

Số: /HD-LMHTX

Quảng Ngãi, ngày tháng 10 năm 2025

HƯỚNG DẪN

Thực hiện Cuộc khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của hợp tác xã đối với chính quyền địa phương bằng công nghệ số năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 1196/KH-BTV ngày 25/8/2025 của Ban Thường vụ Liên minh Hợp tác xã Việt Nam về Điều tra sự hài lòng cấp tỉnh của hợp tác xã bằng công nghệ số và Quy chế đánh giá, xếp hạng và Phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của hợp tác xã đối với chính quyền địa phương về kinh tế tập thể, hợp tác xã ban hành kèm theo Quyết định số 938/QĐ-BTV ngày 08/9/2025 của Ban Thường vụ Liên minh Hợp tác xã Việt Nam;

Thực hiện Kế hoạch số 123/KH-LMHTX ngày 29/8/2025 của Thường trực Liên minh Hợp tác xã tỉnh Quảng Ngãi về việc điều tra sự hài lòng cấp tỉnh của hợp tác xã bằng công nghệ số;

Liên minh Hợp tác xã tỉnh Quảng Ngãi hướng dẫn các hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã, Quỹ Tín dụng nhân dân trên địa bàn tỉnh (*sau đây gọi chung là HTX*) thực hiện Cuộc khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của hợp tác xã đối với chính quyền địa phương bằng công nghệ số năm 2025 do Liên minh Hợp tác xã Việt Nam tổ chức, theo các bước cụ thể như sau:

1. Thời gian khảo sát: Bắt đầu từ ngày 13/10 - 31/10/2025.

2. Các bước tiến hành khảo sát:

Liên minh Hợp tác xã tỉnh Quảng Ngãi cử Chuyên viên trực tiếp liên hệ với cán bộ của HTX để hướng dẫn các HTX thực hiện các bước sau đây:

- Bước 1:

Điền **Phiếu lấy thông tin** về hợp tác xã (*theo mẫu kèm theo*), đóng dấu treo, sau đó chụp ảnh bằng điện thoại (Smartphone), gửi qua Zalo (có kèm theo file mềm) cho chuyên viên Liên minh Hợp tác xã tỉnh trực tiếp hướng dẫn.

- Bước 2:

In **Phiếu khảo sát** (*theo mẫu kèm theo*), tổ chức họp tất cả Thành viên Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc, Ban Kiểm soát để thảo luận, lấy ý kiến thống nhất về đánh giá mức độ hài lòng của HTX, điền thông tin (đánh dấu “X”) vào phiếu. Đóng dấu treo và chụp ảnh (bằng điện thoại), gửi lại cho Chuyên viên của Liên minh Hợp tác xã tỉnh trực tiếp hướng dẫn.

- Bước 3:

Cử cán bộ của HTX sử dụng được máy vi tính thực hiện **Truy cập** vào địa chỉ trang Web: <https://ubkt.vca.org.vn> và thực hiện các Bước 4, 5, 6.

- Bước 4:

Nhấn vào phần “**ĐĂNG NHẬP**” ở phía đầu trang góc bên phải, sau đó điền thông tin Tài khoản của HTX như sau:

+ **Tên người dùng:** Số điện thoại của Chủ tịch HĐQT của HTX (đã đăng ký tại Phiếu lấy thông tin nêu tại Bước 1).

+ **Mật khẩu:** 123456.

- Bước 5:

Bấm vào nút “**KHẢO SÁT**” ở đầu trang, sau đó tiến hành trả lời các câu hỏi khảo sát (*sử dụng thông tin trong Phiếu khảo sát giấy đã được HTX thống nhất ở Bước 2 để tích vào ô đánh giá mức độ tương ứng trong phần mềm*).

- Bước 6:

Sau khi điền đầy đủ thông tin vào các ô đánh giá ở từng câu hỏi và bấm nút **Hoàn thành**.

** Lưu ý: Trường hợp 01 (một) người đứng tên người đại diện của nhiều HTX thì chỉ sử dụng số điện thoại làm Tên đăng nhập để trả lời khảo sát cho 01 HTX, các HTX còn lại thực hiện cử và sử dụng số điện thoại của Giám đốc hoặc Phó Giám đốc làm Tên đăng nhập để thực hiện trả lời câu hỏi.*

Đề nghị các hợp tác xã, Quỹ Tín dụng nhân dân trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện. Trường hợp gặp khó khăn trong quá trình khảo sát thì liên hệ trực tiếp với Chuyên viên của Liên minh Hợp tác xã tỉnh phụ trách khu vực khảo sát để được hướng dẫn.

Mọi thông tin xin liên hệ qua đồng chí Đỗ Việt Tuấn – Trưởng Phòng Tư vấn – Tuyên truyền, ĐT: 0905.185.252 để được hỗ trợ hoặc tổng hợp, báo cáo Thường trực Liên minh Hợp tác xã tỉnh Quảng Ngãi giải quyết./.

Nơi nhận:

- Ủy ban Kiểm tra (LMHTXVN);
- UBND các xã, phường, đặc khu (đề nghị phối hợp chỉ đạo các HTX);
- Các HTX, Quỹ TDND trên địa bàn tỉnh;
- LMHTX tỉnh: CT, PCT, các phòng, DV;
- Tổ công tác 172;
- Lưu: VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Quý Nhân