

Số: /BC-UBND

Minh Long, ngày tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị

Theo Công văn số 119-CV/ĐU ngày 29/9/2025 của Đảng ủy xã Minh Long về thực hiện Kết luận số 183-KL/TW ngày 01/8/2025, Kết luận số 186-KL/TW ngày 29/8/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư và Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương. Ủy ban nhân dân xã Minh Long báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

1. Về pháp lý

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 229-QĐ/TW ngày 10/01/2025 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về việc thành lập Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, chuyển đổi số; Quyết định số 204-QĐ/TW ngày 29/11/2024 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về việc phê duyệt Đề án Chuyển đổi số trong các cơ quan đảng; Kết luận số 121-KL/TW ngày 24/01/2025 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tổng kết Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017; Kết luận số 127-KL/TW ngày 28/02/2025 của Bộ Chính trị về triển khai nghiên cứu, đề xuất tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; các văn bản, hướng dẫn của Tỉnh ủy, Đảng ủy xã về công tác chuyển đổi số, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo cụ thể như sau:

Quyết định số 107/QĐ-UBND ngày 18/7/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Minh Long về việc thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06;

Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 10/8/2025 của Ủy ban nhân dân xã Minh Long về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng xã Minh Long;

Quyết định số 172/QĐ-UBND ngày 10/8/2025 của Ủy ban nhân dân xã Minh Long về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn trên địa bàn xã Minh Long;

Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 26/8/2025 của UBND xã Minh Long về phát động và tổ chức Phong trào Bình dân học vụ số trên địa bàn xã Minh Long;

Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 11/7/2025 của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã Minh Long về việc phân công công chức chuyên trách công tác chuyển đổi số của Ủy ban nhân dân xã Minh Long, ...và triển khai các văn bản chỉ đạo thực hiện.

2. Về hạ tầng công nghệ

- Sau sáp nhập, hệ thống hạ tầng phục vụ cho chính quyền địa phương 2 cấp cơ bản đảm bảo, các hệ thống phần mềm, cơ sở dữ liệu, phần cứng như máy tính, thiết bị mạng, hạ tầng mạng, hệ thống điện; công tác tài chính - kế toán đã cơ bản được đảm bảo đáp ứng phục vụ triển khai các thủ tục hành chính theo hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ công trực tiếp.

- Các Phần mềm/Hệ thống: Các phần mềm triển khai tại UBND xã có Phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc iOffice; phần mềm một cửa; phần mềm Hộ tịch; phần mềm chứng thực điện tử; phần mềm dịch vụ công; phần mềm thông kê hộ tịch; phần mềm bảo trợ; phần mềm cơ sở dữ liệu (ngành Giáo dục), hệ thống phần mềm đảm bảo mọi hoạt động.

- Cơ sở dữ liệu: Cơ sở dữ liệu về dân cư, hộ tịch; Dữ liệu về quản lý đất đai và tài nguyên; Dữ liệu về tổ chức, hành chính; Dữ liệu về chuyên ngành khác ... đảm bảo cơ bản về mặt thông tin tra cứu.

Số lượng máy tính: 96 máy, tuy nhiên chưa đảm bảo đủ số lượng, một số máy tính cấu hình chưa đảm bảo chạy được các phần mềm, hệ thống mạng sử dụng đường truyền internet tốc độ cao, đáp ứng liên thông 100% toàn tỉnh và liên thông Trung ương.

** Các khó khăn, vướng mắc*

- Cơ sở vật chất Trung tâm Phục vụ hành chính công còn thiếu cụ thể: Máy Scan A3, Máy photo phục vụ người dân.

- Trụ sở còn thiếu nhà vệ sinh, nơi để xe cho người dân đến thực hiện TTHC; không gian làm việc, khu vực tiếp dân còn hạn chế.

- Hệ thống một cửa giải quyết TTHC của Tỉnh thỉnh thoảng còn bị lỗi, có thời điểm không truy cập được dẫn đến việc tiếp nhận và xử lý trên hệ thống không kịp thời.

3. Nguồn nhân lực

3.1. Về việc bố trí cán bộ:

- Nguồn nhân lực cơ bản đảm bảo để vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, việc vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã đã bảo đảm ổn định, thông suốt. Tình hình triển khai hệ thống chữ ký số, phần mềm điều hành, một cửa điện tử được duy trì và đảm bảo. Thường xuyên tiếp nhận hồ

trợ người dân, doanh nghiệp trong công tác giải quyết TTHC. Các tổ chức, cá nhân đến trung tâm hành chính công giải quyết các thủ tục hành chính đều được hướng dẫn chi tiết và đúng theo quy định.

- Công tác bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức xã được thực hiện đúng theo quy định cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Tổng số biên chế được giao là 284 biên chế; tổng số cán bộ, công chức, viên chức có mặt tính đến ngày 15/9/2025 là 259 đồng chí (10 công chức hưu và nghỉ thôi việc theo Nghị định 178/NĐ-CP từ ngày 01/9/2025).

Trong đó: Về trình độ chuyên môn: Thạc sĩ: 10 người, Đại học: 221 người, Cao đẳng: 22 người, Trung cấp 06 người; trình độ chính trị cao cấp: 08 người, Trung cấp: 65 người, hợp đồng lao động 06 người.

3.2. Về việc đào tạo, tập huấn, hướng dẫn cho các cán bộ:

Ủy ban nhân dân xã đã cử công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính do tỉnh tổ chức. Cán bộ, công chức, viên chức được hướng dẫn, tập huấn, sử dụng phần mềm quản lý văn phòng điện tử VNPT – iOffice và ứng dụng chữ ký số trong giải quyết thủ tục hành chính và xử lý văn bản điện tử trao đổi công việc.

4. Kết quả thực hiện TTHC

- Số lượng TTHC thực hiện theo hình thức trực tuyến toàn trình là 266 thủ tục; một phần, trực tiếp 496 thủ tục.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC phát sinh theo từng hình thức trực tiếp 19,95%, trực tuyến 80,05 % thủ tục toàn trình.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC một phần trên tổng số hồ sơ TTHC phát sinh 687 hồ sơ trực tuyến chiếm tỷ lệ 90,16 % (trong kỳ báo cáo).

5. Nhận xét, kiến nghị

5.1. Nhận xét

5.1.1. Đánh giá những ưu điểm, những cách làm sáng tạo, cách làm để đáp ứng được yêu cầu cần phổ biến, nhân rộng:

- *Ưu điểm:*

+ Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, sự phối hợp tích cực của MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tại địa phương.

+ Đảng ủy và Ủy ban nhân dân xã đã tập trung tổ chức thực hiện, triển khai và ban hành Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06. Thường xuyên đưa nội dung thực hiện vào giao ban hằng tuần, tháng, quý. Đồng thời, huy động sự tham gia vào cuộc của cả bộ máy và hệ thống chính trị, các cơ quan, đoàn thể trên địa bàn

xã để nâng cao chất lượng, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền và cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

+ Nội dung chuyển đổi số của xã nói chung, phát triển chính quyền số nói riêng được triển khai tập trung vào các nội dung như nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức thông qua tập huấn, tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin của xã; nâng cấp mạng nội bộ; nâng cấp, bổ sung hệ thống thiết bị công nghệ thông tin, tăng cường công tác an toàn thông tin mạng, triển khai đường truyền số liệu chuyên dùng, nâng cấp trang thông tin điện tử, thiết lập kênh giao tiếp giữa chính quyền với người dân qua các nền tảng mạng xã hội như Facebook, Zalo, hệ thống nhắn tin SMS,...

- *Những cách làm sáng tạo*: Thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Minh Long để tuyên truyền vận động, hỗ trợ nhân dân; hướng dẫn, hỗ trợ và giải quyết tốt nhất cho công dân có vướng mắc trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Phong trào thi đua “Đổi mới sáng tạo và chuyển đổi xã”.

5.1.2. Hạn chế dẫn đến chưa đạt được kết quả theo yêu cầu

- Đường truyền mạng viễn thông đôi lúc chậm, quá tải.

5.1.3. Nguyên nhân

- *Nguyên nhân của ưu điểm*

+ Sự vào cuộc tích cực chủ động của Đảng ủy, chính quyền, các ban, ngành, đoàn thể tại địa phương.

+ Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị chỉ đạo công chức chuyên môn nghiêm túc, trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ, đảm bảo thời gian theo yêu cầu.

+ Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được tham gia các lớp tập huấn về chuyển đổi số.

+ Số lượng người dân địa phương có tài khoản ngân hàng để thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ phát sinh nghĩa vụ tài chính còn hạn chế.

- *Nguyên nhân của hạn chế, khuyết điểm*:

Trong những ngày đầu đi vào hoạt động chính quyền địa phương 02 cấp, khối lượng công việc nhiều, nhiều nhiệm vụ cấp bách, cần giải quyết nhanh, trong khi đó, cơ sở hạ tầng còn thiếu đồng bộ, cơ sở vật chất còn hạn chế, đặc biệt là hệ thống mạng chưa ổn định; đội ngũ cán bộ, công chức được phân công tiếp nhận và xử lý hồ sơ ở các bộ phận khác nhau nên vừa làm, vừa học.

5.2. Đề xuất, kiến nghị và giải pháp khắc phục

- Tăng cường mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng, đặc biệt các lớp chuyên sâu cho các công chức phụ trách công tác chuyển đổi số nhằm nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ.

- Đầu tư nâng cấp hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin, hệ thống mạng, thiết bị số hóa và phần mềm chuyên ngành; bảo đảm liên thông, đồng bộ với công dịch vụ công quốc gia.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương. UBND xã Minh Long kính báo cáo Đảng ủy theo, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Đảng ủy,
- Ban Xây dựng Đảng,
- Văn phòng Đảng ủy
- UBKT Đảng ủy
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đinh Văn Diết