

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ MINH LONG**

Số: /UBND-VHXXH

V/v rà soát, báo cáo hạn chế và đề  
xuất nâng cao hiệu quả Hệ thống  
Quản lý văn bản và điều hành dùng  
chung trong các cơ quan nhà nước  
tỉnh Quảng Ngãi

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Minh Long, ngày tháng năm 2026*

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện Công văn số 4677/SKHCN-BCVT&CDS ngày 15/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc rà soát, nâng cao hiệu quả Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành dùng chung trong các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi;

Ủy ban nhân dân xã Minh Long đã tiến hành rà soát tình hình sử dụng thực tế tại địa phương và báo cáo, đề xuất một số nội dung cụ thể như sau:

**1. Tình hình rà soát các vấn đề hạn chế, lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng hệ thống:**

- Lỗi ký số văn bản: Khi thực hiện ký số văn bản trên hệ thống, thỉnh thoảng vẫn gặp lỗi báo "Lỗi khi xử lý tệp tin chuyển sang PDF. Kiểm tra lại" hoặc thao tác ký số bị chậm, gián đoạn.

- Tốc độ xử lý: Hệ thống đôi lúc bị nghẽn hoặc tải chậm vào các giờ cao điểm xử lý văn bản trong ngày.

- Tải tệp đính kèm: Việc xem trực tiếp hoặc tải các tệp tin đính kèm có dung lượng lớn còn bị chậm.

**2. Đề xuất giải pháp, ý tưởng nâng cao chức năng, tiện ích:**

- Khắc phục lỗi kỹ thuật: Đề nghị Đơn vị vận hành tối ưu hóa công cụ chuyển đổi tệp tin sang định dạng PDF và nâng cao độ ổn định của module ký số.

- Nâng cấp tính năng tìm kiếm: Bổ sung, hoàn thiện tính năng tìm kiếm thông minh (tìm kiếm theo từ khóa trong nội dung tệp đính kèm) để hỗ trợ tra cứu văn bản cũ nhanh chóng hơn.

- Giao diện di động: Cải thiện và tối ưu giao diện trên thiết bị di động để lãnh đạo thuận tiện chuyển xử lý và phê duyệt văn bản khi đi công tác.

- Gửi thông báo tự động: Bổ sung tính năng thông báo tự động (qua ứng dụng di động hoặc tin nhắn) khi có văn bản hỏa tốc, khẩn gửi đến.

UBND xã Minh Long trân trọng báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi tổng hợp, phối hợp với Đơn vị vận hành để hoàn thiện hệ thống./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Phòng VHXXH;
- Các cơ quan, đơn vị;
- C-PCVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Thị Mỹ Lan**

