

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Số: 4677/SKHCN-BCVT&CDS

V/v rà soát, nâng cao hiệu quả Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành dùng chung trong các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày 15 tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Văn phòng: Đoàn ĐBQH&HĐND, UBND tỉnh;
- Các sở, ban ngành;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo số 939/TB-UBND ngày 07/9/2026 về Thông báo kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Đức Tâm tại cuộc họp giao ban lãnh đạo UBND tỉnh ngày 07/9/2026. Để nâng cao hiệu quả phục vụ công tác chuyên môn và chỉ đạo, điều hành của Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành dùng chung trong các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ kính đề nghị các đơn vị, địa phương phối hợp một số nội dung như sau:

1. Rà soát, tổng hợp các vấn đề còn hạn chế, các lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành dùng chung trong các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi (các đơn vị, địa phương cần nêu rõ các lỗi, hạn chế mà đơn vị, địa phương gặp phải khi sử dụng; ví dụ: **Khi thực hiện ký số văn bản trên hệ thống thường bị báo lỗi “Lỗi khi xử lý tệp tin chuyển sang pdf. Kiểm tra lại”...**).

2. Đề xuất giải pháp, ý tưởng nâng cao các chức năng, tiện ích trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành dùng chung trong các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi để phục vụ tốt hơn cho công tác quản lý và xử lý hồ sơ, văn bản điện tử tại đơn vị, địa phương.

3. Nội dung đề xuất của các đơn vị, địa phương **bằng văn bản và gửi về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 19/9/2026** để tổng hợp, phối hợp Đơn vị vận hành hoàn thiện hệ thống.

Đề nghị các đơn vị, địa phương quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở: GD, PGD (Hoàng);
- Lưu: VT, BCVT&CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Quốc Huy Hoàng