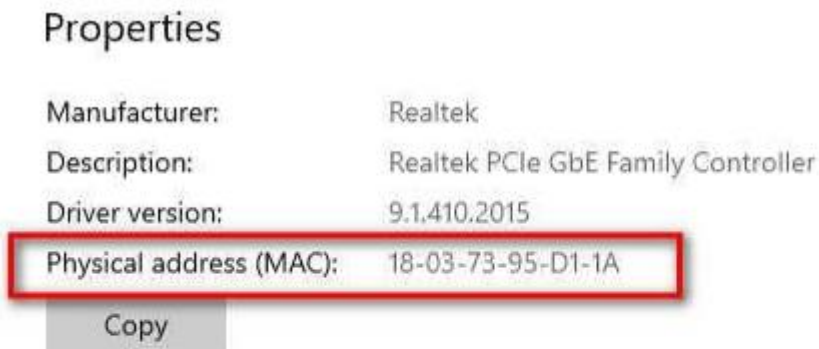
1. Cách tìm địa chỉ MAC bằng Settings

Bước 1: Chọn **Start > Settings > Network & Internet**.

Bước 2: Tùy thuộc vào kết nối mạng hiện tại, bạn hãy chọn **Ethernet** hoặc **WiFi**.

Bước 3: Chọn **Hardware Properties** trong connection.

Bước 4: Thông tin về địa chỉ MAC máy bạn sẽ nằm trong phần Properties.



2. Tìm địa chỉ MAC trên máy tính bằng Control Panel

Bước 1: Mở **Control Panel > Network & Internet**.

Bước 2: Chọn **Network and Sharing Center > Change adapter settings**.

Bước 3: Tùy thuộc vào kết nối đang sử dụng của bạn, nhấp đúp vào **Ethernet hoặc WiFi > Details**.

MAC address của card mạng sẽ hiện ở mục **Physical address**.



3. Cách tìm địa chỉ MAC của máy tính bằng Command Prompt (CMD)

Bước 1: click vào menu Start gõ **CMD**

Bước 2: nhập lệnh **ipconfig/all**

Địa chỉ MAC cùng các thông tin về hệ thống mạng của bạn sẽ hiện ra. Địa chỉ

MAC máy bạn sẽ có ở mục **Physical address**.

```
C:\Users\Aseem>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : AseemVostro
Primary Dns Suffix . . . . . :
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : fios-router.home

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . : fios-router.home
Description . . . . . : Realtek PCIe GBE Family Controller
Physical Address. . . . . : 64-00-6A-02-2F-0E
DHCP Enabled. . . . . : Yes
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::257e:9cae:15eb:1922%7(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.1.233(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Lease Obtained. . . . . : Sunday, November 5, 2017 10:03:08 AM
Lease Expires . . . . . : Wednesday, November 8, 2017 10:03:05 AM
Default Gateway . . . . . : 192.168.1.1
DHCP Server . . . . . : 192.168.1.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 174325866
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-1D-F6-86-42-64-00-6A-02-2F-0E
DNS Servers . . . . . : 192.168.1.1
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled
```

Lưu ý : Nếu bạn muốn xem rõ ràng thông tin MAC của card mạng đang hoạt động, hãy nhập lệnh **getmac /v** và nhấn Enter.

```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.10363.1198]
(c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>getmac /v

Connection Name Network Adapter Physical Address Transport Name
-----
Wi-Fi Broadcom 802.11 94-39-E5-DE-B1-F1 \Device\Tcpip_{EAF977DB-565A-4E2F-A00F-9D6392BC9A9}
Ethernet Realtek PCIe Gb 18-03-73-95-D1-1A Media disconnected

C:\Users\Administrator>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : D-Dell
Primary Dns Suffix . . . . . :
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No

Ethernet adapter Ethernet:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . :
Description . . . . . : Realtek PCIe GbE Family Controller
Physical Address. . . . . : 18-03-73-95-D1-1A
DHCP Enabled. . . . . : Yes
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

Wireless LAN adapter Local Area Connection* 1:
```

4. Cách tìm địa chỉ MAC bằng Windows PowerShell

Bước 1: Nhấp chuột phải vào Start hoặc nhấn tổ hợp **Windows + X** > **Windows PowerShell**.

Bước 2: Nhập lệnh **Get-NetAdapter** và nhấn Enter.

```

Administrator: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

PS C:\Windows\system32> ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : DESKTOP-L7FU72E
Primary Dns Suffix . . . . . :
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : hsd1.al.comcast.net

Ethernet adapter Ethernet:

Media State . . . . . :
Connection-specific Name . . . . . :
Description . . . . . : Qualcomm Atheros AR8162/8166/8168 PCI-E
Physical Address. . . . . : 78-45-C4-B8-9C-A4
DHCP Enabled. . . . . : Yes
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

Wireless LAN adapter Local Area Connection* 1:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . . . :
Description . . . . . : Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter
Physical Address. . . . . : 60-36-DD-31-E3-DC
DHCP Enabled. . . . . : Yes
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

Wireless LAN adapter Wi-Fi:
  
```

5. Sử dụng System Information để tìm địa chỉ MAC

Bước 1: Nhập **System Information** vào thanh tìm kiếm

Bước 2: chọn mục **Components** > **Network** > **Adapter**

Địa chỉ MAC của card mạng máy bạn sẽ nằm tại mục MAC Address