

KẾ HOẠCH
Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng
tại UBND xã Minh Long

Căn cứ Quyết định số 1744/QĐ-UBND ngày 03 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Phương án ứng cứu sự cố an toàn thông tin, an ninh mạng tỉnh Quảng Ngãi;

Căn cứ Công văn số 260/UBND-NC ngày 31 tháng 12 năm 2025 của UBND tỉnh về tăng cường đảm bảo an ninh mạng, bảo mật dữ liệu cho hệ thống thông tin;

Nhằm chủ động phòng ngừa, ngăn chặn và xử lý kịp thời các sự cố an toàn thông tin, an ninh mạng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc xã, UBND xã Minh Long xây dựng Kế hoạch triển khai công tác ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin (ATTT) mạng trên địa bàn xã cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin, trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ công tác quản lý, điều hành của UBND xã; bảo đảm khả năng thích ứng chủ động, linh hoạt và giảm thiểu các nguy cơ, đe dọa mất an toàn thông tin trên mạng, kịp thời khắc phục các tồn tại, lỗ hổng, điểm yếu nhằm phòng ngừa các sự cố tấn công mạng; đề ra các giải pháp ứng phó khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng.

Tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức về an toàn thông tin mạng đối với cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước của xã.

Xây dựng, phát triển Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của xã có đầy đủ kiến thức, kỹ năng xử lý sự cố an toàn thông tin mạng bảo đảm linh hoạt, hiệu quả, phù hợp với yêu cầu thực tế.

Kịp thời khắc phục các tồn tại, lỗ hổng, điểm yếu nhằm phòng ngừa các sự cố tấn công mạng vào các đầu mối thông tin cơ yếu, hệ thống văn bản điện tử.

2. Yêu cầu

Các hệ thống thông tin, máy tính dùng chung và máy tính cá nhân phục vụ công tác chuyên môn trên địa bàn xã phải được đánh giá hiện trạng và khả năng bảo đảm ATTT mạng, dự báo các nguy cơ, sự cố, tấn công mạng có thể xảy ra để đưa ra phương án ứng phó, ứng cứu sự cố kịp thời, phù hợp.

Tuân thủ nghiêm túc các quy định pháp luật của Nhà nước và quy chế bảo mật thông tin, an ninh mạng.

Hoạt động ứng cứu sự cố ATTT mạng phải chuyển từ bị động sang chủ động,

bao gồm: Chủ động thực hiện sẵn lòng mỗi nguy hại và rà quét lỗ hổng trên các hệ thống thông tin trong phạm vi quản lý.

Xác định cụ thể các nguồn lực, giải pháp tổ chức thực hiện để triển khai các nội dung của Kế hoạch, bảo đảm tính khả thi, hiệu quả.

Thường xuyên trao đổi thông tin, chia sẻ trong công tác bảo đảm ATTT giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn xã; tăng cường sự phối hợp, hỗ trợ của cơ quan cấp trên về ứng cứu sự cố.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, quy định của Đảng, Nhà nước về an toàn thông tin mạng

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn nội dung của Luật An toàn thông tin mạng, Luật An ninh mạng; Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Chỉ thị số 09/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tuân thủ quy định pháp luật và tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Quyết định số 1744/QĐ-UBND ngày 03 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc Ban hành Phương án ứng cứu sự cố an toàn thông tin, an ninh mạng tỉnh Quảng Ngãi. Đẩy mạnh thông tin trên hệ thống truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử xã và các buổi sinh hoạt, cuộc họp định kỳ của UBND xã.

Tuyên truyền triển khai cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc tập trung có bản quyền do Phòng An ninh mạng và Phòng, chống tội phạm công nghệ cao, Công an tỉnh Quảng Ngãi để bảo vệ hệ thống thông tin tại UBND xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2. Đánh giá các nguy cơ, sự cố ATTT mạng

2.1. Nội dung thực hiện: Đánh giá hiện trạng và khả năng bảo đảm ATTT mạng của hệ thống thông tin và các đối tượng cần bảo vệ; đánh giá, dự báo các nguy cơ, sự cố, tấn công mạng có thể xảy ra với các hệ thống thông tin và các đối tượng cần bảo vệ; đánh giá, dự báo các hậu quả, thiệt hại, tác động nếu xảy ra sự cố; đánh giá về hiện trạng phương tiện, trang thiết bị, công cụ hỗ trợ, nhân lực, vật lực phục vụ đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố (bao gồm cả đơn vị cung cấp dịch vụ nếu có).

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hoá – Xã hội; Công an xã; Đội ứng cứu sự cố ATTT mạng nội bộ của xã; các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, internet; và các cơ quan, đơn vị khác có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2.2. Nội dung thực hiện: Đánh giá hiện trạng phần cứng, phần mềm mạng

dùng chung; đánh giá dự báo các nguy cơ lây nhiễm mã độc, rò rỉ dữ liệu, tấn công thay đổi giao diện trực tuyến (nếu có); khắc phục các lỗ hổng, điểm yếu theo cảnh báo của cơ quan chức năng; kiểm tra các điều kiện kỹ thuật, thiết bị, nhân lực phục vụ đối phó, ứng cứu và khắc phục sự cố tại các phòng làm việc thuộc UBND xã.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hoá – Xã hội; Công an xã; Đội ứng cứu sự cố ATTT mạng nội bộ của xã; các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, internet; và các cơ quan, đơn vị khác có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Định kỳ tối thiểu 01 lần/06 tháng.

3. Xây dựng phương án đối phó, ứng cứu đối với các tình huống sự cố cụ thể

Phối hợp với cơ quan chuyên môn cấp trên xây dựng kịch bản tình huống sự cố cụ thể (*như bị lộ lọt mật khẩu tài khoản văn bản điều hành, máy tính bị nhiễm mã độc mã hóa dữ liệu, hệ thống thông tin bị vô hiệu hóa...*) và phương án đối phó ứng cứu tương ứng.

Triển khai quy trình và các bước ưu tiên ứng cứu ban đầu: ngắt kết nối mạng thiết bị lỗi, cô lập vùng sự cố, báo cáo cơ quan chuyên trách cấp trên (Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin, an ninh mạng của tỉnh, Phòng An ninh mạng và Phòng, chống tội phạm công nghệ cao, Công an tỉnh...) để phối hợp xử lý.

Dự phòng phương án nhân lực thay thế, trang thiết bị, phần mềm quét mã độc bản quyền và nguồn kinh phí hỗ trợ cần thiết.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hoá – Xã hội; Công an xã; Đội ứng cứu sự cố ATTT mạng nội bộ của xã; Tiểu ban An toàn, an ninh mạng (Thường trực Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao)

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

4. Thiết lập đầu mối điều phối, xử lý, ứng cứu sự cố

UBND xã thành lập Đội ứng cứu sự cố ATTT mạng nội bộ của xã gồm đại diện: Công an xã, Văn phòng HĐND&UBND xã, Phòng Văn hoá – Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trung tâm Cung ứng dịch vụ công.

Quy trình điều phối: Ngay khi xảy ra sự cố về ATTT, Văn phòng HĐND&UBND xã làm đầu mối tiếp nhận thông tin; phối hợp với Công an xã, Phòng Văn hoá – Xã hội và các cơ quan chuyên môn cấp trên tiến hành phân loại và xử lý ban đầu sự cố, hạn chế tối đa thiệt hại về thông tin, tài liệu dữ liệu của Đảng và Nhà nước.

- Thời gian thực hiện: Ngay sau khi phát hiện sự cố hoặc nhận được thông báo, báo cáo sự cố của tổ chức, cá nhân.

5. Tham gia đào tạo, huấn luyện, diễn tập và bảo đảm các điều kiện sẵn sàng

Cử cán bộ, công chức phụ trách công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị thuộc xã (*nhất là công chức phụ trách chuyển đổi số, công nghệ thông tin, an toàn thông tin, an ninh mạng*) tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, diễn tập thực chiến về an toàn thông tin mạng do cấp trên tổ chức.

Tăng cường các giải pháp rà quét, bóc gỡ mã độc trên máy tính làm việc. Thực hiện sao lưu dữ liệu định kỳ an toàn.

Cân đối, bố trí kinh phí mua sắm, gia hạn bản quyền các phần mềm diệt virus, bảo mật cho hệ thống máy tính cơ quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm và theo Kế hoạch của cấp trên.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành; lồng ghép với kinh phí thực hiện các chương trình, kế hoạch, đề án khác có liên quan và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Đảng, Nhà nước về An toàn thông tin mạng.

- Quán triệt sâu sắc tới tất cả cán bộ, công chức, người lao động nguyên tắc ứng cứu sự cố ATTT mạng là hoạt động quan trọng nhằm phát hiện, ngăn chặn, khắc phục kịp thời sự cố ATTT mạng.

- Phân công công chức phụ trách chuyển đổi số, công nghệ thông tin, an toàn thông tin tại cơ quan, đơn vị; cử công chức tham gia Đội ứng cứu sự cố về ATTT nội bộ của xã.

- Cử công chức tham gia các chương trình huấn luyện, diễn tập và khóa đào tạo, tập huấn về ứng cứu sự cố, bảo đảm ATTT mạng để nâng cao kỹ năng và công tác tham mưu, triển khai giám sát, bảo đảm ATTT mạng.

2. Văn phòng HĐND&UBND

Là cơ quan đầu mối tiếp nhận thông tin, tổng hợp tình hình an toàn thông tin mạng tại UBND xã.

Phối hợp với Phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan, Công an xã đơn đốc, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Tham mưu cho UBND xã chỉ đạo bảo mật hệ thống thông tin, sổ sách điện tử, các cơ sở dữ liệu văn bản đi/đến của UBND xã.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Tổ chức triển khai, xây dựng, quản lý, vận hành hạ tầng mạng, hạ tầng, nền tảng, cơ sở dữ liệu dùng chung, phục vụ chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin; phối hợp Công an xã trong thực hiện công tác bảo đảm an toàn thông tin đối với

hệ thống thông tin tập trung, dùng chung của xã.

- Phối hợp với cơ quan cấp trên, tham gia xử lý, ứng cứu các sự cố về an toàn thông tin, an ninh mạng xảy ra trên địa bàn xã (khi có tình huống xảy ra).

- Tiếp tục rà soát bảo đảm an toàn thông tin, trao đổi kịp thời cho Công an xã thông tin liên quan đến các sự cố gây mất an ninh mạng, an toàn thông tin đối với hệ thống thông tin của xã.

4. Phòng Tài chính, Công thương

Trên cơ sở đề xuất của các cơ quan, đơn vị, căn cứ khả năng cân đối ngân sách xã, tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Ứng phó sự cố, bảo đảm ATTT mạng trên địa bàn xã Minh Long. Đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh, kiến nghị về UBND xã (*qua Văn phòng HĐND & UBND xã*) để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- C, PCVP HĐND & UBND xã;
- Công an xã;
- Các Phòng, cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đinh Văn Diết