

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chiến lược quốc gia về trí tuệ nhân tạo đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 trên địa bàn xã Minh Long

Thực hiện Kế hoạch số 372/KH-UBND ngày 30/9/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi triển khai thực hiện Quyết định số 1671/QĐ-TTg ngày 28/8/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia về trí tuệ nhân tạo đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 (sau đây gọi tắt là Chiến lược) trên địa bàn tỉnh; căn cứ chức năng, nhiệm vụ của chính quyền địa phương cấp xã theo mô hình tổ chức 02 cấp, UBND xã Minh Long ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức quán triệt, cụ thể hóa và triển khai đầy đủ, đồng bộ các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Chiến lược phù hợp với điều kiện thực tiễn và chức năng, nhiệm vụ của chính quyền xã Minh Long theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; gắn với thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị và các chương trình, kế hoạch về chuyển đổi số, cải cách hành chính của xã.

Đưa trí tuệ nhân tạo (AI) trở thành công cụ hỗ trợ đắc lực trong hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành của chính quyền xã; nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công, hiệu suất công việc của cán bộ, công chức, viên chức; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã trên địa bàn tiếp cận, ứng dụng AI phù hợp với nhu cầu và điều kiện thực tế.

2. Yêu cầu

Xác định rõ nhiệm vụ, lộ trình, đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp gắn với trách nhiệm cụ thể của từng cơ quan, đơn vị thuộc xã; bảo đảm thiết thực, hiệu quả, không hình thức, không đầu tư trùng lặp với các nền tảng, hệ thống dùng chung của Trung ương, của tỉnh.

Ưu tiên khai thác, sử dụng các nền tảng, công cụ AI sẵn có, phù hợp với quy mô, nguồn lực của cấp xã; lồng ghép với các kế hoạch, nhiệm vụ chuyển đổi số, cải cách hành chính đang triển khai để tiết kiệm nguồn lực, tránh chồng chéo.

Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân trong quá trình ứng dụng AI.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Tổ chức quán triệt, cụ thể hóa và triển khai có hiệu quả các nội dung của Chiến lược phù hợp với địa bàn xã; từng bước đưa AI trở thành công cụ hỗ trợ hoạt động quản trị của chính quyền xã, cung cấp dịch vụ công, phục vụ sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân trên địa bàn.

2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2030

Phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức của xã sử dụng nền tảng, công cụ AI hỗ trợ công vụ (tra cứu văn bản, soạn thảo, tổng hợp báo cáo, phân tích số liệu) thường xuyên hằng tuần.

Phối hợp triển khai 100% dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của xã được tích hợp, hỗ trợ bởi AI khi tính, các sở, ngành triển khai nền tảng dùng chung; 100% hồ sơ thủ tục hành chính có thể áp dụng công nghệ AI để hỗ trợ xử lý (phân loại, nhắc hạn, tra cứu).

Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ công của xã được hỗ trợ bởi AI tăng tối thiểu 30% so với năm 2026.

Tối thiểu 100 lượt lao động, hộ kinh doanh, hợp tác xã trên địa bàn được phổ cập kỹ năng sử dụng AI cơ bản; khuyến khích các cơ sở sản xuất, kinh doanh, hộ kinh doanh, hợp tác xã trên địa bàn tiếp cận, ứng dụng công cụ AI phù hợp để nâng cao năng suất, chất lượng sản phẩm.

100% dữ liệu, hồ sơ do xã quản lý thuộc danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh được số hóa, chuẩn hóa, làm sạch, sẵn sàng kết nối, chia sẻ phục vụ khai thác bởi AI theo hướng dẫn của cấp trên.

3. Tầm nhìn đến năm 2045

AI trở thành công cụ vận hành phổ biến trong hoạt động của chính quyền xã, gắn với quá trình chuyển đổi số toàn diện; góp phần xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn, phù hợp với định hướng chung của tỉnh.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Về nhân lực AI và kỹ năng AI toàn dân

Tổ chức cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các khóa tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng sử dụng AI do Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo và các cơ quan cấp trên tổ chức; chủ động lồng ghép nội dung phổ cập kỹ năng AI vào các lớp bồi dưỡng kỹ năng số của xã.

Phối hợp tuyên truyền, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người dân, người lao động trên địa bàn tham gia các khóa học đại trà trực tuyến mở (MOOCs) về AI theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ; tổng hợp, báo cáo số liệu người tham gia theo yêu cầu của cấp trên.

2. Về dữ liệu phục vụ AI

Rà soát, số hóa, chuẩn hóa, làm sạch các cơ sở dữ liệu, hồ sơ do xã trực tiếp

quản lý (hộ tịch, đất đai, dân cư, hồ sơ thủ tục hành chính...) bảo đảm sẵn sàng kết nối, chia sẻ khi tỉnh, các sở, ngành triển khai nền tảng, cơ sở dữ liệu dùng chung phục vụ AI.

Phối hợp với Công an xã, Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan liên quan trong việc cập nhật, khai thác dữ liệu dân cư, dữ liệu chuyên ngành phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công gắn với ứng dụng AI khi có hướng dẫn triển khai.

3. Về hạ tầng phục vụ AI

Rà soát, đề xuất nhu cầu nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, đường truyền Internet, trang thiết bị của xã bảo đảm điều kiện khai thác các nền tảng, công cụ AI dùng chung do tỉnh, Trung ương triển khai; không đầu tư riêng lẻ hạ tầng tính toán AI ở cấp xã.

4. Về ứng dụng AI trong quản trị chính quyền xã

Khai thác, sử dụng các công cụ AI được tích hợp trong Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Cổng Dịch vụ công quốc gia và các nền tảng dùng chung khác khi được tỉnh, các sở, ngành triển khai, hướng dẫn.

Ứng dụng các công cụ AI phổ biến (ChatGPT, Gemini, Perplexity, nền tảng học trực tuyến mở đại trà OneTouch...) hỗ trợ tra cứu văn bản quy phạm pháp luật, soạn thảo văn bản, tổng hợp báo cáo, phân tích số liệu phục vụ công tác chuyên môn, nâng cao hiệu suất công việc của cán bộ, công chức, viên chức.

5. Về AI cho các ngành, lĩnh vực trên địa bàn xã

Cải cách hành chính, dịch vụ công: Trung tâm Phục vụ hành chính công triển khai các công cụ AI hỗ trợ phân loại, tra cứu, nhắc hạn xử lý hồ sơ thủ tục hành chính khi được tỉnh trang bị, hướng dẫn; duy trì, nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân.

Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường: khuyến khích hộ sản xuất, hợp tác xã trên địa bàn tiếp cận các công cụ, nền tảng AI hỗ trợ dự báo thời vụ, sâu bệnh, thị trường, truy xuất nguồn gốc sản phẩm khi được Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Công Thương triển khai, hướng dẫn.

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn các cơ sở sản xuất, kinh doanh, hộ kinh doanh, hợp tác xã trên địa bàn tiếp cận danh mục sản phẩm, giải pháp AI phù hợp do Sở Khoa học và Công nghệ công bố; hỗ trợ kết nối với các chương trình hỗ trợ chuyển đổi số doanh nghiệp (SMEdx) đang triển khai.

Trạm Y tế xã: tiếp tục triển khai, khai thác các phần mềm quản lý khám chữa bệnh (HIS), hồ sơ sức khỏe điện tử có ứng dụng công nghệ số, AI khi được Sở Y tế triển khai, thay thế phần mềm phù hợp.

Các trường học trên địa bàn khuyến khích, hướng dẫn giáo viên ứng dụng AI hỗ trợ soạn giảng, thiết kế học liệu số, cá thể hóa nội dung học tập theo hướng dẫn của Sở Giáo dục và Đào tạo.

6. Về bảo đảm an toàn thông tin, quản trị AI an toàn, đáng tin cậy

Tiếp tục thực hiện các biện pháp bảo mật, phòng chống mã độc đối với hệ thống thông tin của xã; phối hợp Công an xã trong công tác bảo đảm an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân khi triển khai các nền tảng, công cụ AI.

Phổ biến, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và người dân sử dụng AI có trách nhiệm, tuân thủ quy định của pháp luật; kịp thời phát hiện, báo cáo cấp có thẩm quyền các thông tin sai lệch, nội dung độc hại phát sinh từ việc sử dụng AI trên địa bàn.

7. Về truyền thông, nâng cao nhận thức

Trung tâm Cung ứng dịch vụ công: tăng cường tuyên truyền, phổ biến về Chiến lược, về vai trò, lợi ích và những rủi ro cần lưu ý khi ứng dụng AI trên Trang thông tin điện tử xã, hệ thống truyền thanh cơ sở, Facebook, Fanpage, kênh Zalo OA.

Lồng ghép nội dung tuyên truyền về AI vào các hoạt động tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW, Phong trào "Bình dân học vụ số" và các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, chuyển đổi số của xã.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách xã theo phân cấp hiện hành, lồng ghép trong kinh phí thực hiện nhiệm vụ khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số hằng năm của xã; đồng thời huy động từ các nguồn hỗ trợ, tài trợ, đầu tư hợp pháp khác (nếu có). Phòng Tài chính, Công Thương chủ trì, phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ thuộc thẩm quyền của xã trong dự toán ngân sách hằng năm, bảo đảm đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm theo quy định của pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan đầu mối, giúp UBND xã theo dõi, tổng hợp việc triển khai thực hiện Kế hoạch; tham mưu lồng ghép nội dung ứng dụng AI vào các kế hoạch chuyển đổi số, cải cách hành chính của xã.

Định kỳ, đột xuất tổng hợp, báo cáo UBND xã, Sở Khoa học và Công nghệ tình hình, kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

Chủ trì khai thác, ứng dụng các công cụ AI hỗ trợ công tác văn thư, hành chính, tổng hợp; phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội triển khai các nền tảng, công cụ AI hỗ trợ công vụ khi được tinh trang bị, hướng dẫn.

Chủ trì phối hợp với Công an xã tham mưu UBND xã bảo đảm an ninh, an toàn thông tin mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình triển khai các nền tảng, công cụ AI trên địa bàn.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Chủ trì tiếp nhận, triển khai các công cụ, giải pháp AI hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến khi được tỉnh, các sở, ngành trang bị, hướng dẫn; duy trì, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức.

4. Phòng Tài chính, Công thương

Chủ trì tham mưu bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch; phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn hộ kinh doanh, hợp tác xã, cơ sở sản xuất trên địa bàn tiếp cận, ứng dụng AI phục vụ sản xuất, kinh doanh.

5. Công an xã

Chủ trì bảo đảm an ninh, an toàn thông tin mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình triển khai các nền tảng, công cụ AI trên địa bàn; phối hợp xử lý các hành vi lợi dụng AI vi phạm pháp luật theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

6. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công

Chủ trì công tác thông tin, tuyên truyền về Chiến lược và Kế hoạch trên các phương tiện truyền thông của xã.

7. Trạm Y tế xã, các trường học trên địa bàn

Căn cứ nội dung Kế hoạch và hướng dẫn của Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, chủ động triển khai ứng dụng AI phù hợp với lĩnh vực quản lý; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện gửi Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về (Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, chỉ đạo; đề xuất Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn đối với nội dung vượt thẩm quyền của xã./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- TTĐU, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Các CQĐV trên địa bàn xã;
- Phòng VHXXH;
- C - PCVP;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Đinh Văn Điết



Phụ lục

DANH MỤC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI CHIẾN LƯỢC QUỐC GIA VỀ TRỊ TUỆ NHÂN TẠO TRÊN ĐỊA BÀN XÃ MINH LONG

(Kèm theo Kế hoạch số 217 /KH-UBND ngày 19 tháng 10 năm 2026
của UBND xã Minh Long)

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm/Kết quả	Thời gian
I. Nhân lực AI và kỹ năng AI toàn dân					
1	Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các khóa tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng AI do cấp trên tổ chức	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị thuộc xã	Báo cáo kết quả tham gia tập huấn	2026-2030
2	Tuyên truyền, khuyến khích cán bộ, người dân, người lao động tham gia các khóa học trực tuyến mở (MOOCs) về AI	Phòng Văn hóa – Xã hội	Trung tâm Cung ứng DVC, các trường học	Số lượng người tham gia	2026-2030
II. Dữ liệu phục vụ AI					
3	Rà soát, số hóa, chuẩn hóa, làm sạch dữ liệu, hồ sơ do xã quản lý sẵn sàng kết nối, chia sẻ phục vụ AI	Văn phòng HĐND&UBND xã	Công an xã, Trung tâm PVHCC	Cơ sở dữ liệu được số hóa, chuẩn hóa	2026-2030
III. Hạ tầng phục vụ AI					
4	Rà soát, đề xuất nhu cầu nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, đường truyền phục vụ khai thác nền tảng AI dùng chung	Phòng Tài chính, Công thương	Phòng Văn hóa – Xã hội	Báo cáo đề xuất nhu cầu hạ tầng	2026-2027
IV. Ứng dụng AI trong quản trị chính quyền xã					
5	Khai thác công cụ AI tích hợp trong hệ thống văn bản điều hành, dịch vụ công khi được tỉnh triển khai	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các cơ quan, đơn vị thuộc xã	Hệ thống được khai thác, sử dụng	2026-2030
6	Ứng dụng các công cụ AI phổ biến hỗ trợ soạn thảo, tổng hợp báo cáo, phân tích số liệu	Các cơ quan, đơn vị thuộc xã	Phòng Văn hóa – Xã hội	Hiệu suất công việc được nâng cao	2026-2030
V. AI cho các ngành, lĩnh vực trên địa bàn					
7	Triển khai công cụ AI hỗ trợ phân loại, tra cứu, nhắc hạn xử lý hồ sơ thủ tục hành chính	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Phòng Văn hóa – Xã hội	Tỷ lệ hồ sơ được hỗ trợ xử lý bằng AI	2026-2030

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm/Kết quả	Thời gian
8	Khuyến khích hộ sản xuất, hợp tác xã tiếp cận công cụ AI hỗ trợ dự báo thời vụ, thị trường, truy xuất nguồn gốc	Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường	Các thôn, hợp tác xã trên địa bàn	Số hộ, hợp tác xã tiếp cận, ứng dụng	2026-2030
9	Khai thác phần mềm quản lý khám chữa bệnh, hồ sơ sức khỏe điện tử có ứng dụng công nghệ số, AI	Trạm Y tế xã	Phòng Văn hóa - Xã hội	Hệ thống được vận hành ổn định	2026-2030
10	Khuyến khích giáo viên ứng dụng AI hỗ trợ soạn giảng, thiết kế học liệu số	Các trường học trên địa bàn	Phòng Văn hóa - Xã hội	Số giáo viên ứng dụng AI trong giảng dạy	2026-2030
11	Hướng dẫn doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh, hợp tác xã tiếp cận danh mục sản phẩm, giải pháp AI phù hợp	Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường	Phòng Văn hóa - Xã hội	Số cơ sở được hướng dẫn, hỗ trợ	2026-2030
VI. Bảo đảm an toàn thông tin, quản trị AI an toàn, đáng tin cậy					
12	Bảo đảm an ninh, an toàn thông tin mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong triển khai nền tảng, công cụ AI	Công an xã	Văn phòng HĐND&UBND xã	Hệ thống thông tin được bảo đảm an toàn	2026-2030
13	Phổ biến, hướng dẫn sử dụng AI có trách nhiệm, tuân thủ pháp luật cho cán bộ, người dân	Phòng Văn hóa - Xã hội	Công an xã, các cơ quan, đơn vị	Tài liệu, hoạt động phổ biến được tổ chức	2026-2030
VII. Truyền thông, nâng cao nhận thức					
14	Tuyên truyền về Chiến lược, lợi ích và rủi ro của AI trên các phương tiện truyền thông của xã	Trung tâm Cung ứng dịch vụ công	Phòng Văn hóa – Xã hội	Tin, bài tuyên truyền được đăng tải	2026-2030
15	Lồng ghép tuyên truyền AI vào các hoạt động tuyên truyền Nghị quyết 57-NQ/TW, Bình dân học vụ số	Trung tâm Cung ứng dịch vụ công	Phòng Văn hóa – Xã hội	Nội dung được lồng ghép trong các chương trình	2026-2030