

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ MINH LONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH
V/v đẩy mạnh thực hiện các
nhiệm vụ về chuyển đổi số và
nâng cao hiệu quả thực hiện
Bộ chỉ số phục vụ người dân,
doanh nghiệp trên địa bàn xã

Minh Long, ngày tháng 9 năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính;
- Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Công văn số 1495/SKHCN-BCVT&CĐS ngày 17/9/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ¹, Công văn số 1175/VP-TTHC ngày 11/9/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về việc tăng cường theo dõi Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (có các Công văn kèm theo); UBND xã đề nghị các phòng, ban, đơn vị thực hiện như sau :

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã

- Theo chức năng, nhiệm vụ được giao thường xuyên theo dõi, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 22/9/2025 về chuyển đổi số xã Minh Long năm 2025, trong đó phân đấu hoàn thành các các chỉ tiêu được giao trong năm 2025.

- Rà soát, thực hiện đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; đồng thời, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thực hiện đầy đủ quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tái sử dụng thông tin, dữ liệu theo quy định.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Tiếp tục rà soát, cập nhật đầy đủ tình hình triển khai các nhiệm vụ trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (nq57.vn).

Trong đó, lưu ý rà soát, cập nhật về tình hình thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW (giai đoạn 1) tại Phụ lục kèm theo Công văn số 04-CV/BCĐ ngày 18/8/2025 của Ban Chỉ đạo tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội

¹ Về việc triển khai thực hiện Công văn số 8664/VPCP- KGVX ngày 14/9/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc đôn đốc triển khai nhiệm vụ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW.

tham mưu UBND xã báo cáo, đề xuất kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết khó khăn, vướng mắc (nếu có). **Hoàn thành trước ngày 24/9/2025.**

- Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội báo cáo, tham mưu UBND xã chỉ đạo việc thực hiện nâng cao xếp hạng của xã trên Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia².

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến và thanh toán trực tuyến; thực hiện đầy đủ quy trình số hóa trong tiếp nhận và số hóa kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị liên quan và Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đẩy mạnh tuyên truyền về chuyển đổi số, khoa học - công nghệ, đổi mới sáng tạo trên địa bàn xã.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, xây dựng kế hoạch tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ nhằm trang bị kỹ năng, kiến thức về chuyển đổi số và công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến đến cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ và các Tổ công nghệ số cộng đồng; Tổ ứng cứu công nghệ trên địa bàn xã.

4. Tổ công nghệ số cộng đồng; Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao tại các Quyết định³ thành lập, khẩn trương xây dựng kế hoạch hoạt động nhằm giúp UBND xã thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số và giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Khoa học và Công nghệ (báo cáo);
- Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- CT, các PCT UBND xã;
- C-PCVP;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Thị Mỹ Lan

² Hiện nay, số liệu đến ngày 23/9/2025 có điểm tổng hợp 91.91/100 điểm (*xếp hạng thứ 04/96 xã, phường, đặc khu*), tại Bản đồ theo dõi : <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-index-tinhthanhpho-tonghop.html>

³ Quyết định số 172 & 173/QĐ-UBND ngày 10/8/2025 của UBND xã về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và 16 TCNSCĐ thôn trên địa bàn xã; Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 13/8/2025 của Chủ tịch UBND xã về việc thành lập Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính xã.

